

ALCANCE SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD MUNICIPIO DE MONTERREY

| Secretaría | Macroproceso | Tipo | Procesos | Proceso | Código | Dirección | Sitios | Alcance | Personal involucrado |
|--------------------------|--------------------------------------|-----------|----------|--------------------------------------|--------------|---|---------|---|----------------------|
| Dirección General DIF | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 30 | Población Socialmente en Riesgo | DIF-PSR-P01 | 1.- Ruiz Cortines y Tortola s/n Col. Valle Verde 2do. Sect. 2.- Priv. San Jose y Miguel Nieto s/n Col. Pío X 3.- Paseo de la cima y Pedregal s/n Col. Fomerrey # 45 4. Progreso # 400 Col. Treviño 5. Tenayuca entre Azcapotzalco y Coyoacan Col. Lomas Modelo 6.-Calle:Xalostitlan y Tepatitlán Col.Los Altos. 7. LOMA REDONDA 1500 COL. LOMA LARGA | 9 | Aplica a los ciudadanos socialmente en riesgo (pobreza extrema), a ciudadanos con discapacidad, así como madres solteras, hijos de madres trabajadoras, jóvenes | 23 |
| Dirección General DIF | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 31 | Atención a personas con discapacidad | DIF-PCD-P01 | 1. CEDI Y UBR Antonio I. Villarreal calle Veteranos de la Revolución y calle 1913 Col. Antonio I. Villarreal 2. Calle Paseo de la Cima y Paseo del Pedregal Col. Fomerrey 45 3.UBR San Jorge Calle Celulosa y San Martin Col. Ampliación San Jorge 4. UBR CENTRO DIF 1 Calle Dr. Rangel y Dr. Gregorio Martinez Col. Municipal 5. Calle Jose Lopez Hickman y 6 Zona Col. Caracol 6. UBR Movil Alianza Av. I.A Alianza y Soldadores Col. | 35 - 41 | Aplica a todos los ciudadanos con discapacidad que soliciten un servicio al municipio de Monterrey, desde su recepción hasta la rehabilitación, cirugía, integración escolar o canalización a otro centro de apoyo, vinculación laboral, capacitación en talleres; además de cursos de sensibilización dirigidos a instituciones interesadas en el tema | 23 |
| Dirección General DIF | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 34 | Guarderías | DIF-GUAR-P01 | 1. ESTANCIA INFANTIL DIANA LAURA RIOJAS DE COLOSIO (PIO X) PRIV. SAN JOSE Y MIGUEL NIETO S/N COL. PIO X 2.ESTANCIA INFANTIL. EVA MOLINA TOSCANO (FOMERREY 45) ACUEDUCTO Y PASEO DE LAS FLORES COL. FOMERREY 45 3. ESTANCIA INFANTIL. PROFRA. LAURA ARCE CAVAZOS (FOMERREY 114) BASAMENTO Y CANALERA COL. FOMERREY 114 4. ESTANCIA INFANTIL. ROSARIO GARZA SADA DE ZAMBRANO LAMOSA Y PASEO SAN BERNARDO COL. VALLE DEL MIRADOR 5. ESTANCIA INFANTIL LAURA BARRAGAN DE ELIZONDO TENAYUCA Y COYOACAN COL. LOMAS MODELO 6. ALB. IDALIA CANTU DE LIVAS | 42 - 46 | Aplica al servicio de guardería de niños de 6 meses a 5 años (Lactantes II a Preescolar III) | 38 |
| Instituto de la Juventud | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 28 | Atención a Jóvenes | IJR-OD-P01 | Av. Eugenio Garza Sada 2411 Col. Roma Local 35 | 78 | Aplica a los programas del instituto enfocados a promover el apoyo integral a los jóvenes | 14 |
| Instituto de la Juventud | Provisión de Recursos | Apoyo | 29 | Administración del Instituto | IJR-ADM-P01 | Av. Eugenio Garza Sada 2411 Col. Roma Local 35 | 78 | Aplica a los procesos del instituto enfocados a la administración eficaz del mismo. | 0 |
| Instituto de la Mujer | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 36 | Promoción de la Equidad de Género | IMR-EG-P01 | Céntrica 510 Col. Céntrica | 79 | Aplica a cada uno de los programas y actividades del instituto enfocados a promover la equidad de género en el Municipio de Monterrey | 9 |
| Instituto de la Mujer | Provisión de Recursos | Apoyo | 37 | Administración del Instituto | IMR-ADM-P01 | Céntrica 510 Col. Céntrica | 79 | Aplica a los procesos del instituto enfocados a la administración eficaz del mismo. | 0 |
| Presidente Municipal | Gestión General Integral | Gestión | 74 | Revisión Directiva | PM-RD-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a las Revisiones Directivas del SGC programadas por la oficina del Alcalde | 3 |

| | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|----|--|--------------|---|----|---|-----|
| Secretaría de Administración | Gestión de Competencias | Apoyo | 1 | Capacitación | SDA-CAP-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Desde la aplicación de las DNC's hasta la evaluación de efectividad del curso, para el personal debidamente inscrito y participante dentro del SGC | 3 |
| Secretaría de Administración | Gestión de la Infraestructura | Apoyo | 2 | Atención a Solicitudes de Mantenimiento a Bienes Muebles e Inmuebles | SDA-SMB-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Los servicios de mantenimiento proporcionados a la Infraestructura registrada en patrimonio, arrendamientos y comodatos pertenecientes al Gobierno Municipal de Monterrey, N.L. | 77 |
| Secretaría de Administración | Gestión de la Infraestructura | Apoyo | 3 | Atención a Solicitudes de Servicio de Mantenimiento Vehicular | SDA-SMV-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Todos los servicios de mantenimiento proporcionados a los vehículos registrados en patrimonio pertenecientes al Gobierno Municipal de Monterrey, N.L. y que se reporten a la Dirección de Mantenimiento. | 76 |
| Secretaría de Administración | Gestión de la Infraestructura | Apoyo | 5 | Servicios en Tecnologías de la Información y Comunicaciones | SDA-SMV-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica desde que se genera la necesidad del usuario o bien del equipo, hasta que se brinda el servicio para su buen funcionamiento. | 15 |
| Secretaría de Administración | Provisión de Recursos | Apoyo | 6 | Adquisiciones (Invitación a cuando menos 3 proveedores) | SDA-ADQ-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Las adquisiciones realizadas por el Gobierno Municipal de Monterrey mediante el uso de los procesos de "PP", "AD", "CTP", "ITP" y "LP". | 15 |
| Secretaría de Administración | Provisión de Recursos | Apoyo | 7 | Atención Médica en Clínica Municipal | SDA-AM-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Atención médica a derechohabientes de la Administración municipal | 150 |
| Secretaría de Administración | Provisión de Recursos | Apoyo | 8 | Personal | SDA-PER-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica para las actividades de selección y aseguramiento de competencia del personal que desempeñará actividades que intervengan en los procesos incluidos dentro del Sistema Integral de Calidad del Gobierno Municipal de Monterrey | 5 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | Promoción de la Industria, el Comercio y los Servicios | Operativo | 43 | Incubadora de empresas | SDE-IE-P01 | Serafín Peña 808, Altos, esquina con Padre Mier, Centro, | 5 | Aplica desde el desarrollo y seguimiento de una idea de negocio hasta el reconocimiento del cumplimiento de Incubación con el cual el emprendedor pueda realizar la instalación y apertura del negocio planeado. | 6 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | Promoción de la Industria, el Comercio y los Servicios | Operativo | 44 | Promoción de la Industria, el Comercio y los Servicios | SDE-PICS-P01 | Serafín Peña 808, Altos, esquina con Padre Mier, Centro, | 5 | Aplica a aquellas empresas, industrias y comercios que se encuentran ubicados en el municipio de Monterrey | 10 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | Promoción del Turismo | Operativo | 47 | Promoción del Turismo | SDE-PT-P01 | Serafín Peña 808, Altos, esquina con Padre Mier, Centro, | 5 | Aplica a los programas del gobierno local que fomentan el turismo. | 3 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 32 | Bolsa de empleo | SDE-BE-P01 | Escobedo No. 501, Esquina con Padre Mier, Centro de Monterrey | 14 | Aplica para certificados de becas ofrecidas en conjunto con las instituciones educativas que colaboran con el Municipio. | 25 |
| Secretaría de Desarrollo Económico | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 33 | Feria del empleo | SDE-FE-P01 | Escobedo No. 501, Esquina con Padre Mier, Centro de Monterrey | 14 | Aplica a la programación y realización del evento que se realiza denominado Feria de Empleo | 1 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Participación y comunicación con los Ciudadanos | Gestión | 22 | Línea Directa | SDH-LD-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todas las peticiones aplicables al Gobierno Municipal de Monterrey, administradas por medio del programa Línea Directa | 20 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de la Vivienda Digna | Operativo | 38 | Promoción de la Vivienda Digna | SDH-VIV-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a los programas de la Secretaría enfocados a promover el apoyo a los habitantes del Municipio para acceder a una vivienda digna | 2 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 39 | Testamentos | SDH-TES-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | A todos los habitantes del estado de nuevo león que quiera realizar el trámite de su testamento | 8 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de la Cultura | Operativo | 42 | Organización de Eventos en el Museo Metropolitano de Monterrey | SDH-OE-P01 | Zaragoza Sur s/num. Hidalgo y Corregidora | 2 | Ciudadanos, organizaciones e instituciones que solicitan un espacio, desde la entrega de solicitud hasta la conclusión del evento | 22 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Participación y comunicación con los Ciudadanos | Gestión | 21 | CIAC | SDH-CIAC-P01 | Zuazua #202 1er piso cruz con Ruperto Martínez Col. Centro | 4 | Aplica a todas las peticiones administradas por medio del CIAC. | 32 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|-----------|----|---|-------------|--|---------|--|-----|
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de la Calidad Educativa | Operativo | 40 | Programa de becas | SDH-BE-P01 | Zuazua #202 1er piso cruz con Ruperto Martinez Col. Centro | 4 | Aplica para certificados de becas otorgadas en conjunto con las instituciones educativas que colaboran con el Municipio | 20 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de la Cultura | Operativo | 41 | Control y Abastecimiento de Equipo para eventos | SDH-CE-P01 | Ruperto Martinez esquina con Zuazua 202 Col. Centro | 6 | Aplica para todos los servicios solicitados a la jeratura autorizados previamente, desde la recepción de la solicitud hasta el montaje y almacenamiento del equipo abastecido | 22 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción de Apoyos sociales locales | Operativo | 35 | Macrobrigadas asistenciales | SDH-MB-P01 | Zuauza #201 cruz con Ruperto Martínez Col. Centro | 80 | El presente procedimiento aplica para todas las Macrobrigadas Médico Asistenciales organizadas por la Dirección de Salud Pública del Municipio de Monterrey N.L. | 80 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Participación y comunicación con los Ciudadanos | Gestión | 23 | PAC | SDH-PAC-P01 | 1. Zona Norte Santos Palomo y camino Real Col. Croc 2. Zona Sur Av. Eugenio Garza No. 3000 Col. Sierra Ventana | 16 - 19 | Aplica a las cuatro zonas en que está dividido el municipio de Monterrey; Norte, Poniente, Centro y Sur. | 56 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción del Deporte | Operativo | 46 | Ligas Deportivas | SDH-DEP-P01 | 1. Raúl González Av. Solidaridad y Apolo Col. Provileón 2. Ciudad Deportiva Francisco Beltran Av. Churubusco 3. Plutarco Elías Calles Col. Plutarco Elias Calles 4. Monterrey 400 Rodrigo Gomez y Almazan Col. Tierra y Libertad | 23 - 26 | Aplica a todas las peticiones aplicables al Gobierno Municipal de Monterrey, administradas por medio del programa Línea Directa | 10 |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Social | Promoción del Deporte | Operativo | 45 | Escuelas Deportivas | SDH-ED-P01 | 1.- 10 DE MARZO JOSE JUSTO CORKO # 1923 COL. 10 DE MARZO 2.- BUROCRATAS MUNICIP. JULIO CAMELO Y 17 DE DICIEMBRE COL. BURÓCRATAS 3.- CAMINO REAL AV. CAMINO REAL Y LIC. GUSTAVO DÍAZ ORDAZ COL. CROC 4.- FILIBERTO SAGRERO EUGENIO GARZA SADA Y SIERRA TARAY COL. SIERRA VENTANA 5.- FRONTON MUNICIPAL ARAMBERRI ENTRE BRAVO Y V. CARRANZA CENTRO MTY. 6.- GRANJA SANITARIA LUÍS ECHEVERRÍA Y PEDRO ZORRILLA COL. VALLE DE STA. LUCIA 7.- LOS CAMPEONES HERMANOS CARDÁN Y AVE. CAMINO REAL COL. CROC 8.- LA MODERNA PABLO A. DE LA GARZA Y MAGNOLIA COL. MODERNA 9.- MONTERREY 400 RODRIGO GÓMEZ Y ALMAZÁN COL. TIERRA Y LIBERTAD 10.- PARQUE ESPAÑA AV. MORONES PRIETO Y GUSTAVO GARCÍA FRACC. BUENOS AIRES 11.- RAUL GONZALEZ AV. SOLIDARIDAD Y APOLO COL. PROVILEÓN 12.- SAN BERNABE AV. ROCA 9203 Y AV. DE LA HUERTA COL. SAN BERNABÉ 13.- SAN JORGE JUAN JOSÉ HINOJOSA 2810 Y SANTIAGO EL MAYOR COL. SAN JORGE 14.- V. INFONAVIT 1ERO. DE MAYO Y COMISIÓN TRIPARTITA COL. VALLE DE INFONAVIT 15.- VALLE DEL MIRADOR COL. VALLE DEL MIRADOR | 47 - 64 | Este procedimiento aplica a las Unidades Deportivas Municipales de Monterrey: 10 de Marzo, Burócratas Municipales, Camino Real, Ciudad Deportiva, Domo Acuático, Filiberto Sagrero, Frontón Municipal, Granja Sanitaria, Los Campeones, Moderna, Monterrey 400, Parque España, Raúl González, San Bernabé, San Jorge, Valle de Infonavit, Valle del Mirador, Villa Alegre. | 121 |
| Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología | Ordenamiento de Territorio | Gestión | 18 | Proceso estadístico de DU | SDU-PE-P01 | Zaragoza 1000 Sur, Zona Centro Condominio Acero | 3 | Aplica al proceso estadístico de Desarrollo Urbno del Municipio de Monterrey | 2 |
| Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología | Ordenamiento de Territorio | Gestión | 19 | Ventanilla única | SDU-VU-P01 | Zaragoza 1000 Sur, Zona Centro Condominio Acero | 3 | Aplica a todo ciudadano que requiera ingresar una solicitud de trámite en materia de ordenamiento territorial y ambiental en el Municipio de Monterrey. | 22 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|----|---|---------------|---|---|--|----|
| Secretaría de la Contraloría | De Transparencia y de lucha contra la corrupción | Gestión | 13 | Transparencia | SDC-TRANS-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todos los trámites, servicios y proceso del gobierno local | 17 |
| Secretaría de la Contraloría | De Transparencia y de lucha contra la corrupción | Gestión | 14 | Administración de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimiento | SDC-QD-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Instauración, seguimiento y resolución de cualquier queja (de servicio ó a un servidor público), denuncia, sugerencia o reconocimiento reportado formalmente por el ciudadano en contra de algún representante ó dependencia del Gobierno Municipal de Monterrey. | 15 |
| Secretaría de la Contraloría | De Transparencia y de lucha contra la corrupción | Gestión | 15 | Auditorías de Contraloría | SDC-AUDC-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todos los trámites, servicios y proceso del gobierno local | 8 |
| Secretaría de la Contraloría | De Transparencia y de lucha contra la corrupción | Gestión | 16 | Usuario simulado | SDC-US-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todos los trámites, servicios y proceso del gobierno local | 2 |
| Secretaría de Obras Públicas | Provisión de Obra Pública | Operativo | 52 | Licitación de Obras Públicas | SOP-LOP-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todos los proyectos de Obra Pública aprobados en el Municipio de Monterrey, en cualquiera de los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> • Licitación con recursos Estatales • Licitación con recursos Federales • Licitación con recursos Municipales Desde la Convocatoria a Licitación pública, los procedimientos de Invitación Restringida o Adjudicación Directa, y hasta la firma del contrato de obra. | 9 |
| Secretaría de Planeación y Comunicación | Comunicación intergubernamental y con partes interesadas | Gestión | 12 | Mejora Regulatoria | SPC-MR-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica para los mecanismos de comunicación e interacción del gobierno local con otros gobiernos locales y partes interesadas | 2 |
| Secretaría de Planeación y Comunicación | Gestión General Integral | Gestión | 17 | Gestión de calidad | SPC-GC-P04 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Control y seguimiento de las acciones correctivas del Sistema de Gestión de Calidad | 4 |
| Secretaría de Planeación y Comunicación | Análisis de las necesidades y expectativas de los ciudadanos | Gestión | 72 | Planeación Táctica | SPC-PM-M01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a la planeación táctica del Municipio, desde la elaboración del diagnostico hasta la elaboración, control y seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo. | 1 |
| Secretaría de Planeación y Comunicación | Análisis de las necesidades y expectativas de los ciudadanos | Gestión | 73 | Observatorio Ciudadano | SPC-OBS-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a la planeación táctica del Municipio, desde la elaboración del diagnostico hasta la elaboración, control y seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo. | 1 |
| Secretaría de Planeación y Comunicación | Comunicación intergubernamental y con partes interesadas | Gestión | 75 | Comunicación intergubernamental | SPC-COI-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a las Revisiones Directivas del SGC programadas por la oficina del Alcalde | 1 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|-----------|----|--|--------------|--|----|--|----|
| Secretaría de Policía Preventiva | Seguridad Pública | Operativo | 67 | D.A.R.E. | SPP-PD-P01 | Ladrón de Guevara Col. Del Norte | 12 | El programa D.A.R.E. Monterrey aplica desde la impartición de sesiones con los siguientes temas: Para Secundaria: 1.- Toma las riendas de tu vida 2.- Funciones del cerebro. Hoja de trabajo 3.- Influencia de los medios 4.- ¿Cuánto crees? 5.- "El cine" 6.- Comportamientos asertivos clave 7.- Retroalimentación para la interpretación de roles 8.- Guía para analizar escenarios de calmándola 9.- Responsabilidades sociales y legales 10.- Repaso general | 11 |
| Secretaría de Policía Preventiva | Seguridad Pública | Operativo | 70 | Proceso Técnico Científico de Prevención | SPP-PTCP-P01 | Ladrón de Guevara Col. Del Norte | 12 | Aplica al proceso de análisis de la tendencia y resultados de indicadores del área de Seguridad con respecto a índices delictivos en el Municipio de Monterrey, Nuevo León | 15 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 57 | Gestión de medidores colectivos | SSP-MC-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a las familias que soliciten vía escrito el Servicio de agua potable mediante un medidor colectivo, que se encuentren en un predio irregular en la ciudad de Monterrey | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Participación y comunicación con los Ciudadanos | Gestión | 20 | Atención ciudadana | SSP-TPM-P01 | Parque Alamey Ladrón de Guevara y Zuazua Col. Del Norte | 8 | Aplica para el personal de la Coordinación de Central de radio, así como la recepción, canalización y seguimiento a solicitudes ciudadanas en las Direcciones Operativas de Zona, DIMU y la Dirección Técnica | 47 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 59 | Limpieza y desazolve de alcantarillas | SSP-LDA-P01 | Parque Alamey Ladrón de Guevara y Zuazua Col. Del Norte | 8 | Aplica a la red de drenaje pluvial, ductos y alcantarillas de la Ciudad de Monterrey, por medio del equipo Hidrojet de la Dirección Técnica. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 62 | Mantenimiento de fuentes y monumentos | SSP-MFM-P01 | Parque Alamey Ladrón de Guevara y Zuazua Col. Del Norte | 8 | Aplica a las fuentes y monumentos que están a cargo de la Administración municipal | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 66 | Vigilancia de recolección de basura | SSP-VRB-P01 | Parque Alamey Ladrón de Guevara y Zuazua Col. Del Norte | 8 | Vigilancia y supervisión al contrato administrativo de Concesión de los Servicios Públicos de recolección y traslado de residuos sólidos no peligrosos, así como a los convenios modificatorios | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 60 | Mantenimiento a vía pública | SSP-MVP-P01 | Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera | 15 | Rehabilitar la carpeta asfáltica existente por medio de la maquina recicladora de asfalto "Operativo Dragón" en el Municipio de Monterrey. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 64 | Matenimiento de áreas verdes especiales | SSP-AVE-P01 | 1. Parque Alamey Ladrón de Guevara y Zuazua Col. Del Norte 2. Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza | 28 | Mantenimiento de las áreas verdes especiales asignadas a la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano | 0 |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-----------|----|--|-------------|--|---------|---|------|
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 65 | Trámite de servicio de panteones municipales | SSP-TPM-P01 | 1. Panteón San Jorge Ave. Lincoln s/n esq. Nueva Escocia 2. Panteón Valle Verde Ave. Lincoln s/n Col. Fidel Velázquez 3. Panteón Topo Chico Ave. Las Flores y Planicies s/n Col. CNOP 4. Panteón La Estanzuela Carretera Nacional | 29 -32 | Controlar la operación y administración de trabajos de los 4 panteones municipales, así como la revisión de los panteones particulares del Municipio de Monterrey. • Panteón San Jorge• Panteón Valle Verde• Panteón Topo Chico • Panteón Estanzuela. | 43 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 53 | Agua de uso doméstico | SSP-AUD-P01 | 1. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza entre Plan de Gpe. Y Churubusco 2. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma | 33 y 34 | Todos los departamentos encargados de la distribución de Agua de Uso Doméstico de las Direcciones Operativas de Zona de la Secretaría de Servicios Públicos; El servicio es brindado a las personas registradas en el censo. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 58 | Imagen Mantenimiento Urbano | SSP-IMU-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza 4. Francisco Beltrán # 4255 Col. Venustiano Carranza 5. Parque Río La Silla Av. Del Cortijo s/n Colonia del Cortijo 6. Delegación Poniente Cd. Limón #111 Col. Mitras Norte | 71 - 76 | Aplica a los departamentos de Imagen y Mantenimiento Urbano de las Direcciones Operativas de Zona de la Secretaría de Servicios Públicos según el programa establecido dentro de la Dirección. | 1348 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 54 | Alumbrado público | SSP-AP-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza 4. Delegación Poniente Cd. Limón #111 Col. Mitras Norte | 72 -75 | Aplica para las peticiones y programas realizados por el Municipio de Monterrey correspondientes a la instalación de una nueva luminaria ó mantenimiento de luminarias existentes en las principales calles y avenidas. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 55 | Barrido manual | SSP-BM-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza 4. Delegación Poniente Cd. Limón #111 Col. Mitras Norte | 72 -75 | Aplica para las peticiones y programas establecidos por las 4 Direcciones operativas de Zona, correspondientes al Barrido Manual en las principales calles y avenidas del Municipio de Monterrey. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 56 | Barrido mecánico | SSP-BME-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza 4. Delegación Poniente Cd. Limón #111 Col. Mitras Norte | 72 -75 | Aplica para las peticiones y programas establecidos por las 4 Direcciones operativas de Zona, correspondientes al Barrido Mecánico en las principales calles y avenidas del Municipio de Monterrey. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 61 | Mantenimiento a vías públicas | SSP-VP-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. | 72 -75 | Todos los departamentos de Vías Públicas de las Direcciones Operativas de Zona de la Secretaría de Servicios Públicos. | 0 |
| Secretaría de Servicios Públicos | Provisión de Servicios Públicos | Operativo | 63 | Mantenimiento vial | SSP-MV-P01 | 1. Delegación Norte Ave. Las Selvas #3041 Col. Moctezuma 2. Delegación Centro Dr. Coss #3345 Col. Residencial Vidriera 3. Delegación Sur Francisco Beltrán 4225 Ote. Col. Carranza 4. Delegación Poniente Cd. Limón #111 Col. Mitras Norte | 72 -75 | Mantenimiento a la Infraestructura Urbana asignada al departamento de Mantenimiento Vial de cada Dirección Operativa de Zona. | 0 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------|----|--|-------------|--|---------|--|----|
| Secretaría de Vialidad y Tránsito | Seguridad Pública | Operativo | 68 | Control vehicular - Liberación de vehículos por infracción | SVT-CV-P01 | Lincoln # 300 Col. Morelos Oficina de la Secretaría de Vialidad y Tránsito | 11 | Aplica a todas las solicitudes ingresadas en los 4 módulos de Licencias para: Vo. Bo. para Licencias tipo chofer, Vo. Bo. para Licencias tipo automovilista, Vo. Bo. Para Licencias tipo motociclista, Permiso para conducir para personas de 15 años (Solo en Lincoln) Desde el ingreso de la solicitud hasta el Vo. Bo. De la Licencia de conducir. | 6 |
| Secretaría de Vialidad y Tránsito | Seguridad Pública | Operativo | 69 | Expedición de vistos buenos para licencias de conducir | SVT-LIC-P01 | 1. Módulo Parque Aztlan Av. Aztlan s/n Col. San Bernabe 2. Parque Tucan Comision Tripartita esquina con Uranio Col. Valle del Infonavit 5 sector 3. Módulo Eugenio Garza Sada Eugenio Garza Sada #3900 esquina con Sierra del Taray Col. Sierra Ventana 4. Lincoln # 300 Col. Morelos Oficina de la Secretaría de Vialidad y Tránsito | 72 -75 | Aplica a todas las solicitudes ingresadas en los 4 módulos de Licencias para: Vo. Bo. para Licencias tipo chofer, Vo. Bo. para Licencias tipo automovilista, Vo. Bo. Para Licencias tipo motociclista, Permiso para conducir para personas de 15 años (Solo en Lincoln) Desde el ingreso de la solicitud hasta el Vo. Bo. De la Licencia de conducir. | 32 |
| Secretaría del R. Ayuntamiento | Provisión de acceso a la justicia | Operativo | 50 | Asesoría Jurídica | SRA-AJ-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica a todas aquellas instancias y programas del gobierno local cuyo fin es apoyar a la ciudadanía para el acceso a la justicia | 5 |
| Secretaría del R. Ayuntamiento | Protección Civil | Operativo | 48 | Administración de riesgos y prevención de desastres | SRA-PC-P02 | Pino Suarez e Issac Garza #548 | 7 | Aplica al seguimiento de emergencias, así como a la administración de riesgos y prevención de desastres (capacitación, inspección, quejas y dictámenes) | 30 |
| Secretaría del R. Ayuntamiento | Protección Civil | Operativo | 49 | Seguimiento a emergencias | SRA-PC-P01 | Pino Suarez e Issac Garza #548 | 7 | Aplica al seguimiento de emergencias, así como a la administración de riesgos y prevención de desastres (capacitación, inspección, quejas y dictámenes) | 30 |
| Secretaría del R. Ayuntamiento | Recaudación responsable de los Recursos Económicos | Apoyo | 71 | Trámite para expedición de pasaportes | SRA-TEP-P01 | 1. Washington y Pino Suarez Parque Alameda 2. Morones Prieto s/n Col. Buenos Aires Parque España 3. Palacio Municipal -Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro 4. Comisión Tripartita cruz Uranio Col. Valle de INFONAVIT 5 sector | 20 - 22 | Desde la recepción de la papelería hasta la entrega del Pasaporte Mexicano. | 58 |
| Secretaría del R. Ayuntamiento | Provisión de acceso a la justicia | Operativo | 51 | Calificación de faltas y remisión de delitos | SRA-JC-P01 | 1. Apolo y Av. Aztlan Col. San Bernabe Policía Estatal Norte 2. Av. Ruiz Cortinez y Durazno Col. Valle Verde Policía Estatal Poniente 3. Ladrón de Guevara s/n y Arista Col. Del Norte Parque Alamey Policía Regia Centro 4. Lago de Patzcuaro y Queretaro Col. Independencia Policía Estatal Sur 5. Francisco Beltran y Av. Churubusco Col. Venustiano Carranza 6. Arramberrí No. 1956 y Av. Venustiano Carranza Col. Centro Secretaria del R. Ayuntamiento Coordinación de Jueces | 65 - 70 | Aplica a las actividades de los Jueces calificadores desde la recepción del infractor hasta la calificación de la falta o remisión del delito, en las Delegaciones, Seguridad Pública del Estado (Zona Norte y Sur), Policía Regia (Zona Centro, Oriente y Poniente), a las actividades de los Jueces Calificadores | 28 |

| | | | | | | | | | |
|---------------------|--|---------|----|--|-------------|---|----|---|------|
| Tesorería Municipal | Gestión de la Infraestructura | Apoyo | 4 | Control de patrimonio municipal | TES-PAT-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplicable al personal adscrito a la Dirección de Patrimonio y a las unidades Administrativas (dependencias) que intervengan y es responsabilidad del mismo realizar revisiones periódicas a fin de mantener dicha información actualizada. Levantar y mantener actualizado el inventario general de los bienes muebles e inmuebles que forman parte del Patrimonio Municipal, y vigilar que dichas operaciones se ajusten a las disposiciones legales. | 13 |
| Tesorería Municipal | Recaudación responsable de los Recursos Económicos | Apoyo | 9 | Actualización del padrón catastral | TES-APC-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Predios incluidos en el padrón general de bienes inmuebles del municipio de Monterrey | 8 |
| Tesorería Municipal | Recaudación responsable de los Recursos Económicos | Apoyo | 11 | Pago a caja general | TES-PCG-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | A todas las cajas de ingresos de la Administración Municipal de Monterrey | 84 |
| Tesorería Municipal | Procesos Contables y Financieros | Gestión | 26 | Informes financieros | TES-IF-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica la metodología para la contabilidad de la Administración Municipal. | 13 |
| Tesorería Municipal | Procesos Contables y Financieros | Gestión | 27 | Registro contable | TES-RC-P01 | Palacio Municipal - Zaragoza y Ocampo s/n Col. Centro | 1 | Aplica la metodología para la contabilidad de la Administración Municipal. | 13 |
| Tesorería Municipal | Procesos Contables y Financieros | Gestión | 24 | Gestión de presupuestos de egresos y gasto corriente | TES-GPE-P01 | Zaragoza 1000 Sur, Zona Centro Condominio Acero | 3 | Aplica a la metodología para la elaboración y ejecución del Presupuesto de Egresos para el Gobierno Municipal de Monterrey. | 11 |
| Tesorería Municipal | Procesos Contables y Financieros | Gestión | 25 | Gestión de proyectos de inversión y contratos | TES-PIM-P01 | Zaragoza 1000 Sur, Zona Centro Condominio Acero | 3 | Todas las Dependencias de la Administración Pública Municipal | 11 |
| Tesorería Municipal | Recaudación responsable de los Recursos Económicos | Apoyo | 10 | Inspección de parquímetros | TES-PAR-P01 | Modesto Arreola 407 Ote. Centro entre E Carranza y Escobedo | 10 | Aplica para todas las actividades de inspección en los parquímetros del municipio de Monterrey N.L | 80 |
| Total Procesos: | | | 75 | | | | | Total Personal involucrado | 2859 |