

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Procentaje de orientaciones brindadas a las asociaciones religiosas en sus trámites ante el Gobierno de Monterrey.	4. Ciudad humana 5. Ciudad abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Diario de visitas, reuniones y encuestas de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Sensibilizar a colaboradoras y colaboradores de la Secretaría del Ayuntamiento sobre la cultura del perdón y reconciliación.	2. Ciudad en paz 4. Ciudad humana	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Personas	15	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	1	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	
3	Porcentaje de mesas de diálogo y trabajo realizadas entre actores religiosos y comunidad vecinal para resolución de conflictos.	4. Ciudad humana 5. Ciudad abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Bosque David Iglesias Guzmán
Director de Atención a Grupos Religiosos

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Asuntos Jurídicos
--	--------------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación de jueces calificadores	2. Ciudad en Paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad: Priorizar los programas y acciones de prevención social de la violencia y el delito fortaleciendo la cohesión social. 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social: Promover una convivencia social armónica con base en la legalidad y en una cultura cívica de diálogo, respeto y tolerancia.	49. Justicia Municipal	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Documento relativo al Protocolo de Actuación	90%	5%	5%									
2	Porcentaje de Jueces Calificadores capacitados	2. Ciudad en Paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad: Priorizar los programas y acciones de prevención social de la violencia y el delito fortaleciendo la cohesión social. 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social: Promover una convivencia social armónica con base en la legalidad y en una cultura cívica de diálogo, respeto y tolerancia.	49. Justicia Municipal	Porcentaje	100%	≥ 80%	> 80% & < 50%	≤ 50%	Listas de asistencia, invitaciones a cursos en línea	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. José Antonio Gómez Villarreal
Director de Asuntos Jurídicos

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Comercio
--	-----------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspecciones realizadas a los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales.	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	3,600	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listado de inspecciones, reporte generado y evidencia fotográfica	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
2	Porcentaje de atención a quejas de Comercio informal en la vía pública.	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de reporte de queja atendida / Folio del sistema Sentral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Sergio Alberto Castruita García
Encargado de la Dirección de Comercio

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Concertación Social
--	----------------------------------

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de atención a las asesorías jurídicas a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listado de registro de atención con tema a tratar y fecha de atención	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de atención de preventivas a invasión de terrenos pertenecientes al Patrimonio Municipal por particulares.	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte generado y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje atención al servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Registro de solicitud de cartilla militar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano gestionadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Solicitud contestada por la persona interesada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de Constancias de Juez Auxiliar expedidas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Constancia expedida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Porcentaje de Constancias Certificada de Juez Auxiliar expedidas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Constancia expedida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

C. Jesús González Ramírez
Director de Concertación Social

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de Certificaciones realizadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Documento certificado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de Publicaciones realizadas en el Portal del Archivo Histórico	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga de publicación en el microsítio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Acuse de entrega de información solicitada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de Documentos digitalizados del Acervo Histórico	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Documento digitalizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtro. Gregorio Hurtado Leija
Director General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos
--	---

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Sesiones Ordinarias realizadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Sesiones	24	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga de la sesión transmitida	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Porcentaje de Sesiones Extraordinarias realizadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga de la sesión transmitida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Sesiones Solemnes realizadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Sesiones	8	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga de la sesión transmitida y/o reporte de lo abordado en sesión	0	0	1	0	2	1	0	1	2	1	0	0
4	Porcentaje de Acuerdos aprobados del Ayuntamiento	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Acuerdo aprobado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar la publicación de la Gaceta Municipal Ordinaria	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Publicaciones	12	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga de la Gaceta Municipal publicada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Porcentaje de publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Liga del Periódico Oficial del Estado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar sesiones de Comisiones con miembros del cabildo	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Sesiones	33	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte de lo abordado en Comisión	3	1	2	3	1	1	3	1	1	7	5	5
8	Porcentaje de Propuestas de Dictámenes y Puntos de Acuerdo elaborados	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Propuesta elaborada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Integrar carpetas de archivo de sesiones de cabildo	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Participación y Vinculación Ciudadana	Carpetas	32	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Carpetas integradas	2	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2

Mtra. Rosa Maria Vázquez Reyes
Directora de Gobierno y Asuntos Políticos

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia
--	---

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de validaciones de expedición y renovación de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Anuencia validada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Kees Wout Bleijenberg Van Der Linden
Director General de Control Regulatorio y Vigilancia

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de visitas efectuadas de verificación e inspección a los establecimientos mercantiles y espectáculos públicos	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de visita	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de procedimientos concluidos de clausura definitiva	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Acta de clausura	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar actualizaciones al padrón de anuencias municipales	2. Ciudad en Paz	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Actualizaciones	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padron de anuencias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lic. Sergio Alberto Castruita García
Director de Verificación, Inspección y Vigilancia

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Enlace Municipal
--	-------------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de cumplimiento a obligaciones de transparencia	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formatos contestados								100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de atención a solicitudes de información	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Oficio de contestación								100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a reportes ciudadanos	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Registro de salida del Sistema Sentral								100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de atención a permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Kiosko Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Permiso otorgado por la persona Titular de la Dependencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Patricia Alejandra Lozano Onofre
Directora de Enlace Municipal

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaria del Ayuntamiento