

Nombre del Programa Presupuestario		Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	
Clave		33	
Eje rector		04. Ciudad Humana	
Objetivo		Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable.	
Unidad Responsable		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	
Beneficiarios		Personas Adultas Mayores de 60 años y Personas con Discapacidad temporal o permanente que solicitan un servicio ante las unidades responsables.	

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base			Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad							Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a la inclusión plena de las personas adultas mayores del municipio de monterrey mediante su atención	Porcentaje de atención de personas adultas mayores	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores atendidas	(Número de personas adultas mayores atendidas / Número de personas adultas mayores que solicitaron servicio)*100	Porcentaje	Anual	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padron de beneficiarios. Expediente	La APM cuenta con el equipo, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Propósito	-	-	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad del Municipio de monterrey mediante su atención	Porcentaje de atención de personas con discapacidad	De las personas con discapacidad que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad atendidos.	(Número de personas con discapacidad atendidas / Número de personas con discapacidad que solicitan servicios)* 100	Porcentaje	Anual	50%	2019	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padron de beneficiarios. Expediente	La APM cuenta con el equipo, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Componente	1	-	Personas con discapacidad temporal o permanente que acceden a servicios de rehabilitación física integral	Porcentaje de personas con discapacidad temporal o permanente que acceden a servicios de rehabilitación física integral	Este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad temporal o permanente atendidas con los servicios de rehabilitación física integral	(Número de personas con discapacidad temporal o permanente atendidas con los servicios de rehabilitación física integral / Número de personas con discapacidad temporal o permanente que solicitan los servicios de rehabilitación física integral)*100	Porcentaje	Trimestral	80%	2019	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	1	1	Realizar diagnósticos en medicina física y rehabilitación que permita ofrecer una atención integral en rehabilitación física	Porcentaje de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados	(Número de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados/ Número de diagnósticos en medicina física y rehabilitación solicitados)*100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	1	2	Brindar servicios de atención especializada en Rehabilitación Física	Porcentaje de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física	(Número de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física / Número de solicitudes de servicios de atención especializada en Rehabilitación Física)*100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Componente	2	-	Personas con discapacidad que acceden a servicios y oportunidades de inclusión plena	Porcentaje de personas con discapacidad que acceden a servicios y oportunidades de inclusión plena	Este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad que reciben servicios y oportunidades de inclusión plena	(Número de personas con discapacidad que reciben servicios y oportunidades de inclusión plena / Número de personas con discapacidad que solicitan servicios y oportunidades de inclusión plena)*100	Porcentaje	Trimestral	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	1	Realizar diagnósticos medicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños lo cual permite ofrecer una atención integral	Porcentaje de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños	Este indicador mostrará el porcentaje de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños	(Número de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista en niñas y niños solicitados)*100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	2	Oferta de servicios psicológicos, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transportación en vehículos adaptados para personas con discapacidad	Porcentaje de servicios otorgados	De las personas con discapacidad, este indicador mostrará los servicios otorgados de psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transportación en vehículos adaptados	(Número servicios otorgados en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado/ Número de solicitudes de servicios en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado) *100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad							Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	2	3	Realizar talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos	Porcentaje de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos realizados	(Número de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados / Número de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria programados)*100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	4	Beneficiar a personas para la adaptación funcional para la vida diaria	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos	(Número de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados / Número de personas que requieren de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria)*100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	5	Apoyo psicologico para familiares de Personas con Transtorno del Espectro Autista	Porcentaje de terapia psicologica individual para familiares de persona con Transtorno del Espectro Autista	De las familiares de personas con Transtorno del Espectro Autista, este indicador mide el porcentaje de terapias psicologicas brindadas	(Número de terapias psicologicas realizadas en familiares de personas con Transtorno del Espectro Autista / Número de terapias psicologicas programadas en familiares de personas con Transtorno del Espectro Autista)	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con espacios con equipo para la atención especializada, así como con personal profesional. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	6	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial.	(Número de familias apoyadas en guardería especial / Número de familias que requieren del servicio de guardería especial) * 100	Porcentaje	Mensual	70%	2019	80%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con suficiente personal capacitado. * Se cuenta con suficiente infraestructura física para la atención.* Se cuenta con vehículos adaptados adecuados para los traslados de las personas con discapacidad. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	7	Niños, niñas y adolescentes con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.	Porcentaje de servicios otorgados en Guardería Especial	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de servicios brindados en Guardería Especial.	(Número de servicios brindados en guardería especial / Número de servicios programados de guardería especial) * 100	Porcentaje	Mensual	70%	2019	80%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con suficiente personal capacitado. * Se cuenta con suficiente infraestructura física para la atención.* Se cuenta con vehículos adaptados adecuados para los traslados de las personas con discapacidad. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	8	Comprender y utilizar expresiones cotidianas, así como frases destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato.	Porcentaje de taller de lengua de señas mexicanas	Relacionarse de forma elemental mediante la lengua de señas	(Número de talleres realizados/Número de talleres planeados) * 100	Porcentaje	Mensual	70%	2019	80%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	9	Servicios de vinculación para la inclusión laboral de personas con discapacidad	Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral.	(Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad realizados / Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad requeridos)* 100	Porcentaje	Mensual	70%	2019	80%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Componente	3	-	Fomento a los derechos de las personas con discapacidad	Porcentaje de acciones para fomentar los derechos de las personas con discapacidad	Este indicador mostrará las acciones realizadas que fomenten los derechos de las personas con discapacidad	(Número de acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad realizadas / Número de acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad programados)*100	Porcentaje	Trimestral	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	*Se cuenta con suficiente infraestructura física para la atención.*Se cuenta con medios de difusión de actividades de fomento a los derechos de las personas con discapacidad Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	3	1	Sensibilización hacia el respeto de los derechos de las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales.	Porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización	De las personas que acuden a la sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización.	(Número de personas que concluyen taller de sensibilización/ Número de personas que se inician al taller de sensibilización) * 100)	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Existe disposición social para generar solicitudes para aplicar el taller.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad							Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	3	2	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y analizar programas y acciones que ayuden al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad.	Porcentaje de propuestas ejecutadas del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad	De las propuestas que recibe y/o elabora el consejo que ayudan al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de propuestas ejecutadas por el consejo.	(Número de propuestas aprobadas ejecutadas/ Número de propuestas elaboradas y aprobadas) * 100	Porcentaje	Mensual	70%	2019	80%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Participación activa en los integrantes del Consejo; Respuesta favorable en las distintas instituciones públicas y/o privadas respecto a las gestiones propuestas; Percepción en la comunidad en general de la necesidad de atender e incluir plenamente a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	3	3	Talleres sobre el cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	Porcentaje de personas que concluyen el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	De las personas que acuden al taller de cuidado de la salud sexual de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje que lo concluyen	(Número de personas que concluyen el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad / Número de personas que inician el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad) *100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia Foto	Existe disposición social para generar solicitudes para aplicar el taller.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Componente	4	-	Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas Club del Adulto Mayor y en el Asilo Nueva Esperanza	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las Casas Club y el Asilo Nueva Esperanza	(Número de personas adultas mayores atendidas/Número de personas adultas mayores solicitantes) * 100	Porcentaje	Trimestral	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	*Padrón de beneficiarios *Expedientes de usuarios	Se cuenta con suficiente personal capacitado para realizar las actividades con personas adultas mayores	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	4	1	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	De los servicios de atención como albergue, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza	(Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza)* 100	Porcentaje	Mensual	90%	2019	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Se cuenta con los diagnósticos médicos de los beneficiarios. Se focaliza la atención de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	4	2	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, actividades cognitivas, de terapia ocupacional, actividad física, actividades artísticas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de beneficiarios	Interés de las personas adultas mayores por llevar con vida activa y tener un envejecimiento digno. Oferta atractiva de actividades de acuerdo a los intereses de las personas adultas mayores.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	4	3	Reportes atendidos de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores	De los reportes de Personas Adultas Mayores que son vulneradas, este indicador mostrará el porcentaje de estos reportes atendidos.	(Número de reportes atendidos/ Número de reportes recibidos)* 100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Interés de las personas adultas mayores por llevar con vida activa y tener un envejecimiento digno. Oferta atractiva de actividades de acuerdo a los intereses de las personas adultas mayores.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	4	4	Apoyos asistenciales emergentes otorgados a Personas Adultas Mayores	Porcentaje de personas adultas beneficiadas con apoyos asistenciales	De las Personas Adultas Mayores solicitantes de apoyos asistenciales, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas.	(Número de personas adultas mayores beneficiadas / Número de personas adultas mayores solicitantes)* 100	Porcentaje	Mensual	80%	2019	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Interés de las personas adultas mayores por llevar con vida activa y tener un envejecimiento digno. Oferta atractiva de actividades de acuerdo a los intereses de las personas adultas mayores.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Lic. Jose Francisco Salas Tirado  
 Director General del Sistema del Desarrollo Integral de la Familia