



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
<b>ESTRATEGIA</b>	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia para otorgar licencias de construcción de casa habitación unifamiliar	<b>Clave: 1DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DCU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> NEILCH= Número de Expedientes Ingresados de Licencia de Construcción de Casa Habitación. NERLCH= Número de Expedientes Resueltos de Licencia de Construcción de Casa Habitación.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DCU= Dirección de Control Urbano	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> NEILCH=Expedientes Ingresados NERLCH=Expedientes Resueltos	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Control Urbano	
<b>Fórmula:</b> $\frac{\text{NERLCH}=\text{Expedientes Resueltos}}{\text{NEILCH}=\text{Expedientes Ingresados}} = \frac{732}{749} * 100 = 98 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo del mes anterior.	
<b>Licencia:</b> es el permiso para la construcción de una casa habitación unifamiliar.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
<b>ESTRATEGIA</b>	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia al otorgar permisos de material en vía publica	<b>Clave: 2DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DCU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> NPIMVP= Número de Permisos Ingresados de Material en Vía Pública. NPRMVP= Número de Permisos Resueltos de Material en Vía Pública.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> <b>DCU</b> = Dirección de Control Urbano	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> NPIMVP= Permisos Solicitados. NPRMVP= Permisos Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Control Urbano, SEDUE	
<b>Fórmula:</b> $\frac{\text{NPRMVP} = \text{Permisos Resueltos}}{\text{NPIMVP} = \text{Permisos Ingresados}} = \frac{25}{26} * 100 = 96 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
<b>Permiso:</b> documento para poner material de construcción en vía pública.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE.
<b>ESTRATEGIA</b>	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA.
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia en la respuesta de dictámenes técnico ambiental	<b>Clave: 3DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DPPU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.
<b>Interpretación o Lectura:</b>	A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.
<b>Variables componentes (VC):</b>	NDTAI= Número de Dictamen Técnico Ambiental Ingresado. NDTAR= Número de Dictamen Técnico Ambiental Resueltos.
<b>Variables usuarios (VU):</b>	<b>DPPU</b> = Dirección de Proyectos y Planeación Urbana
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	NDTAI= Dictámenes Ingresados. NDTAR= Dictámenes Resueltos.
<b>Fuente de datos:</b>	Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE
<b>Fórmula:</b>	$\frac{\text{NDTAR} = \text{Dictámenes Resueltos}}{\text{NDTAI} = \text{Dictámenes Ingresados}} = \frac{48}{49} * 100 = 98 \%$
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados
<b>Rango de valor:</b>	0 o más
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b>	puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.
<b>Dictamen Técnico Ambiental:</b>	es el que se elabora en el trámite para una licencia.



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
<b>ESTRATEGIA</b>	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia al otorgar permisos de demolición de construcción	<b>Clave: 4DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DCU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> NPIDC= Número de Permisos Ingresados de Demolición de Construcción. NPRDC= Número de Permisos Resueltos de Demolición de Construcción.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DCU= Dirección de Control Urbano	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> NPIDC= Permisos Solicitados. NPRDC= Permisos Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Control Urbano	
<b>Fórmula:</b> $\frac{\text{NPRDC= Permisos Resueltos}}{\text{NPIDC= Permisos Ingresados}} = \frac{18}{22} * 100 = 82 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
<b>Permiso:</b> documento para la Demolición de una construcción.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES
<b>ESTRATEGIA</b>	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia en la respuesta de refrendos de anuncios	<b>Clave: 5DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: CA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>VARIABLES COMPONENTES (VC):</b> NRAI Número de Refrendos de Anuncios Ingresados. NRAR Número de Refrendos de Anuncios Resueltos.	
<b>VARIABLES USUARIOS (VU):</b> CA= Coordinación de Anuncios	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> NRAI= Número de Refrendos Ingresados. NRAR= Número de Refrendos Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
<b>Fórmula:</b> $\text{NRAR} = \frac{\text{Refrendos Resueltos}}{\text{Refrendos Ingresados}} * 100 = 100 \%$ NRAI= Refrendos Ingresados = 65	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
GLOSARIO	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. <b>Refrendo:</b> Es renovar un permiso de anuncio.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE
<b>ESTRATEGIA</b>	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia en la respuesta de dictámenes geológicos	<b>Clave: 6DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DPPU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> DGI Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> DGI= Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR= Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
<b>Fórmula:</b> $\frac{DGR}{DGI} = \frac{65}{68} * 100 = 96 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
GLOSARIO	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. <b>Dictamen Geológico:</b> se elabora para un expediente y/o Licencia.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTENTABLE
<b>ESTRATEGIA</b>	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
Eficacia en la respuesta de dictámenes hidrológicos	<b>Clave: 7DEU</b>
	<b>Tipo: Eficacia</b>
	<b>Usuarios: DPPU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> DHI Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> DHI= Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR= Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
<b>Fórmula:</b> $\frac{\text{DHR} = \text{Dictámenes Hidrológicos Resueltos}}{\text{DHI} = \text{Dictámenes Hidrológicos Ingresados}} = \frac{76}{75} * 100 = 101 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
GLOSARIO	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. <b>Dictamen Hidrológico:</b> documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	



## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE
<b>ESTRATEGIA</b>	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia en la respuesta de dictámenes estructurales	<b>Clave: 8DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DPPU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
<b>Fórmula:</b> $\frac{DER}{DEI} * 100 = \frac{101}{103} * 100 = 98 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> 67% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
<b>Dictamen Estructural:</b> documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	





## SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

### DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
<b>OBJETIVO</b>	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTENTABLE
<b>ESTRATEGIA</b>	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
<b>Nombre del Indicador:</b> Eficacia en la respuesta de dictámenes viales	<b>Clave: 9DEU</b> <b>Tipo: Eficacia</b> <b>Usuarios: DPPU</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
<b>Variables componentes (VC):</b> DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
<b>Variables usuarios (VU):</b> DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
<b>Fuente de datos:</b> Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
<b>Fórmula:</b> $\frac{\text{DVR} = \text{Dictámenes Viales Resueltos}}{\text{DVI} = \text{Dictámenes Viales Ingresados}} = \frac{107}{110} * 100 = 97 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> 108% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
<b>Rango de valor:</b> 0 o más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral (julio-agosto-septiembre 2011)	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Número de expedientes resueltos:</b> puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
<b>Dictamen Vial:</b> documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	