

Programa Operativo Anual 2022

Unidad Administrativa Responsable		Información General																			
Dirección de Eficiencia Energética																					

No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Desglose de Actividades							Medios de verificación	Calendarización de actividades												
				Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Enero		Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
							Verde	Amarillo	Rojo															
1	Cantidad de programas de gestión ambiental realizados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Programas	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Programa realizado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	Cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Eventos	20	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	Porcentaje de ciudadanos atendidos	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de folios de atención	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Cantidad de equipos de sistemas de captación de agua instalados en viviendas y escuelas del Municipio de Monterrey	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Equipos	116	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	0	0	0	104	12	0	0	0	0
5	Cantidad de acuerdos de colaboración consolidados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Acuerdos	5	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Acuerdo firmado	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1
6	Cantidad de lineamientos de eficiencia energética, optimización de recursos y descarbonización en nuevas edificaciones creados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Lineamiento	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lineamiento creado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Arq. Mayela Abigail Salazar García
Directora de Eficiencia Energética

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Unidad Administrativa Responsable		Información General																					
Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente																							
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Calendarización de actividades												
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen autorizado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Fraccionamientos	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen autorizado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
3	Porcentaje de convenios o acuerdos de colaboración propuestos con la iniciativa privada, academia, ciudadanos u otros órdenes de gobierno	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Propuesta de convenio	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
4	Porcentaje de órdenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio de solicitud	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
5	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de Licencias (L, CH, TM) resueltos	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen autorizado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
6	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC) resueltos	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen autorizado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
7	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) resueltos	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen autorizado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
8	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas correspondiente a la Dirección General	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minuta de reunión, registro de atención	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
9	Porcentaje de atención a oficinas diversos de la Dirección	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio enviado	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
10	Porcentaje de Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Solicitud	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
11	Porcentaje de participación en la elaboración, revisión, análisis, opiniones, respecto de anteproyectos de iniciativas a leyes, reglamentos, acuerdos resoluciones, convenios, contratos, etcetera en materia de Desarrollo Urbano	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Participaciones	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Lic. Rina Areli Ramos Vazquez
Directora para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Unidad Administrativa Responsable		Información General																					
Dirección General para un Desarrollo Verde																							
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Calendarización de actividades												
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Porcentaje de atención a Inspecciones y Vigilancia en Materia de Protección Ambiental para el control de la Contaminación	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de atención a Dictaminaciones en Materia Forestal	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de atención a Dictaminaciones de Lineamientos Ambientales	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de atención a Dictaminaciones de Anuncios	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de atención en Ventanilla de Desarrollo Verde	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Arq. María de los Ángeles Martín Castil
Directora General para un Desarrollo Verde

Lic. Laura Irais Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de reuniones o recorridos vecinales realizados en materia de movilidad y seguridad vial	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Reunión	70	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minuta de Reunión y evidencia fotográfica	5	5	5	5	6	7	7	6	6	6	6	6
2	Porcentaje de revisiones realizadas a estudios y proyectos de señalización, nomenclatura, semáforos y/o adecuaciones viales.	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio de respuesta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de supervisiones realizadas a obras de movilidad y espacio público.	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minuta o reporte de supervisión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Cantidad de propuestas elaboradas de normas y lineamientos de movilidad y diseño vial.	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Propuestas	6	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Propuesta de documento	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
5	Porcentaje de dictámenes elaborados para la modificación de la infraestructura para movilidad y dispositivos viales.	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio de remisión del dictamen	0	0	0	100%	0	0	0	100%	0	0	0	100%
6	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial.	3. Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte del sistema	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

José de Jesús Sánchez Romero
Director General de Movilidad y Espacio Público

Laura Irais Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Calendarización de actividades											
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Porcentaje de asistencia en supervisiones en el proceso de ejecución de las obras de urbanización	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento físico de la solicitud de asistencia de inspección, en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de dictámenes realizados de los tramites de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
3	Porcentaje de dictámenes realizados de los tramites de Fraccionamientos	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
4	Porcentaje de digitalización de expedientes resueltos.	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de mesas de trabajo asistidas para temas de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minuta de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Porcentaje de mesas de trabajo asistidas para temas de regularización de Asentamientos Humanos	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Acta de sesión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Arq. Jorge Alejandro Martínez Castillo
Director para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Movilidad Sostenible																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de proyectos de Movilidad Integral realizados	Ciudad Sostenible	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.	Recuperación Verde	Proyectos	15	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Proyecto elaborado	0	0	1	0	0	4	0	0	5	0	0	5
2	Cantidad de paquetes de material didáctico elaborados para cursos y pláticas	Ciudad en Paz	2.6.1 Promover una cultura vial entre los habitantes de la ciudad de Monterrey para que la movilidad y desplazamiento en el espacio público se realicen de manera responsable, protegiendo la vida de conductores, ciclistas, motociclistas y peatones.	Recuperación Verde	Paquete de material didáctico elaborado	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte o diseño de material didáctico	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
3	Cantidad de usuarios capacitados para promover la cultura de la movilidad	Ciudad en Paz	2.6.1 Promover una cultura vial entre los habitantes de la ciudad de Monterrey para que la movilidad y desplazamiento en el espacio público se realicen de manera responsable, protegiendo la vida de conductores, ciclistas, motociclistas y peatones.	Recuperación Verde	Usuarios capacitados	1500	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Constancia y/o listado de usuarios capacitados, evidencia fotográfica	0	0	375	0	0	375	0	0	375	0	0	375

Alfredo Pablo Reyes Cortázar
Director de Movilidad Sostenible

Laura Irais Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Unidad Administrativa Responsable		Información General																				
Dirección de Proyectos Técnicos		Desglose de Actividades										Calendarización de actividades										
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Opinión técnica emitida	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Opinión técnica emitida	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
3	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Opinión técnica emitida	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
4	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Opinión técnica emitida	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
5	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección Para un Desarrollo Compacto	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Opinión técnica emitida	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
6	Porcentaje de solicitudes resueltas de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
7	Porcentaje de participación en reuniones o proyectos cuya finalidad son los procesos de identificación, declaratoria y conservación de zonas, edificaciones o elementos con valor histórico o cultural	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minutas de Reuniones, fichas de proyectos, números de expedientes, números de oficios, listas de asistencia, fotografías, etc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Porcentaje de planos digitalizados para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plano de colonias actualizado, listado de colonias actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Porcentaje de licencias digitalizadas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plano cartográfico actualizado, listado de licencias digitalizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

10	Porcentaje de mesas técnicas de trabajo efectuadas para impulsar proyectos estratégicos en el marco de los planes, programas, leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano sostenible	Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Minutas de Reuniones, listas de asistencia, fotografías, etc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
----	--	-------------------	--	---	------------	------	-------	-------------	-------	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Arq. Olga Cristina Ramírez Acosta
Directora de Proyectos Técnicos

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Seguridad Vial																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de estudios de Ingeniería de Tránsito realizados	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Estudio	28	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estudio de ingeniería de tránsito	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	Cantidad de cruces con semáforos rehabilitados	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Cruces	40	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitácora	2	2	2	2	2	4	6	6	4	4	4	4
3	Cantidad de cruces con semáforos nuevos	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Cruces	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitácora	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	Cantidad de señales restrictivas, preventivas, informativas y nomenclaturas instaladas	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Señales instaladas	1000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitácora	50	50	50	50	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Cantidad de metros lineales pintados para señalamiento horizontal-rayas	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad	Metros lineales	175000	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitácora	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,581	14,609

Emmanuel Acevedo Ojeda
Director de Seguridad Vial

Laura Irais Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable				Dirección de Atención al Cambio Climático																	

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de atención Ciudadana Especializada y personalizada en materia Ambiental.	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos Estadísticas del "Sistema SEDUE"	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Cantidad	30	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos interna	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Cantidad de programas de gestión ambiental realizados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Cantidad	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos interna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
4	Cantidad de acuerdos de colaboración consolidados (locales o internacionales)	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Cantidad	30	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos interna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	10	10
5	Cantidad de reglamentos de cambio climático creados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Cantidad	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos interna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
6	Cantidad de diálogos abiertos por el Acuerdo Verde realizados	Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo Verde	Desarrollo Verde	Cantidad	5	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de Datos interna	-	-	-	-	-	-	-	2	1	2	-	-

Lic. Alicia Sofía Landín Quirós
Directora de Atención al Cambio Climático

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Unidad Administrativa Responsable		Dirección para una Ciudad Verde
-----------------------------------	--	---------------------------------

No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Calendarización de actividades												
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Cantidad de árboles plantados	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática	Desarrollo Verde	Árboles	2786	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos de Reforestación Ciudad Verde	47	168	87	46	56	357	275	350	350	350	350	350	350
2	Cantidad de áreas reforestadas	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática	Desarrollo Verde	Áreas reforestadas	30	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos de Reforestación Ciudad Verde	0	0	0	0	0	6	4	4	4	4	4	4	4
3	Cantidad de parques diseñados	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Parques	16	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos del Sistema de Parques	0	1	1	3	5	1	0	1	1	1	1	1	1
4	Cantidad de árboles adoptados	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática	Desarrollo Verde	Árboles	802	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos de Adopta un árbol	0	0	0	0	0	52	0	150	150	150	150	150	150
5	Cantidad de ciudadanos beneficiados por parque diseñado	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática	Desarrollo Verde	Ciudadanos	132243	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos del Sistema de Parques	0	119269	4574	2400	0	0	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
6	Cantidad de parques gestionados	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible	Desarrollo Verde	Parques	5	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de Datos del Sistema de Parques	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1

Arq. Hector Librado Hinojosa Hernández
Director para una Ciudad Verde

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable		Dirección para un Desarrollo Compacto																					
No.	Actividad	Eje Rector	Desglose de Actividades					Semafización			Medios de verificación	Calendarización de actividades											
			Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta		Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Porcentaje de órdenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano generadas por la Dirección de Desarrollo Compacto	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio de solicitud	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
2	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de Licencias (L, CH, TM)	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%			
3	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%			
4	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%			
5	Porcentaje de atención a las recomendaciones emitidas por la CONAMER al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, derivado del proceso de certificación PROSARE.	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	85%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento de la recomendación atendida	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%			
6	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Listado de solicitudes ciudadanas atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
7	Porcentaje de autorizaciones notificadas correspondientes a la Dirección.	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitacora de notificación / correos electrónicos enviados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
8	Porcentaje de respuesta en asistencia a la coordinación jurídica	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado de solicitudes de asistencia a la coordinación jurídica y oficina de solicitudes asistidas	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%			
9	Porcentaje de opiniones solicitadas a la Dirección Técnica	03.Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado de opiniones solicitadas a la Dirección Técnica y oficina de opiniones solicitadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

Arq. Raúl Carvajal Talamantes
Director para un Desarrollo Compacto

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable			Dirección de Enlace Municipal																			
Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a la Dirección correspondiente para su análisis y/o atención.	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos con Folios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Porcentaje de solicitudes en materia de transparencia y rendición de cuentas canalizadas a la Dirección correspondiente para su análisis y/o atención.	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Oficio enviado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje de trámites y servicios mapeados con diagramas de flujo	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Diagrama de flujo de cada trámite	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Porcentaje de trámites y servicios mapeados con matriz de tiempo.	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plantilla de cada trámite	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de sistemas digitales implementados	3. Ciudad Sostenible	Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Liga de acceso al sistema	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ing. Manuel Medrano Martínez
Director de Enlace Municipal

Lic. Laura Iraís Ballesteros Mancilla
Secretaria de Desarrollo Urbano Sostenible