

Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario																	
Clave		Perspectiva de Género I																	
Eje rector		5																	
Objetivo		2. Ciudad en Paz																	
Objetivo		2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad																	
Unidad Responsable		Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía																	
Beneficiarios		A todos los habitantes del Municipio de Monterrey																	

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos (potenciales impedimentos para llegar a la meta)	Unidad administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Reducir la violencia social y de género en Monterrey	Porcentaje de personas beneficiadas a través de programas para atención a población objetivo	Este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas por programas de atención a adolescentes y usuarios(as) sobrevivientes de violencia. Para CAIPA, beneficiado representa a quien ha pasado por un tratamiento de un año en las instancias del programa. Para UUVI, beneficiado representa a quien ha pasado por un tratamiento, ya sea de 3, 6, 9 meses según el caso particular.	(Personas atendidas/Personas que demandan servicio)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiada por UUVI y CAIPA	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Propósito	1	-	Brindar atenciones multidisciplinarias de casos de violencia social, familiar y de género	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de CAIPA	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología, y criminología a adolescentes y padres/madres de familia en CAIPA. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de atenciones de CAIPA	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Propósito	1	-	Brindar atenciones multidisciplinarias de casos de violencia social, familiar y de género	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de UUVI	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología y legal de la UUVI. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de atenciones de UUVI	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Componente	1	-	Atender a las víctimas de la violencia social, familiar y de género en Monterrey	Porcentaje de personas beneficiadas en el programa de UUVI	Este indicador muestra el número de usuarios(as) beneficiados(as), es decir, atendidos en UUVI por 3, 6, 9 meses (según particularidades de cada caso) o que hayan requerido canalización a otra dependencia respecto al número de usuarios(as) proyectados(as) a beneficiar	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas que demandan servicio) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiada por UUVI	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Componente	1	-	Atender a las víctimas de la violencia social, familiar y de género en Monterrey	Porcentaje de adolescentes beneficiados en el programa de CAIPA	Este indicador muestra el número de adolescentes beneficiados(as), es decir, atendidos en CAIPA por un año sobre el número de adolescentes proyectados	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas que demandan servicio) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiada por CAIPA	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Actividad	1	1	Realizar visitas de seguimiento a casos de violencia	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas	Este indicador muestra el número de visitas de seguimiento realizadas a y de usuarios(as) de la UUVI, adolescentes en CAIPA y adolescentes canalizados de CAIPA a otras instancias. La frecuencia varía según cada caso.	(visitas realizadas/ visitas programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro de visita de seguimiento	Insuficiencia presupuestal para brindar seguimiento	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Actividad	1	2	Brindar acompañamiento a la población para llevar a cabo una denuncia formal en los casos de violencia familiar y de género	Porcentaje de acompañamientos realizados para llevar a cabo una denuncia formal.	Este indicador refleja la cantidad de denuncias realizadas a través del acompañamiento de la UUVI	(Número de acompañamientos realizados/Número de acompañamientos solicitados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato de atención y asesoría jurídica	Insuficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Actividad	1	3	Brindar atención a auxilios	Porcentaje de auxilios atendidos por el personal operativo de la UUVI	Este indicador muestra auxilios reportados a través de los canales de comunicación formales de la UUVI y atendidos por el personal operativo y/o en conjunto de personal de atención.	(Número de auxilios brindados/ número de auxilios demandados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Entrevista inicial	Insuficiencia presupuestal para brindar auxilios	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Componente	2	-	Prevenir de la escalada de conflictos sociales a conflictos con la ley	Porcentaje de usuarios(as) informados(as) por medio de los contenidos de Justicia Cívica adoptados por otros programas/dependencia	Este indicador mostrará el porcentaje de usuarios(as) informados(as) por medio de los contenidos de Justicia Cívica adoptados por otros programas/dependencia que han adoptado contenido de justicia cívica según base de datos	(Número de asistentes a programas/dependencias donde se imparte contenido de justicia cívica/ número de asistentes a programas/dependencias que han adoptado contenido de justicia cívica según base de datos) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Pases de lista	Dificultad para oficializar la entrada en vigor del proyecto "Justicia Cívica" e interés de las áreas en adoptar los contenidos propuestos	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Actividad	2	1	Crear contenido para el desarrollo de la cultura de la legalidad	Porcentaje de contenidos creados con información del modelo de Justicia Cívica para su socialización	Este indicador permite conocer el número de contenidos creados para socialización del modelo de Justicia Cívica	(Número de contenidos creados/ Número de contenidos proyectados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Contenidos realizados (folletos, presentaciones, manuales, según aplique)	Dificultad para oficializar la entrada en vigor del proyecto "Justicia Cívica"	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad
Actividad	2	2	Buscar la adopción de contenidos de justicia cívica, por dependencias que realizan trabajo de campo	Porcentaje de contenidos para socialización de justicia cívica que son adoptados por grupos o dependencias que realizan trabajo de campo	Este indicador permitirá conocer el alcance de difusión del sistema de Justicia Cívica a ciudadanos(as) del Municipio de Monterrey por medio de su adopción por otros programas/dependencias.	(Número de contenidos adoptados por grupos que realizan trabajo de campo/ Número de contenidos creados para socialización de modelo de justicia cívica) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evidencia fotográfica	Interés de las áreas en adoptar los contenidos propuestos	Dirección de Justicia cívica y consejos ciudadanos de seguridad