



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Espacios Públicos de Calidad
Clave	42
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.6. Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.
Unidad Responsable	Fideicomiso La Gran Ciudad
Beneficiarios	Ciudadanos del Municipio de Monterrey

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																					
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base			Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año	Verde		Amarillo	Rojo				
Fin	-		Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura social que promuevan la participación social y la cohesión comunitaria.	Porcentaje de solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio.	Número de solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio.	Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Incrementando la cantidad de solicitudes de servicio, retrasando el servicio de calidad del cumplimiento de metas y la atención a brindar.	Dirección de Servicios Públicos	
Propósito	-		Brindar servicios públicos municipales de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos.	Porcentaje de contratos ejecutados.	Número de contratos ejecutados en un periodo establecido.	Número de contratos ejecutados en el periodo establecido / Total de contratos establecidos en el periodo establecido	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	5%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Aumentando el tiempo de respuesta y mejorando el cumplimiento de las solicitudes de los contratos.	Dirección de Servicios Públicos	
Componente	1	-	Entregar rehabilitaciones de espacios públicos recreativos con la mejor calidad y eficiencia posible.	Porcentaje de rehabilitaciones de espacios públicos.	Número de rehabilitaciones de espacios públicos.	Número de espacios rehabilitados / Número de espacios solicitados	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	30%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Aumentando el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas optimizando la capacidad instalada para la mejora de espacios públicos recreativos con la mejor calidad y eficiencia posible.	Dirección de Servicios Públicos	
Actividad	1	1	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.	Tablas comparativas	Comparar precios de proveedores prestadores de servicios.	Licitaciones de obras públicas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Contar con las cotizaciones adecuadas de los proveedores de servicios que contengan los requisitos de calidad para cubrir el programa.	Dirección de Servicios Públicos	
Actividad	1	2	Administración de los contratos y programas de obra que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.	Porcentaje de avance financiero de las obras	Avance real financiero	Estimaciones entregadas por los contratistas ejecutores.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Incrementando el porcentaje de la capacidad instalada a la atención a las solicitudes de programas de obra que proporcionarán la mejora de los espacios públicos del municipio.	Dirección de Servicios Públicos	
Actividad	1	3	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de espacios públicos recreativos.	Porcentaje de avance físico de las obras.	Avance real físico	Bitácoras de obra.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Cumpliendo con los programas de mantenimiento operativo se incrementa el mantenimiento continuo y se mejora la calidad de los servicios.	Dirección de Servicios Públicos	



## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Espacios Públicos de Calidad
<b>Clave</b>	42
<b>Eje rector</b>	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
<b>Objetivo</b>	II.6. Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.
<b>Unidad Responsable</b>	Fideicomiso La Gran Ciudad
<b>Beneficiarios</b>	Ciudadanos del Municipio de Monterrey

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base			Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	2	-	Adquisición de bienes muebles para el mantenimiento de los espacios públicos rehabilitados.	Porcentaje de bienes muebles adquiridos.	Número de bienes muebles adquiridos.	Número de bienes muebles adquiridos / Número de bienes muebles solicitados	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	20%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Contar con presupuesto suficiente y proveedores con servicios de calidad para el cumplimiento del programa de mantenimiento de áreas verdes y espacios de recreación.	Dirección de Servicios Públicos
Actividad	2	1	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.	Tablas comparativas	Comparar precios de proveedores prestadores de servicios.	Licitaciones de obras públicas	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Contar con las cotizaciones adecuadas de los proveedores de servicios que contengan los requisitos de calidad para cubrir el programa.	Dirección de Servicios Públicos
Actividad	2	2	Administración de los contratos y adquisiciones de los bienes muebles que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.	Porcentaje de avance financiero de las obras	Avance real financiero	Estimaciones entregadas por los contratistas ejecutores.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Incrementando el porcentaje de la capacidad instalada a la atención a las solicitudes de programas de obra que proporcionarán la mejora de los espacios públicos del municipio.	Dirección de Servicios Públicos
Actividad	2	3	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de adquisiciones para los espacios públicos recreativos.	Porcentaje de avance físico de las obras.	Avance real físico	Bitácoras de obra.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	Cumpliendo con los programas de mantenimiento operativo se incrementa el mantenimiento continuo y se mejora la calidad de los servicios.	Dirección de Servicios Públicos