

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario																				
Nombre del Programa Presupuestario		Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Gasto o Consumo de Bebidas Alcohólicas.																		
Clave		9																		
Eje rector		02. Ciudad en Paz																		
Objetivo		2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social																		
Unidad Responsable		Secretaría de Ayuntamiento																		
Beneficiarios		Habitantes del Municipio de Monterrey.																		
Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medio de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.	Inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Cantidad de inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	10,020	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte de inspección	Se analiza el funcionamiento y orden de los establecimientos de venta, expendio y consumo de bebidas Alcohólicas	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia
Propósito	-	-	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan faltas al reglamento.	Operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	Este indicador nos muestra la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	Cantidad de operativos a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y mercados municipales realizados	Operativos	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	900	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte de operativo y evidencia fotográfica	Se analiza el cumplimiento al reglamento de los comerciantes que conforman el padrón.	Dirección de Comercio
Componente	1	-	Reforzar el área de Inspectores de la dirección mediante capacitaciones	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.	Cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia realizadas	Capacitaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	4	2020	4	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Listas de asistencia y evidencia fotográfica	Se analiza la oportunidad de brindar capacitaciones a los inspectores de la Dirección para el desempeño de sus actividades.	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia
Actividades	1	1	Atención a las anuencias municipales	Porcentaje de anuencias que son atendidas	Este indicador nos muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	(Porcentaje de anuencias atendidas/ Porcentaje de anuencias recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Registro de solicitudes	Se analiza la atención brindada a las solicitudes de anuencias municipales.	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia
Actividades	1	2	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas	Este indicador nos muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia	(Permisos para espectáculos y diversiones públicas otorgados / Permisos para espectáculos y diversiones públicas solicitados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Permiso otorgado	Se analiza la atención brindada a los permisos para espectáculos y diversiones públicas	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia
Componente	2	-	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.	Personal contratado por la Dirección de Comercio.	Este indicador nos muestra la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades de Comercio.	Cantidad de personal contratado por la Dirección de Comercio en el periodo	Personas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	7	2020	27	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Contratos	Se analiza la contratación de personal para reforzar la Dirección de Comercio	Dirección de Comercio
Actividades	2	1	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.	Porcentaje de permisos temporales otorgados	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes	(Solicitudes de permisos temporales otorgados/ Solicitudes permisos temporales solicitados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Permiso otorgado	Se analizan los permisos temporales que son otorgados a los comerciantes.	Dirección de Comercio
Actividades	2	2	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Porcentaje de resolución a las infracciones recibidas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Este indicador nos muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	(Quejas resueltas / Quejas recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Corrección en: Nombre de indicador y Metodo de Calculo	Se analizan las atenciones y el seguimiento a las infracciones	Dirección de Comercio

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento