



## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección Técnica

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Publicación	12	10	8	6	Bases de datos de la Dirección Técnica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	Ediciones y publicaciones especiales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	70%	60%	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	70%	60%	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable** Dirección Técnica

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
4	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	80%	80%	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	60%	50%	Bases de datos de la Dirección Técnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Imágenes	24,000	6000	5000	3,000	Bases de datos de la Dirección Técnica	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000

Información General

Unidad Administrativa Responsable Dirección de Participación Ciudadana

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Evaluación de Servicios y Programas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Evaluaciones	15,036	1200	7518	4510	Estadística programa del	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253	1253
2	Reconocimientos a Jueces Auxiliares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	50%	30%	Estadística programa del	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Constituciones	28	22	14	8	Estadística programa del	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0
4	Vinculación Asociaciones Civiles	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Vinculaciones	15	12	7	4	Estadística programa del	0	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0
5	Audiencia Publica	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Audiencias	3	3	2	1	Estadística programa del	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
6	Consultas populares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Consultas Populares	100%	80%	60%	40%	Estadística programa del	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-
7	Jueces auxiliares referendados	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Referendos a Jueces Auxiliares	736	589	368	221	Estadística programa del	0	160	160	160	160	96	0	0	0	0	0	0
8	Asambleas vecinales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Asambleas	1000	800	500	300	Estadística programa del	0	100	150	150	150	150	150	150	0	0	0	0
9	Capacitación jueces auxiliares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Capacitaciones	1000	800	500	300	Estadística programa del	0	0	0	100	100	150	150	150	150	100	100	0
10	Integración expedientes de Restricción Vial	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Cierres Autorizados	3	2	1	0	Estadística programa del	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
11	Expedición de Cartas Simples y Certificadas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Cartas Expedidas	14,400	11520	7200	4320	Estadística programa del	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
12	Impulso al Servicio de Mediación	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Mediaciones	600	480	300	180	Estadística programa del	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
13	Implementación del Servicio de Cartas Simples via internet	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Servicio	1	1	0	0	Estadística programa del	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0



## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

<b>Unidad Administrativa Responsable</b>	Dirección Jurídica
--	--------------------

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Revisión de reglamentos	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Reglamentos	10	10	6	3	Oficio de VoBo.	0	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0
2	Creación del protocolo de actuación de jueces calificadoros	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Porcentaje	100%	100%	0%	0%	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Implementación del Protocolo de Actuación.	0	20%	40%	60%	80%	100%	0	0	0	0	0	0
3	Capacitación a Jueces Cívicos	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Capacitación	2	2	1	0	Listas de asistencia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Contratación de Jueces Cívicos	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Contratación	20	18	11	5	Contratos firmados	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Contratación de personal administrativo	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Contratación	24	22	14	7	Contratos firmados	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Creación del Juzgado Cívico	I.Seguridad Total y Policía Inteligente	I.3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Programa Municipal de Seguridad Pública	Justicia Municipal	Porcentaje	100%	100%	0%	0%	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico	0	20%	40%	60%	80%	100%	0	0	0	0	0	0



## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección de Inspección y Vigilancia

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspecciones a establecimientos con venta, Consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	25,716	23,500	21,500	19,500	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143	2143
2	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual 2021

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Concertación Social

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender las asesorías jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Evitar se invadan terrenos Pertencientes al Patrimonio Municipal por particulares.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Programa de Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## Programa Operativo Anual 2021

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Atención Ciudadana

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semafización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (CAM) a las Secretarías que forman parte	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Ventanilla Única	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Dar seguimiento a las solicitudes municipales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Reporte	12	8	6	4	Reporte de solicitudes realizado.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Víctimas de Desaparición y sus Familiares	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Reporte de Ventanilla de Atención a Víctimas de Desaparición y sus Familiares	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar reporte de llamadas de calidad de los trámites y servicios públicos municipales y de atención	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Reporte	12	8	6	4	Reporte de llamadas realizadas.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## Programa Operativo Anual 2021

Información General																							
Unidad Administrativa Responsable		Dirección Administrativa																					
Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos ejecutados por la	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje de solicitudes enviadas	100%	80%	60%	40%	Base de datos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje de solicitudes gestionadas	100%	80%	60%	40%	Base de datos.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección de Comercio

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Operativos	1,800	1440	1080	720	Base de datos de la Dirección de Comercio	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2	Permisos eventuales o de temporada autorizados	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Comercio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Implementar estrategias en busca de fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones	7000	5600	4200	2800	Base de datos de la Dirección de Comercio	590	580	590	580	580	580	590	580	580	580	580	590



## Programa Operativo Anual 2021

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección de Protección Civil

Desglose de Actividades												Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Protección Civil	Platicas	156	140	120	100	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	Brindar capacitaciones a la población en general en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación (dirigido a adultos).	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Protección Civil	Capacitaciones	182	160	140	120	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
3	Realizar inspecciones a establecimientos y materia de protección civil.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Protección Civil	Inspecciones	2,418	2,300	2,100	1,900	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
4	Contar con elementos operativos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.	Programa de Administración Pública, Abierta y Eficiente	Protección Civil	Capacitaciones	20	16	12	8	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1