

Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario														
Clave		32														
Eje rector		4. Ciudad Humana														
Objetivo		Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza. Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.														
Unidad Responsable		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia														
Beneficiarios		Personas pertenecientes a grupos vulnerables del Municipio de Monterrey (de bajos recursos económicos, en situación de calle, personas discapacitadas y adultas mayores, etc)														

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.	(Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas en T-1) / (Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	85%	2019	10%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario	Implementación de programas de los 3 niveles de gobierno focalizados a esta población objetivo	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	0	-	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes)* 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	1	-	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes.	(Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes/Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	1	Aprobación de entrega de apoyos asistenciales	Porcentaje de entrega de apoyos asistenciales	De las solicitudes de apoyos asistenciales recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos asistenciales entregados.	(Número de apoyos asistenciales entregados/Número de apoyos asistenciales solicitados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario	Las personas solicitan apoyos asistenciales	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	2	Realización de visitas domiciliarias	Porcentaje de vistas domiciliarias realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de vistas domiciliarias realizadas	(Número de vistas domiciliarias realizadas/Número de vistas domiciliarias requeridas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Expediente de usuario * Fotografía de apoyo entregado	La APM otorga los insumos para vistas	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	3	Entrega de apoyo alimentario a personas vulnerables	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Número de personas solicitantes de apoyo alimentario) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Expediente de usuario * Fotografía de apoyo entregado	La APM otorga los insumos para apoyo alimentario	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	4	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos.	(Número de personas beneficiadas con apoyos por contingencias / Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Expediente de usuario * Fotografía de apoyo entregado	Las personas solicitan apoyo asistencial por contingencia	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	5	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	(Número total de personas atendidas en el albergue/Número de personas solicitantes de albergue)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Registro de personas albergadas	La APM otorga las necesidades para el albergue temporal	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	2	-	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados	(Número total de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes de préstamo)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Padrón de beneficiarios del programa	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	1	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo	(Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo/Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	*Formato de comodato	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	2	Refrendo de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados	Porcentaje de peticiones de refrendo de préstamo de aparatos especializados procedentes	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el refrendo de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	(Número de peticiones de refrendo procedentes/Número de peticiones de refrendo recibidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Contrato de refrendo	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	3	-	Usuarios de los espacios DIF My beneficiados con raciones alimenticias	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimenticias	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey.	(Número total de personas atendidas con raciones de alimentos/Número de personas solicitantes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Expediente de usuario	Las personas acuden a solicitar raciones alimenticias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	3	1	Otorgamiento de raciones alimenticias con calidad nutritiva a los usuarios de los espacios DIF Monterrey	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey.	(Número de raciones alimenticias otorgadas / Número de raciones alimenticias solicitadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Lista de asistencia * Evidencia fotográfica	La APM otorga los insumos para raciones alimenticias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	3	2	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las pláticas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey.	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas / Número de pláticas de orientación alimentaria requeridas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Lista de asistencia * Evidencia fotográfica	Los usuarios de los espacios DIF Monterrey tienen interés en las pláticas de orientación	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	4	-	Voluntarios de la sociedad civil para actividades del DIF Monterrey	Porcentaje de voluntarios de la sociedad civil participando en actividades del DIF Monterrey	Este indicador mostrará el porcentaje de voluntarios de la sociedad civil participando en actividades del DIF Monterrey	(Número de voluntarios activos/Número de voluntarios requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	70%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Registros de asistencia * Fotos de evidencia	Interés de la sociedad civil en participar desinteresadamente	Coordinación de Voluntariado
Actividad	4	1	Solicitud de voluntarios en función a las actividades que realizan las diferentes áreas del DIF Monterrey	Porcentaje de solicitudes de voluntarios para apoyo a actividades de las diferentes áreas del DIF Monterrey	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de voluntarios realizadas	(Número de solicitudes de ingreso al voluntariado / Número de ingresos de voluntarios requeridos)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Oficinas de solicitudes enviadas	Generación de oficinas en tiempo	Coordinación de Voluntariado

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																					
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base			Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año	Verde		Amarillo	Rojo				
Actividad	4	2	Impartición de pláticas de superación personal y manualidades impartidos por voluntarios en espacios municipales	Porcentaje de pláticas de superación personal y manualidades impartidos por voluntarios en espacios municipales	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas de superación personal y manualidades impartidos por voluntarios en espacios municipales	(Número de pláticas y manualidades impartidos por voluntarios / Número de pláticas y manualidades solicitados)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	50%	2019	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	* Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades	Realización de campañas de difusión atractivas	Coordinación de Voluntariado	

Lic. José Francisco Salas Tirado
 Director General de Desarrollo Integral de la Familia