



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad
Clave	2
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores de 60 años y Personas con Discapacidad temporal o permanente que solicitan un servicio ante las unidades responsables.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores del municipio de Monterrey mediante su atención	Porcentaje de incremento en la atención de personas con discapacidad y de personas adultas mayores	Este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas	(Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T - Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T-1) / Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T-1 * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2017	10%	8%	6%	4%	Estadísticas INEGL. Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padrón de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	La APM cuenta con el equipo, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Propósito			Personas con discapacidad y personas adultas mayores que habitan en el municipio de Monterrey atendidas cuentan con inclusión plena.	Porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos.	De las personas con discapacidad y adultos mayores que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos.	(Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena / Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que requieren la atención para su inclusión plena)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	La APM cuenta con el equipo, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Componente	1		Servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena a personas con discapacidad brindados para impulsar su desarrollo integral.	Porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de personas con discapacidad atendidas.	De las personas con discapacidad atendidas este indicador mostrará el porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena otorgados.	(Número de servicios otorgados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas / Número de servicios requeridos de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padrón de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	1	1	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios de Trabajo Social, Apoyo Escolar, Taller Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad.	Porcentaje de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados a personas con discapacidad.	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados.	(Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad realizadas/ Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad requeridas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	Se cuenta con suficiente personal capacitado. * Se cuenta con suficiente infraestructura física para la atención.* Se cuenta con vehículos adaptados adecuados para los traslados de las personas con discapacidad. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
				Porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados a personas con discapacidad.	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados.	(Número de servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad realizados / Número de servicios de inclusión educativa y social a personas con discapacidad requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%			
Actividad	1	2	Apoyo a los padres y/o madres trabajadoras de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial.	(Número de familias apoyadas en guardería especial / Número de familias que requieren del servicio de guardería especial) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	Se cuenta con suficiente personal capacitado. * Se cuenta con suficiente infraestructura física para la atención.* Se cuenta con vehículos adaptados adecuados para los traslados de las personas con discapacidad. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad
Clave	2
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores de 60 años y Personas con Discapacidad temporal o permanente que solicitan un servicio ante las unidades responsables.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	1	3	Sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales.	Porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización	De las personas que acuden a la sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización.	(Número de personas que concluyen taller / Número de personas que se inician al taller) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	Existe disposición social para generar solicitudes para aplicar el taller.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	1	4	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos.	Porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral	De las personas que acuden a recibir herramientas para la inclusión laboral, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral.	(Número de personas que concluyen taller productivo/número de personas que inician el taller) * 100;	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
				Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral.	(Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad realizados / Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad requeridos) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención e inclusión a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	1	5	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y analizar programas y acciones que ayuden al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad.	Porcentaje de propuestas ejecutadas	De las propuestas que recibe y/o elabora el consejo que ayudan al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de propuestas ejecutadas por el consejo.	(Número de propuestas aprobadas ejecutadas / Número de propuestas elaboradas y aprobadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	100%	80%	70%	60%	Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Minutas de consejo ciudadano publicadas en medios oficiales del municipio.	Participación activa en los integrantes del Consejo. Respuesta favorable en las distintas instituciones públicas y/o privadas respecto a las gestiones propuestas; Percepción en la comunidad en general de la necesidad de atender e incluir plenamente a las personas con discapacidad.	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad
Clave	2
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores de 60 años y Personas con Discapacidad temporal o permanente que solicitan un servicio ante las unidades responsables.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	2	-	Servicios asistenciales otorgados a personas adultas mayores para impulsar el mejoramiento de la calidad de vida.	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas con servicios asistenciales	De las personas adultas mayores solicitantes de servicios asistenciales que promueven la integración familiar, social y bienestar e impulsan el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las personas atendidas con servicios asistenciales.	(Número de personas adultas mayores atendidas/Número de personas adultas mayores solicitantes) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Informe mensual a Planeación de Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Se cuenta con suficiente personal capacitado. Existe conciencia en las familias y en la comunidad de la necesidad de atención de las personas adultas mayores	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.
Actividad	2	1	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	De los servicios de atención como albergue, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza	(Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2017	95%	85%	80%	70%	Informe mensual a Planeación de Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Se cuenta con los diagnósticos médicos de los beneficiarios. Se focaliza la atención de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios	Coordinación de Asistencia Social y Adulto Mayor
Actividad	2	2	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, actividades cognitivas, de terapia ocupacional, actividad física, actividades artísticas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2017	90%	80%	70%	60%	Informe mensual a Planeación de Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios	Interés de las personas adultas mayores por llevar con vida activa y tener un envejecimiento digno. Oferta atractiva de actividades de acuerdo a los intereses de las personas adultas mayores.	Coordinación de Asistencia Social y Adulto Mayor