



Programa Operativo Anual 2020

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección Administrativa

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Solicitudes	100%	80%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la D. Administrativa y archivo.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m2	23,423,914	18,739,131	14,054,348	11,711,957	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993
2	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Servicios	1,176	941	706	588	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98



Programa Operativo Anual 2020

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Modernización y Proyectos
--	--

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividades	12	10	7	6	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Programa Operativo Anual 2020

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Servicios Técnicos

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Piezas	3,516	2,813	2,110	1,758	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293
2	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Servicios	4	3	2	2	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
3	Dar trámite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía pública	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Porcentaje de atención	100%	80%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar el programa de Inspección.	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Programas	12	10	7	6	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Direcciones Operativas de Zona
--	--------------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Municipal	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
								Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m2	34,283,857	27,427,086	20,570,314	17,141,929	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Km Lineales	32,552	26,042	19,531	16,276	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Km Lineales	85,737	68,590	51,442	42,869	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145
4	Realizar el lavado de cordones	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m lineales	454,280	363,424	272,568	227,140	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857
5	Realizar el lavado de barandal	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m lineales	94,882	75,906	56,929	47,441	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907
6	Realizar el lavado de muros	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m2	136,714	109,371	82,028	68,357	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393
7	Realizar la pintura de cordón	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Programa Municipal de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	m lineales	421,084	336,867	252,650	210,542	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090