

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Estrategias diseñadas de comunicación para sensibilización de la ciudadanía en el uso de herramientas digitales	V. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Estrategias	2	>=80%	<80% & 50%>	<= 50%	Reporte estadístico de redes sociales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	Porcentaje de integración de cuentas de usuarios de servidores públicos en plataformas colaborativas	V. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & 50%>	<= 50%	Reporte de integración de cuentas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Director General de Gobierno Digital y Soporte

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Gobierno Digital																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de elementos interoperables evaluados y dictaminados para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Oficio de respuesta a la solicitud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Mapeos a procesos con enfoque de digitalización generados para atención de trámites y servicios	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Mapeos	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Mapas de procesos elaborados	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
3	Rediseño del portal de Trámites y Servicios de la APM	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Portal	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Portal web	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
4	Porcentaje de número de servicios integrados a los que está vinculado el servicio de autenticación e identidad	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de avance de desarrollo	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Desarrollo del portal de datos abiertos	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Portal	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Portal web	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
6	Generación de plan de apertura de datos abiertos	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Plan	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Plan de apertura	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
7	Gestión de mesas de trabajo con las dependencias para productos digitales	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Mesas de Trabajo	7	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Listas de asistencias y/o evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	2	

Lic. César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Mejora Regulatoria																				

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades										
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cumplimiento Normativo al Artículo 18 de la Ley Para La mejora Regulatoria y Simplificación administrativa del Estado de Nuevo León para la Designación de Enlaces	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Cumplimiento	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Oficios recibidos designando los enlaces	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Elaborar diagnóstico de regulaciones, trámites y servicios para estrategias y presupuesto del Programa de Mejora Regulatoria	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Diagnóstico	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Diagnóstico del programa de Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Programa	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Programa de Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Realizar los reportes de avances del Programa Municipal de Mejora Regulatoria	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Reportes	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe trimestral del Programa de Mejora Regulatoria	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1
5	Revisar el Catálogo de Trámites y Servicios	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Revisiones	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Revisión realizada al catálogo de trámites y servicios reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Regulaciones	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Revisiones	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Regulaciones reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
7	Revisión y Actualización al listado de inspecciones	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Revisiones	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Revisión y Actualización al listado de inspecciones reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
8	Revisión y Actualización al padrón de inspectores y verificadores	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Revisiones	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Revisión y Actualización al padrón de inspectores y verificadores reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
9	Actualización de los procesos de los trámites y servicios	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Actualizaciones	34	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Procesos documentados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
10	Actualización de los formatos de los trámites y servicios	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Actualizaciones	89	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formatos documentos de los trámites y servicios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0
11	Elaboración del informe de porcentaje de resolución de trámites y servicios del Municipio	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	7	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de porcentaje de resolución trámites y servicio	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1
12	Elaboración del informe de medición del funcionamiento de los proyectos que involucran la mejora regulatoria	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	7	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de resultados de los proyectos de mejora regulatoria	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1
13	Elaborar informe de protestas recibidas	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de protestas recibidas reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
14	Elaborar y entregar el informe de actividades de la Dirección	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
15	Informe de inspecciones y verificaciones realizadas en el Municipio	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	7	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de inspecciones y verificaciones realizadas en el Municipio reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1
16	Informe de las licencias SARE otorgadas por el Municipio	Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	Informe	7	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Informe de las licencias SARE otorgadas por el Municipio reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1

Lic. Dulce Alejandra Guerrero Cavazos
Directora de Mejora Regulatoria

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Participación Ciudadana																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar Portal para que la ciudadanía conozca y vote por las propuestas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Portal	1	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	Mapas colaborativos realizados con metodología de diseño comunitario del espacio.	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Mapas	24	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Fotos y/o Minuta de Reunión	1	2	4	1	2	4	2	2	2	2	1	1
3	Juntas Vecinales Constituidas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Juntas Vecinales	105	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Convocatorias y/o Actas	5	10	10	5	10	10	10	10	10	10	10	5
4	Porcentaje de ciudadanos a beneficiar por proyectos colaborativos con Asociaciones Civiles con las que colabora la Dirección de Participación Ciudadana	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Correo electrónico y/o Minuta de Reunión y/o Fotos	0	100%	100%	0	0	0	100%	0	0	100%	0	0
5	Porcentaje de atención a ciudadanos en Audiencias Públicas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Hipervínculo y/o Fotos y/o Registro de Asistencia	100%	0	100%	100%	100%	0	100%	100%	100%	100%	0	0
6	Porcentaje de asambleas vecinales realizadas	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Convocatoria y/o evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0
7	Porcentaje de representantes vecinales capacitados	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Evidencia fotográfica y/o Registro de Asistencia	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0	0	0
8	Porcentaje de atención a solicitudes de Restricción Vial	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Archivo electrónico con Registro de atenciones	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Porcentaje de atención a servicios de mediación	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Base de datos conecta y/o Central	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Porcentaje de encuestas aplicadas con resultado satisfactorio	5. Ciudad Abierta	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto	50. Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	>= 80%	> 80% & < 50%	<= 50%	Archivo electrónico con respuesta de encuestas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

M.C. Laura Cecilia de los Santos García
Directora de Participación Ciudadana

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Soporte e Infraestructura																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte de infraestructura recibidas.	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema Sinco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de atención solicitudes con respecto a la disponibilidad del Computador o Servidor Central del Municipio	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	99%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de solicitudes atendidas	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
3	Porcentaje de disponibilidad de la Red de Voz y Datos del Municipio de Monterrey (enlaces privados)	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	99%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte estadístico del porcentaje de disponibilidad de la red de voz y datos	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
4	Porcentaje de atención a nuevos proyectos de habilitación de infraestructura de voz o datos en el Municipio	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de atención brindada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de reportes de soporte a plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reportes de soporte a plataformas o productos digitales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Edilberto González Serna
Dirección de Soporte e Infraestructura

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Enlace Municipal

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia de la SIGA	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formatos mensuales contestados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de atención a los reportes de Atención Ciudadana en la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de los sistemas Conecta y Sentral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de atenciones a la ciudadanía a través de las redes sociales de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte estadístico de atenciones a la ciudadanía	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de cumplimiento al seguimiento de avance a los indicadores de POA y PP de la SIGA	5. Ciudad Abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	52. Gobierno Digital y Eficiente	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Plantilla mensual contestada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Karina Onofre Martínez
Directora de Enlace Municipal

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto