

Programa Operativo Anual 2022

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Cultura Física y Deporte

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades 2022											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de personas que participan en las brigadas deportivas	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias, listas de asistencia, fichas técnicas con evidencia fotográfica		100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cantidad de eventos de abanderamiento en Olimpiadas y Paralimpiadas realizado	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Evento	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Fichas técnicas con evidencia fotográfica y listado de participantes							1					
3	Cantidad de eventos "Deportista del año" realizados	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Evento	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Fichas técnicas con evidencia fotográfica y listado de participantes				1								
4	Porcentaje de equipos de la tercera edad que participan en el Nacional de Cachibol	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Fichas técnicas con evidencia fotográfica y listado de participantes con sus datos					100%							
5	Porcentaje de equipos representativos que participan en el Sistema Municipal de competencias (copas metropolitanas torneo de los trabajadores, liga de campeones, juegos indígenas)	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica							100%	100%	100%	100%	100%	
6	Porcentaje de eventos en los que participa la Dirección de Cultura Física y Deporte	Ciudad Humana	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos.	26. Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica											100%	

Lic. Adrián Alejandro Salas Vargas
Director de Cultura Física y Deporte

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Cultura
--	----------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Monto solicitado
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Porcentaje de eventos de celebraciones realizados	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica								100%	100%	100%	100%	100%	
2	Cantidad de eventos de ópera realizados	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eventos	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica												3	
3	Cantidad de proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey"	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Proyecciones	9	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica			2		2	3		1			1		
4	Porcentaje de clases artísticas y culturales impartidas	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de personas que asistieron a las brigadas culturales	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica, lista de asistencia y Padrón de personas beneficiarias			100%	100%	100%	100%						100	
6	Cantidad de convenios de colaboración firmados que amplíen la oferta cultural	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Convenios	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Convenio de colaboración							1						
7	Cantidad de tabuladores creados para la colaboración en acciones culturales y artísticas.	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Tabuladores	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Tabuladores		3											
8	Porcentaje de personas que acuden a las actividades de ritmos latinos realizadas	Calidad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica, lista de asistencia y Padrón de personas beneficiarias							100%						

Mtro. Hugo Garza Leal
Director de Cultura

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Educación
--	------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de reuniones iniciales con comunidad escolar para la conformación de comités participativos	Ciudad Humana	4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.	Juntos y Juntas por tu escuela	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Bitácora de reuniones, evidencia fotográfica.						100%	100%		100%	100%	100%	
2	Cantidad de útiles escolares entregados a estudiantes de educación básica	Ciudad Humana	4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.	Juntos y Juntas por tu escuela	Útiles	75.000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias, Ficha Técnica con fotografía								75.000				
3	Cantidad de personal de bibliotecas que ha sido capacitado en nuevas estrategias	Ciudad Humana	4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.	Juntos y Juntas por tu escuela	Personas	56	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias			56									
4	Cantidad de acervos renovado y mejorado	Ciudad Humana	4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.	Juntos y Juntas por tu escuela	Acervos	273	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Base de datos y bitácora			273									
5	Cantidad de personal capacitadas en servicios de atención a la primera infancia	Ciudad Humana	4.1 Potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey.	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Personal	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia, Padrón de Personas Beneficiarias			30									

Lic. Nina Carolina Flores Jimenez
Directora de Educación

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección General de Promoción del Bienestar

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Cantidad de reuniones de trabajo con titulares de las direcciones de Salud, Educación, Cultura y Cultura Física y Deportes para el seguimiento de las acciones	Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales./4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad./ 4.1 Potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey./ 4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad./ 4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos./ 4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey./ 4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza/4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Promoción de la salud, Comunidades Saludables	Reuniones	24	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Minuta de la reunión de trabajo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Cantidad de reuniones de trabajo con las dependencias del Municipio de Monterrey	Ciudad Humana	4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Transversalizando la igualdad sustantiva	Reuniones	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Minuta de la reunión de trabajo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	Porcentaje de actividades culturales, educativas, deportivas y/o de salud en las que participa la Dirección General de Promoción del Bienestar	Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales./4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad./ 4.1 Potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey./ 4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad./ 4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos./ 4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey./ 4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza/4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Promoción e impulso al desarrollo cultural	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Lic. David Caballero Sánchez
Director General de Promoción del Bienestar

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Igualdad Sustantiva																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de cartas compromiso firmadas por personas servidoras públicas que se comprometen con el uso de los lineamientos del lenguaje no sexista e incluyente	Ciudad Humana	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano	Cartas	18	>=80%	<80% & >50%	<=50%	- 18 Cartas compromisos de cada Secretaría y dependencia signadas por su persona titular												
2	Cantidad de documentos realizados que integran recomendaciones de ajustes razonables de espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la administración pública municipal	Ciudad Humana	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano	Documentos	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documento con recomendaciones generales de ajustes a los espacios físicos para promover la lactancia y extracción de leche dentro de la Administración Pública Municipal							1	1				
3	Cantidad de instrumentos de percepción ciudadana diseñados sobre la presencia de una perspectiva de género e igualdad sustantiva	Ciudad Humana	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano	Instrumento	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Instrumento de percepción ciudadana				1								
4	Cantidad de mesas de trabajo realizadas para la armonización del marco jurídico y normativo interno municipal con perspectiva de género e igualdad sustantiva	Ciudad Humana	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano	Mesas	6	>=80%	<80% & >50%	<=50%	- Listas de asistencia para las mesas de trabajo - Ficha de reporte de actividad						2	2	2				
5	Cantidad de personal de la Administración Pública Municipal que está sensibilizado para la atención de personas migrantes	Ciudad Humana	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un programa de Atención Integral contra la Pobreza	Atención Integral contra la pobreza	Personas	60	>=80%	<80% & >50%	<=50%	- Listas de asistencia - Ficha de reporte de actividad - Programa de capacitación - Examen de evaluación final - Encuesta de satisfacción - Evidencia fotográfica						30	30					
6	Porcentaje de personas migrantes internacionales que recibieron alimentos	Ciudad Humana	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un programa de Atención Integral contra la Pobreza	Atención Integral contra la pobreza	Porcentaje	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%	- Padrón de personas beneficiarias - Hoja de registro de entrega de comidas por persona	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Valería Rodríguez Gutiérrez

Directora de Igualdad Sustantiva

Dra. Ana Luna Serrano

Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Salud																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Cantidad de capacitaciones al personal de salud en temas de autoexploración, toma de papapanucolau y exploración femenina, entre otros.	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	11	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica y padrón de personas beneficiarias						11						
2	Porcentaje de capacitaciones para personal docente, personal del área de la salud y personas tutoras.	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con evidencia fotográfica y padrón de personas beneficiarias		100%		100%			100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Porcentaje centros que cuentan con licencias sanitarias	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Licencias y avisos de funcionamiento												100%
4	Porcentaje de servicios brindados a los animales de compañía de las personas en el Centro de Salud Animal	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Porcentaje de detecciones oportunas sin costo en cada centro de salud, beneficiando el diagnóstico temprano de enfermedades.	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Porcentaje de pláticas informativas relacionadas a la salud mental realizadas	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Comunidades Saludables	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con fotografía, lista de asistencia, padrón de personas beneficiarias					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Cantidad de encuestas de satisfacción respondidas por el personal médico	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Promoción de la Salud	Encuestas	28	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Encuestas de satisfacción						14	14					
8	Porcentaje de personas atendidas en cada brigada de salud integral	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Promoción de la Salud	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica, listas de asistencia, padrón de personas beneficiarias	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9	Cantidad de manuales de calidad elaborados	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Promoción de la Salud	Manual	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Manual de calidad												1
10	Cantidad de buzones de quejas y sugerencias instalados en cada centro	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Promoción de la Salud	Buzones	15	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con fotografía				15								
11	Porcentaje de recorridos realizados por los promotores en las colonias aledañas a los centros de salud	Ciudad Humana	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.	Promoción de la Salud	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Ficha técnica con fotografía					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
12	Cantidad de instrumentos aplicados para la realización del diagnóstico	Ciudad Humana	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza	Atención Integral contra la Pobreza	Porcentaje	1,200	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Instrumentos aplicados												1,200
13	Porcentaje de brigadas con énfasis en los grupos vulnerables realizadas	Ciudad Humana	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza	Atención Integral contra la Pobreza	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias, listas de asistencia, ficha técnica con fotografía			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
14	Porcentaje de candidatos en condiciones de vulnerabilidad detectados que se les brindó atención médica domiciliaria.	Ciudad Humana	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza	Atención Integral contra la Pobreza	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte de visita médica				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Claudia Miriam Martínez Garza
Directora de Salud

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2022

Información General																						
Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Vinculación Interinstitucional																				
Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Porcentaje de testamentos tramitados	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Porcentaje de testamentos entregados	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial acompañados	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especial tramitados	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria tramitados	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Porcentaje de juicios de identidad tramitados.	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
7	Porcentaje de trámites de rectificación de actas de nacimiento realizados.	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	
8	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

9	Porcentaje de personas asesoradas y canalizadas a otras dependencias en materia de escrituración	Ciudad Humana	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos	Contigo Monterrey	Porcentaje	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
---	--	---------------	--	-------------------	------------	------	---------	---------------	---------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

María del Rocío Salazar Mercado
Directora de Vinculación Interinstitucional

Dra. Ana Luna Serrano
Titular de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Información General

Unidad Administrativa Responsable		Dirección de Enlace Municipal																				
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Calendarización de actividades											
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento	Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales./ 4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad./ 4.1 Potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey./ 4.6 Accesar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad./ 4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos./ 4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey./ 4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza./ 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Programa Juntos y Juntas por tu escuela, Programa Modelo de Atención Integral a primera Infancia, Programa, Promoción e impulso al desarrollo Cultural, Programa Promoción e Impulso al deporte y recreación, Programa de Comunidades Saludables, Programa Promoción de la Salud, Programa Contigo Monterrey, ahora nos cuidamos juntas y juntos, Programa de Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de género para el desarrollo Humano.	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Oficios enviados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Porcentaje de solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Derechos ARCOP de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva. Atendidas.	Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales./ 4.3 Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad./ 4.1 Potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey./ 4.6 Accesar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad./ 4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos./ 4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey./ 4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza./ 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.	Programa Juntos y Juntas por tu escuela, Programa Modelo de Atención Integral a primera Infancia, Programa, Promoción e impulso al desarrollo Cultural, Programa Promoción e Impulso al deporte y recreación, Programa de Comunidades Saludables, Programa Promoción de la Salud, Programa Contigo Monterrey, ahora nos cuidamos juntas y juntos, Programa de Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de género para el desarrollo Humano.	Porcentaje	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información y Derechos ARCOP de la SDHIS, a través de oficios atendidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Nota: El plazo de las Solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Derechos ARCOP de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva va en cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de

Lic. Tania I. Hernández González
Directora de Enlace Municipal

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad