



Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario																		
Clave		14																		
Eje rector		V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana																		
Objetivo		V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.																		
Unidad Responsable		Secretaría del Ayuntamiento																		
Beneficiarios		Habitantes del Municipio de Monterrey																		
Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problemas importantes con la toma de decisiones acertadas incrementando la mejora en la comunidad.	Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites de participación ciudadana	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos	(Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas)/(Población solicitante de trámites y servicios de la dirección de participación ciudadana)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2017	100%	80%	60%	40%	Estadística del programa	Los ciudadanos evalúan la calidad en los servicios recibidos.	Dirección de Participación Ciudadana
Propósito			Reconocer la participación ciudadana activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.	Porcentaje de reconocimiento a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.	Este indicador mide el porcentaje de reconocimientos a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.	(Cantidad de reconocimientos entregados / Cantidad de Jueces participantes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%	Estadística del programa	Los Jueces Auxiliares que se postulan acepten reconocimiento otorgado.	Dirección de Participación Ciudadana.
Componente	1		Promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.	Cantidad de Juntas Vecinales para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.	Este indicador mide la cantidad de juntas vecinales realizadas para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.	(Juntas vecinales proyectadas + Cantidad de juntas vecinales realizadas en el periodo) - (Juntas vecinales proyectadas)	Juntas Vecinales	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	26	2018	78	62	47	31	Estadística del programa	Se analiza el realizar juntas vecinales.	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	1	1	Realizar convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social	Porcentaje de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social	Este indicador mostrará la realización de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social.	(Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles realizadas/Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles proyectadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	88	2018	78	62	47	31	Estadística del programa	La Administración realiza la difusión adecuada para llevar a cabo la convocatoria.	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	1	2	Realizar audiencias públicas con el fin de escuchar las quejas sugerencias de los ciudadanos.	Cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las quejas sugerencias de los ciudadanos.	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.	(Audiencia pública proyectadas + Cantidad de audiencias públicas realizadas en el periodo) - (Audiencia pública proyectadas)	Audiencias Públicas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	9	2018	12	3	2	1	Estadística del programa	La Administración aprueba agenda logística para llevar a cabo la audiencia.	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	1	3	Reforzar las consultas populares por distritos urbanos	Porcentaje de consultas populares por distritos urbanos realizados	Este indicador mide el porcentaje de consultas populares por distritos urbanos que se van a realizar	(Cantidad de consultas populares realizadas/Cantidad de distritos urbanos existentes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%	Estadística del programa	Los ciudadanos en los distritos urbanos asistan a las consultas.	Dirección de Participación Ciudadana.
Componente	2		Actualización del padrón de Jueces Auxiliares a través de censos.	Cantidad de Jueces Auxiliares referendados para la actualización del Padrón de Jueces Auxiliares a través de censos.	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares referendados para la actualización del padrón de jueces auxiliares a través de censos.	(Cantidad de jueces auxiliares electos + Jueces referendados en el periodo) - (Cantidad de jueces electos)	Jueces Auxiliares	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	664	2019	736	589	368	221	Estadística del programa	Se analiza la realización del referendo de Jueces Auxiliares	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	2	1	Instaurar asambleas vecinales con el fin de fomentar participación ciudadana	Cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana	Este indicador mide la cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana.	(Cantidad de asambleas de vecinos proyectadas + Cantidad de asambleas de vecinos en el periodo) - (Cantidad de asambleas de vecinos proyectadas)	Asambleas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	39	2019	1000	800	500	300	Estadística del programa	La Administración aprueba la realización de asambleas vecinales para fomentar la participación ciudadana	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	2	2	Capacitación de Jueces Auxiliares	Cantidad de Jueces Auxiliares que son capacitados.	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares que son capacitados	(Cantidad de jueces auxiliares sin capacitar + Asistencia a capacitación en el periodo) - (Cantidad de jueces sin capacitar)	Jueces Auxiliares	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	2844	2019	1000	800	500	300	Estadística del programa	Con base al referendo de Jueces Auxiliares, se realizan capacitaciones.	Dirección de Participación Ciudadana.
Componente	3		Atención y Vinculación permanente hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad.	Porcentaje de atención y vinculación hacia el trabajo de las comisiones así como el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad	Este indicador mide la atención y vinculación hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad	(Cantidad de asuntos recibidos / cantidad de asuntos vinculados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	80%	70%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección Técnica	Dar la debida atención y vinculación hacia el trabajo de las comisiones y los reconocimientos	Dirección Técnica
Actividad	3	1	Dar trámite a los asuntos de las Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.	Porcentaje de asuntos atendidos que reciben las comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.	Este indicador mide cuantos trámites son atendidos para que las comisiones den trámite	(Cantidad de asuntos recibidos/cantidad de asuntos atendidos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2018	80%	70%	60%	50%	Bases de datos de la Dirección Técnica	Dar el seguimiento a los asuntos recibidos para las comisiones del H. Ayuntamiento	Dirección Técnica



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario																				
Nombre del Programa Presupuestario		Vinculación y Participación Ciudadana																		
Clave		14																		
Eje rector		V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana																		
Objetivo		V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.																		
Unidad Responsable		Secretaría del Ayuntamiento																		
Beneficiarios		Habitantes del Municipio de Monterrey																		
Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	3	2	Reconocer el trabajo realizado por hombres y mujeres dentro fuera del municipio.	Porcentaje de convocatorias realizadas	Este indicador muestra el porcentaje de las convocatorias realizadas	$\frac{\text{Cantidad de reconocimientos otorgados/Cantidad de convocatorias realizadas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2018	90%	80%	70%	50%	Bases de datos de la Dirección Técnica	Se analiza la cantidad de convocatorias realizadas para otorgar reconocimientos.	Dirección Técnica
Componente	4		Realizar la atención a solicitudes que emanen de la Secretaría del Ayuntamiento.	Porcentaje de atenciones brindadas	Este indicador muestra el número de atenciones realizadas	$\frac{\text{Cantidad de atenciones realizadas/cantidad de atenciones solicitadas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección Concertación Social	Se realiza la atención a las solicitudes de los ciudadanos	Dirección de Concertación Social
Actividad	4	1	Atender a cada uno de los ciudadanos que tenga cercanía con nuestro Alcalde o Secretario de Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.	Porcentaje de audiencias atendidas hacia los ciudadanos que tengan cercanía con nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento	Este indicador mostrará el número de audiencias que se le brindan al ciudadano que tenga cercanía con nuestro Alcalde o Secretario de Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.	$\frac{\text{Cantidad de audiencias atendidas/cantidad de audiencias solicitadas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección Concertación Social	Se muestra participación por parte de los ciudadanos en las audiencias solicitadas.	Dirección de Concertación Social
Actividad	4	2	Brindar asesoría jurídica para orientar a los ciudadanos en temas de competencia municipal	Porcentaje de asesorías jurídicas que se le brindarán al ciudadano.	Este indicador muestra el porcentaje de asesorías brindadas a los ciudadanos.	$\frac{\text{Cantidad de asesorías jurídicas brindadas/Cantidad de asesorías jurídicas solicitadas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección Concertación Social	Se analiza la información brindada a los ciudadanos.	Dirección de Concertación Social
Componente	5		Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Porcentaje de atención de solicitudes	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición	$\frac{\text{Solicitudes ciudadanas atendidas/Solicitudes recibidas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	92%	2018	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana	Se analiza la atención a las solicitudes.	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.
Actividad	5	1	Atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Víctimas del Delito y sus Familiares	Porcentaje de atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Familiares	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas por medio de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Familiares.	$\frac{\text{Solicitudes atendidas/Solicitudes recibidas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	N/A	2020	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Familiares	Es la representación a las solicitudes que ingresan por parte de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Familiares	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.
Actividad	5	2	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal	Porcentaje de atención a orientaciones solicitada por los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	$\frac{\text{Cantidad de orientaciones atendidas/Cantidad de orientaciones solicitadas}}{100}$	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana	Se analiza las orientaciones brindadas a los ciudadanos que acuden a los Centros de Atención Municipal.	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.
Actividad	5	3	Atención a solicitudes ciudadanas	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en seguimiento	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas que se encuentran en seguimiento	$\frac{\text{Cantidad de solicitudes en seguimiento/Cantidad de solicitudes recibidas}}{100}$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana	Se analiza el seguimiento a las peticiones del ciudadano.	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.