

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento de Sistemas de Riego	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cantidad de m2 intervenidos dentro del programa de control fitosanitario	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	240,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000

Lic. Omar de la Torre
Director de Coordinación y Mantenimiento

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección General Operativa

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Colonias	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m2	194,400	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,400	16,400	16,400	16,400	16,400	16,400
2	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Avenidas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m2	49,200	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200	6,200
3	Operativos planeados en el Programa: "Ahora Vamos Juntos"	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Operativos en Colonias	46	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4

Lic. Arturo Lenar Tamez Alcalá
Director General Operativo

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección General de Parques y Jardines																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar campamento de verano.	4. Ciudad humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural	Campamento	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica						1						
2	Realizar apertura de la temporada acuática.	4. Ciudad humana	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación	4.8.1 Promover la práctica de las diferentes disciplinas deportivas para el desarrollo de la cultura física y el deporte en condiciones funcionales	Temporada	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica			1									
3	Realizar festival del día de muertos	4. Ciudad humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural	Festival	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica										1		
4	Realizar Festival Navideño 2022	4. Ciudad humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural	Festival	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica												1
5	Realizar Eventos gratuitos en los parques públicos	4. Ciudad humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural	Eventos	9	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica		1	2	1		1	1	1	1	1		1
6	Cantidad de mantenimientos generales de áreas acuáticas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	3.6.5 Mejorar la imagen urbana y rehabilitación de áreas verdes	Mantenimientos	7	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica			1	1	1	1	1	1				
7	Cantidad de mantenimientos generales de parques realizados	3. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	3.6.5 Mejorar la imagen urbana y rehabilitación de áreas verdes	Mantenimientos	12	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Cantidad de actividades con organizaciones públicas y privadas	4. Ciudad humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural	Actividades	90	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	7	7	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7

Lic. Omar Alejandro de la Torre Castro
Director General de parques y Jardines

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para mantenimiento de áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	22,008,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000
2	Cantidad de servicios de mantenimiento de fuentes realizados	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Servicios	780	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
3	Porcentaje de atención a solicitudes del servicio de alumbrado público	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Daniel Tamez Alcalá
Director de Imagen y Mantenimiento Urbano

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección Operativa Zona Centro																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	m²	5,069,682	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	594,947.00	594,947.00	594,947.00	594,947.00	594,947.00	594,947.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00
2	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrio manual	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	km	29,200	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	2,480.00	2,240.00	2,480.00	2,400.00	2,480.00	2,400.00	2,480.00	2,480.00	2,400.00	2,480.00	2,400.00	2,480.00
3	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	km	22,630	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,922.00	1,736.00	1,922.00	1,860.00	1,922.00	1,860.00	1,922.00	1,922.00	1,860.00	1,922.00	1,860.00	1,922.00
4	Cantidad de km intervenidos para el aspirado de las avenidas principales	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	km	7,927	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,208.00	1,120.00	1,197.00	1,189.00	1,106.00	1,207.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
5	Cantidad de km intervenidos para el barrido mecánico en las avenidas principales	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	km	8,440	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,240.00	1,120.00	1,240.00	1,200.00	1,240.00	1,200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00
6	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	m	240,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	
7	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	m	36,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000
8	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	m²	36,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000
9	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	m	120,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	
10	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación de Espacios Públicos	piezas	10,080	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840

Ing. Jesús Pámanes Ortiz
Director Operativo Zona Centro

Ing. Jose Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Información General

Unidad Administrativa Responsable: Dirección Operativa Zona Sur Huajuco

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	4,278,754	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	341,386	328,275	429,585	386,467	304,423	365,457	348,275	388,866	347,186	368,571	322,661	347,602
2	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	2,394	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	198	227	200	193	205	189	195	206	189	200	194	198
3	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	22,185	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,890	1,696	1,902	1,804	1,890	1,824	1,850	1,906	1,808	1,896	1,850	1,870
4	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	266,650	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	16,000	25,000	30,000	37,500	29,400	0	42,500	12,500	7,500	8,750	32,500	25,000
5	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	1,100	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	300	0	0	0	800	0	0
6	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	48,002	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	4,800	3,600	3,200	2,400	0	7,200	2,000	6,400	6,800	4,000	2,802	4,800
7	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	141,902	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	10,000	10,000	12,500	18,750	14,400	0	25,000	0	6,252	12,500	20,000	12,500
8	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	piezas	1,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	0	0	0	300	300	0	0	300	300	300	300	0

Lic. María Thalina Almaráz González
Directora Operativa Zona Sur Huajuco

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección Operativa de Zona Norte																				
Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m2	2,627,768	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	382,609	357,862	334,636	368,210	197,053	185,247	34,445	211,416	197,483	185,247	34,445	139,115
2	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	2,189	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	180	172.8	187.2	180	172.8	187.2	187.2	194.4	180	180	172.8	194.4
3	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	13,234	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1091.6	1038	1,128.40	1088.3	1051	1131.8	1133.9	1179	1086.6	1088.7	1042.6	1174.5
4	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	56,500	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	0	0	11,500	5,000	4,000	3,000	0	6,500	9,000	4,500	1,000	12,000
5	Cantidad de metros intervenidos mediante pintura de cordón	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	404,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	68,900	55,600	10,000	0	41,500	61,300	32,200	0	7,500	67,900	59,100	0
6	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	piezas	1,255	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	104	96	108	105	104	104	105	108	104	105	104	108
7	Cantidad de piezas pintadas de manera general en las plazas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	piezas	385	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	50	41	50	46	32	44	32	8	6	28	17	31
8	Familias beneficiadas mediante el servicio de agua de uso doméstico	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	10. Gestión y operación de Servicios	Familias beneficiadas	30,646	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	2,525	2,352	2,666	2,523	2,527	2,594	2,523	2,636	2,586	2,525	2,533	2,656

C. Kenia Elizabeth Del Angel Mendoza
Directora Operativo Zona Norte

Ing. José Santos Valdéz Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Información General

Unidad Administrativa Responsable		Dirección Operativa Zona Poniente																				
Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	8,897,120	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	891,000	816,500	854,620	852,800	823,200	884,000	625,000	650,000	625,000	625,000	600,000	650,000
2	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	912	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	75	69	78	78	72	78	78	81	75	75	72	81
3	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	3,040	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	250	230	260	260	240	260	260	270	250	250	240	270
4	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	254,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	22,000	20,000	22,000	21,000	21,000	23,000	21,000	23,000	21,000	21,000	20,000	19,000
5	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	76,200	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	6,600	6,000	6,600	6,300	6,300	6,900	6,300	6,900	6,300	6,300	6,000	5,700
6	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	101,600	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	8,800	8,000	8,800	8,400	8,400	9,200	8,400	9,200	8,400	8,400	8,000	7,600
7	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	304,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	26,400	24,000	26,400	25,200	25,200	27,600	25,200	27,600	25,200	25,200	24,000	22,800
8	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	piezas	1,505	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	125	110	130	130	120	130	130	135	125	125	120	125

Lic. Argelia Puente Rodríguez
Directora Operativa Zona Poniente

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección Operativa Zona Sur

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	3,676,305	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	342,593	360,083	362,293	300,617	342,593	342,593	206,599	161,706	210,683	392,184	352,842	301,519
2	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	565	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	44.88	41.71	45.68	44.56	41.48	44.36	47.31	46.78	43.98	46.11	46.18	72.33
3	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	km	2,202	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	179.24	177.92	192.16	194.24	170.24	187.24	202.24	215.44	178.24	179.24	179.64	146.64
4	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	38,400	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200
5	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	76,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400	6,400
6	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m ²	38,400	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200
7	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	m	16,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	4,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
8	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	piezas	800	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	90	70	80	100	80	80	50	50	50	50	50	50

Lic. Alejandro Villanueva Camargo
Director de Operativa Zona Sur

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Información General

Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Servicios Técnicos																					
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Desglose de Actividades							Calendarización de actividades												
				Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Piezas	1,440	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	
2	Realizar el mantenimiento de panteones municipales	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Mantenimientos	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica		1		1				1	1				
3	Porcentaje de atención a las solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo c)	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Porcentaje de atención a las solicitudes de Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey.	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Lic. Rosa Elia Serrato Luna
Directora de Servicios Técnicos

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Enlace Municipal
--	-------------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de atención a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Oficios de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Acuses de los formatos de Transparencia							100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención solicitudes de información	3. Ciudad Sostenible	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Oficios de contestación							100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Francisco Daniel Castro Rodríguez
Director de Enlace Municipal

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos