

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario											
Servidores Públicos Confiables													
Clave		10											
Eje rector		02. Ciudad en Paz											
Objetivo		2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos											
Unidad Responsable		Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía											
Beneficiarios		Administración Pública Municipal y Ciudadanía en general											

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a que la ciudadanía tenga una buena percepción de los servidores públicos	Puntuación de confianza de la policía preventiva municipal	Este indicador nos mostrará el desempeño del gobierno ante la percepción de la ciudadanía	Puntuación de confianza de la policía preventiva municipal	Puntuación	Estratégico	Calidad	Anual	Ascendente	60	2021	63	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)	A que se realice la evaluación	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Propósito			La ciudadanía confía en los servidores de la Administración Pública Municipal	Grado de satisfacción del ciudadano respecto a los servidores públicos del municipio	Este indicador mostrará el grado de satisfacción del ciudadano respecto a los servidores públicos del municipio	Promedio de la Σ de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción	Índice	Estratégico	Calidad	Anual	Ascendente	-	2022	60	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Encuestas de satisfacción contestadas por el ciudadano.	La veracidad de las respuestas de los ciudadanos.	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Componente	1		Profesionalizar a los elementos operativos y de tránsito en las correctas funciones	Porcentaje de elementos operativos acreditados en capacitación continua	Este indicador mostrará el cumplimiento de la capacitación al personal de policía y tránsito	(Elementos acreditados/personal de estado de fuerza de la corporación)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Compromiso de los elementos, que exista el recurso económico	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	1	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes	Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidas	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes ciudadanas de vigilancia	(Número de solicitudes de vigilancia atendidas/Número de solicitudes de vigilancia recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Parte informativo de la Dirección de Policía	Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	2	Aplicación suficiente de pruebas de confianza eficientes	Porcentaje de pruebas de confianza aplicadas	Este indicador mostrará el cumplimiento a la aplicación de pruebas de confianza a policías e inspectores	(Pruebas de confianza aplicadas / Pruebas de confianza por aplicar) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Resultados de pruebas realizadas	Presupuesto autorizado para realización de pruebas	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Componente	2		Eficientizar la atención de solicitudes de ciudadanas	Porcentaje de atención a solicitudes de inspección en materia de desarrollo urbano	Este indicador nos mostrara el cumplimiento continua a las solicitudes ciudadanas	(solicitud de inspección atendida / solicitud de inspección requerida) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Reporte de levantamiento y reporte fotográfico	Se analiza el cumplimiento al marco jurídico de desarrollo urbano	Secretaría del Ayuntamiento
Actividad	2	1	Cubrir material necesario para labor de inspección	Material de trabajo de inspección otorgado a la plantilla	Este indicador mostrará el cumplimiento al material de trabajo proporcionado	Cantidad de material proporcionado	Paquetes	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	14	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Listado de orden de salida del material	Se analiza el materia indispensable para llevar la ejecución de las labores de inspección	Secretaría del Ayuntamiento
Actividad	2	2	Fortalecer conocimientos a elementos de inspección	Porcentaje de evaluaciones realizadas al personal inspector	Este indicador probará el nivel de capacitación dada a los elementos de inspección	(evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Resultados de las evaluaciones	Se estudia la oportunidad de brindar capacitaciones al equipo de inspeccion	Secretaría del Ayuntamiento

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaría del Ayuntamiento

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía