

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Gestión y Operación de Servicios
Clave	11
Eje rector	3. Ciudad Sostenible
Objetivo	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.
Unidad Responsable	Secretaría de Servicios Públicos
Beneficiarios	Población en general

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a mejorar la planeación y gestión de los servicios primarios	Porcentaje de planes por servicio realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de planes realizados por cada servicio	(Número de planes realizados/total de planes por servicio )100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plan realizado con base a la estadística del área	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Propósito			La gestión operativa, la automatización y sustentabilidad de los servicios son controlados y administrados eficazmente	Porcentaje de avance del Centro de Gestión y Operación de Servicios	Este indicador mostrará el porcentaje de avance del Centro de Gestión y Operación de Servicios	(Número de componentes implementados CEGOS / total de componentes planeados del CEGOS)100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plan de verificación de las actividades planeadas respecto a las realizadas	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Componente	1		Información de la infraestructura urbana actualizada	Realizar diagnósticos de infraestructura urbana en perímetro de escuelas y parques públicos	Este indicador mostrará el diagnóstico actualizado con la información alumbrado, banquetas, rampas, árboles, etc.	(*) Diagnósticos elaborados	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Diagnóstico elaborado	Esta actividad está sujeta al fácil acceso a las colonias	Oficina del Secretario
Actividad	1	1	Desarrollo de una plataforma cartográfica	Porcentaje de avance en el desarrollo de capas cartográficas en la plataforma cartográfica	Este indicador mostrará el porcentaje de implementación de la plataforma cartográfica	(Porcentaje de avance de la plataforma cartográfica/total del proyecto)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evidencia fotográfica de las capas creadas	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Actividad	1	2	Implementación de una plataforma de base de datos	Porcentaje de avance en la implementación de la plataforma de análisis de datos	Este indicador mostrará el porcentaje de implementación de la plataforma de base de datos	(Porcentaje de avance de la plataforma de base de datos/total del proyecto)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evidencia fotográfica de las bases de datos de capas alimentadas	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Componente	2		Plan de gestión de los servicios primarios desarrollados e implementados	Realizar informe de avance al Programa Gestión Inteligente	Este indicador mostrará el avance de cumplimiento del programa de gestión inteligente	(*) Informe elaborado	Informe	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Informe de avance de cumplimiento	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Actividad	2	1	Implementación de sistema de administración de tareas	Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación de administración de tareas	Este indicador mostrará el porcentaje de la implementación del sistema	(Porcentaje de avance de la implementación del sistema/total del proyecto)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evidencia fotográfica de la aplicación desarrollada	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas	Oficina del Secretario
Actividad	2	2	Desarrollar inventario de infraestructura municipal	Realizar inventario de la infraestructura municipal de parques	Este indicador mostrará la infraestructura municipal de 40 parques para la toma de decisiones en cuanto a rampas, banquetas, alumbrado, etc.	(*) Inventario elaborado	Inventario	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Inventario con información levantada	Esta actividad está sujeta al fácil acceso a las colonias	Oficina del Secretario
Actividad	2	3	Destinos sustentables para la disposición final de residuos	Destinos sustentables creados para la disposición final de residuos	Este indicador mostrará el número de nuevos destinos sustentables para la disposición final de residuos	(*) Destinos sustentables creados	Destinos	Gestión	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Convenio firmado	El resultado está sujeto a cambios en la reglamentación a nivel estatal o federal	Oficina del Secretario

Ing. José Santos Valdés Salinas  
Secretario de Servicios Públicos