



## Matriz de Indicadores para Resultados

### Datos del Programa Presupuestario

<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Construcción y mantenimiento de calles
<b>Clave</b>	22
<b>Eje rector</b>	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
<b>Objetivo</b>	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.
<b>Unidad Responsable</b>	Secretaría de Infraestructura Vial
<b>Beneficiarios</b>	Ciudadanos en general

### Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a mejorar las condiciones de las calles a través del incremento de mantenimiento continuo.	Porcentaje total de solicitudes atendidas por medio de la APP "Reporta MTY- Bache APP"	Este indicador mostrará el porcentaje total de solicitudes atendidas de la app "Reporta MTY-Bache APP"	(Número total de solicitudes atendidas mediante la app "Reporta Mty-Bache APP" / Número total de solicitudes recibidas mediante la app "Reporta MTY- Bache APP")100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	0	2018	70%	70%	60%	50%	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas	Se mejora en el cumplimiento de la atención de solicitudes ciudadanas.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Propósito			El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo de las calles.	Porcentaje de variación del programa de bacheo.	Este indicador mostrará el grado de incremento del trabajo de bacheo.	[m2 de bacheo en año actual - m2 de bacheo año anterior / m2 de bacheo año anterior] 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	159,041	2018	184,656	184,656	147,724	110,739	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas	Se incrementa el mantenimiento continuo de programas de mantenimiento vial se contribuye a mejorar la percepción del servicio.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Componente	1		Cumplir con el programa de solicitudes ciudadanas.	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo del total de las atendidas.	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas a tiempo.	(Número total de solicitudes atendidas a tiempo, con tiempo de respuesta / Número total de solicitudes atendidas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	75%	75%	70%	65%	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas	Se mejora en el cumplimiento del programa de atención solicitudes ciudadanas.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Actividad	1	1	Resolver el mayor número posible de solicitudes ciudadanas recibidas.	Porcentaje total de solicitudes atendidas	Este indicador mostrará el porcentaje total de solicitudes atendidas.	(Número total de solicitudes atendidas / Número total de solicitudes recibidas)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	88%	2018	88%	85%	80%	75%	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas	Se mejora en el cumplimiento del programa de atención solicitudes ciudadanas.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Actividad	1	2	Disminuir el número de solicitudes resueltas fuera del tiempo compromiso.	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo con tiempo de respuesta.	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de las solicitudes que se reciben con tiempo de respuesta.	(Total de solicitudes atendidas a tiempo/ Total de solicitudes de los ciudadanos recibidas con tiempo de respuesta)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	75%	2018	85%	80%	75%	70%	Bitácora de la Dirección de Vías Publicas	Se aumenta el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas	Dirección de Vías Publicas de la SIV



# Matriz de Indicadores para Resultados

## Datos del Programa Presupuestario

<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>		Construcción y mantenimiento de calles																		
<b>Clave</b>		22																		
<b>Eje rector</b>		II. Bienestar Social y Servicios Públicos																		
<b>Objetivo</b>		II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.																		
<b>Unidad Responsable</b>		Secretaría de Infraestructura Vial																		
<b>Beneficiarios</b>		Ciudadanos en general																		
Componente	2		Cumplir con los programas de mantenimiento vial.	Porcentaje de programas realizados.	Este indicador mostrará el porcentaje de programas realizados.	(Número total de programas realizados / Número total de programados)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	85%	80%	75%	70%	Bitácora de la Dirección de Vías Públicas	Se mejora en el cumplimiento de los programas de mantenimiento Vial.	Dirección de Vías Públicas de la SIV
Actividad	2	1	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles.	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles.	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio delimitación de carriles.	(Porcentaje de avance realizado del programa de delimitación de carriles / Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	16%	2018	70%	70%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial	Se cuenta con insumos suficientes para incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales
Actividad	2	2	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo.	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de bacheo.	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas de bacheo.	(Porcentaje de avance realizado del programa de bacheo/ Porcentaje de la meta del programa de bacheos)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	70%	70%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial	Se cuenta con insumos suficientes para incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo	Dirección de Vías Públicas de la SIV