



2015-2018

DICIEMBRE 2015

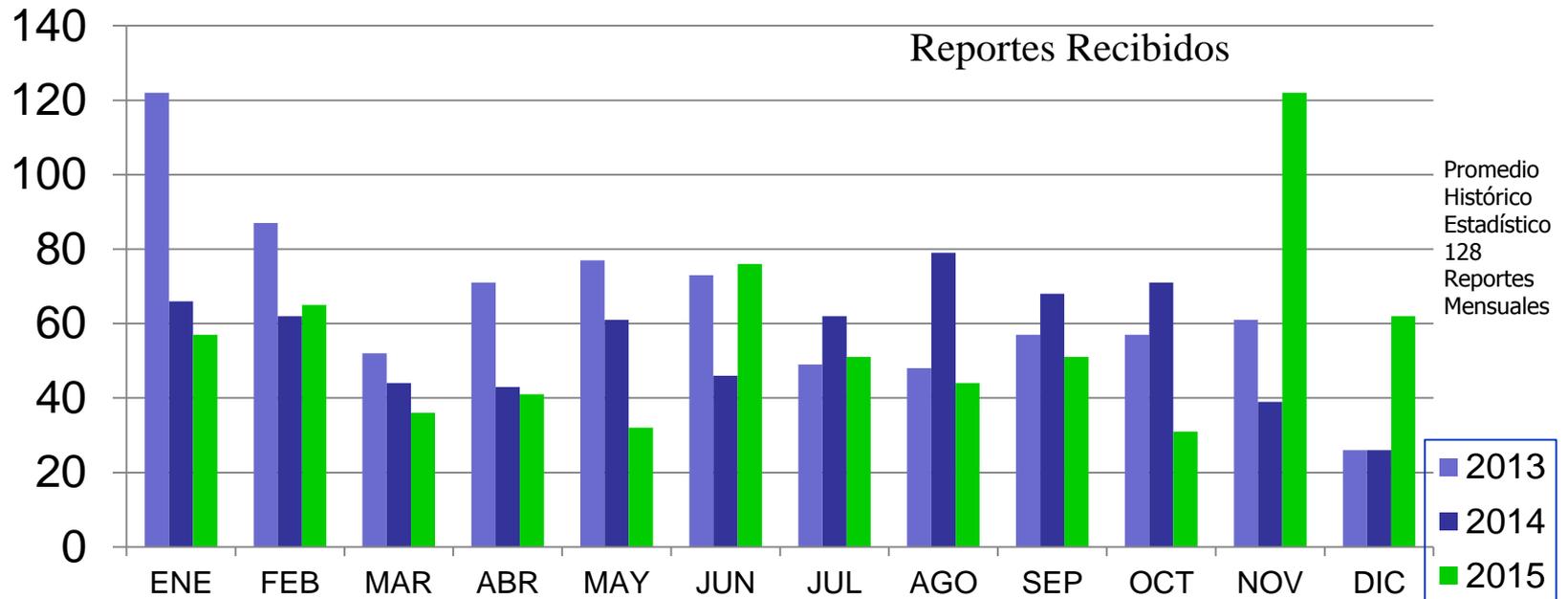
Indicadores de Mantenimiento

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

Total de reportes telefónicos recibidos	62
Total de reportes atendidos	62
Total de reportes pendientes	0

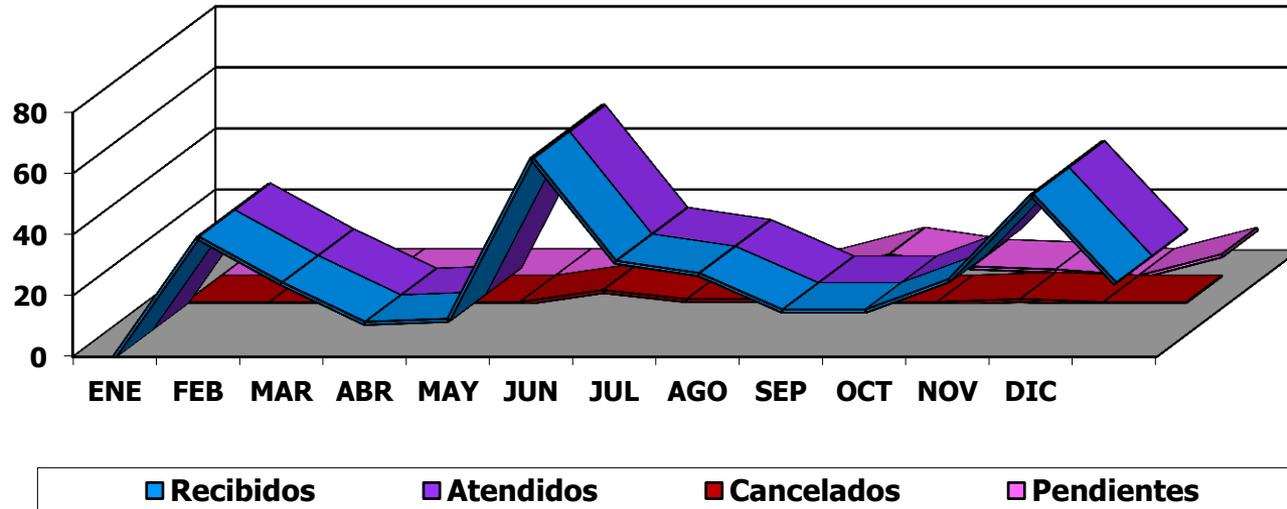
REPORTES TELEFONICOS

Área/Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Prom Mensual
2013	122	87	52	71	77	73	49	48	57	57	61	26	780	98
2014	66	62	44	43	61	46	62	79	68	71	39	26	667	83
2015	57	65	36	41	32	76	51	44	51	31	122	62	668	84



SOLICITUDES RECIBIDAS / SOLICITUDES ATENDIDAS

REPORTES/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
RECIBIDOS	42	24	11	12	65	31	27	18	15	25	53	24	347
ATENDIDOS	42	24	11	12	65	31	27	18	15	25	53	24	347
CANCELADOS	0	0	0	0	4	1	1	0	0	1	0	0	7
PENDIENTES	0	0	0	0	0	0	0	7	3	2	0	9	21



TIEMPO DE ATENCIÓN

MES:	DICIEMBRE 2015	
DIAS	%	REPORTES
1	79.2	19
2	4.2	1
3	16.7	4
TOTAL	100	24

