

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Clave	18
Eje rector	3. Ciudad Sostenible
Objetivo	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país
Unidad Responsable	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Beneficiarios	Ciudadanía en general

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país	Cantidad de Proyectos de Inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de Inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible entre las propuestas de proyectos de inversión	Total de Proyectos de Inversión realizados	Proyectos	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Proyecto programado	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas.	Dirección General para un Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente.
Propósito	-	-	Desarrollar acciones enfocadas en mejorar el orden urbano del Municipio de Monterrey	Cantidad de acciones realizadas para mejorar el orden urbano	Este indicador medirá las acciones encaminadas a mejorar el orden urbano en la ciudad de Monterrey	Acciones	Acciones	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento técnico elaborado	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las acciones establecidas.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Componente	1	-	Suficiente control de inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Ordenes de Inspección	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro interno de estadística de inspecciones	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades de inspección y vigilancia correspondientes.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	1	1	Suficiente capacitación al personal responsable de ordenar inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Cantidad de Capacitaciones impartidas en materia de inspección y vigilancia al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Capacitaciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	1	2021	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Se cuenta con la disponibilidad de la infraestructura para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	1	2	Contar con equipo suficiente para realizar las funciones asignadas al personal encargado de ordenar inspecciones	Porcentaje de personal encargado de ordenar inspecciones que cuenta con el equipo necesario para realizar las funciones asignadas	Este indicador medirá la cantidad de equipo autorizado y adquirido para realizar las funciones asignadas al personal encargado de ordenar inspecciones	(Personal con equipo adquirido / personal con falta de equipo) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Material de trabajo asignado al personal	Se cuenta con la aprobación de la compra del equipo	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente/Dirección de Adquisiciones
Componente	2	-	Colaborar con instituciones en la generación de programas en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de asistencia a colaboraciones con instituciones en la generación de programas en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones en programas en materia de desarrollo urbano sostenible	(Colaboraciones / invitaciones recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Se cuenta con la disposición de instancias públicas, privadas y ONGS	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	2	1	Contar con la participación en convenios colaborativos que favorezcan el intercambio de conocimiento de análisis, diagnósticos y estudios científicos en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de convenios colaborativos celebrados en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la participación en la firma de convenios colaborativos en favor del intercambio de conocimiento de análisis, diagnósticos y estudios científicos en materia de desarrollo urbano sostenible	(Convenios celebrados/colaboraciones efectuadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Convenio colaborativo	Se cuenta con la disposición de instancias públicas, privadas y ONGS	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	2	2	Contar con suficientes estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible	Cantidad de estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible realizados	Este indicador medirá la cantidad de estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible realizados	Cantidad de estudios técnicos y diagnósticos realizados	Estudios técnicos y diagnósticos	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estudio técnico	Se cuenta con la aprobación del recurso para la realización de los estudios técnicos y diagnósticos	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora	
	Componente	Actividad										Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo				Rojo
Componente	3	0	Suficiente y eficiente, capacidad operativa en atención a las demandas de trámites, servicios y denuncias en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de cumplimiento a las demandas de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios, en comparativa con el porcentaje de resolución de trámites y servicios del periodo establecido	(Cantidad de trámites y servicios resueltos) / (Cantidad de trámites y servicios a resolver)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Mejora Regulatoria)	Se cuenta con el personal necesario y capacitado para la realización de las actividades referentes a la resolución de Trámites y Servicios	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	1	Brindar capacitación suficiente al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de trámites y servicios de Desarrollo Urbano	Cantidad de capacitaciones impartidas	Capacitación	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Se cuenta con la disponibilidad del lugar y el instructor, para impartir la capacitación.	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	2	Suficientes sistemas digitales para dar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Cantidad sistemas digitales implementados	Este indicador muestra la creación de sistemas digitales necesarios para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano	Sistema digital implementado	Sistemas	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema digital implementado	Se cuenta con la aprobación de recurso para su implementación	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	3	Contar con la realización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria	Cantidad de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria implementados	Este indicador muestra el cumplimiento en la realización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria	Mecanismos de simplificación implementados	Mecanismos	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento entregable del mecanismo implementado	Se cuenta con el personal capacitado para la realización de mecanismos de ejecución	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Actividad	3	4	Suficientes medios alternos de solución de conflictos en materia de desarrollo urbano sostenible	Porcentaje de solución de conflictos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible solucionados	Este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento en la solución de conflictos derivado de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible	(Cantidad de conflictos solucionados/Cantidad de conflictos a solucionar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA), los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia, Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.	Se cuenta con el personal necesario para realizar las actividades correspondientes	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Lic. Laura Irais Ballesteros Mancilla
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible