



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
ESTRATEGIA	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
Nombre del Indicador: Eficacia para otorgar licencias de construcción de casa habitación unifamiliar	Clave: 1DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): NEILCH= Número de Expedientes Ingresados de Licencia de Construcción de Casa Habitación. NERLCH= Número de Expedientes Resueltos de Licencia de Construcción de Casa Habitación.	
Variables usuarios (VU): DCU= Dirección de Control Urbano	
Unidad de medida de cada VC: NEILCH=Expedientes Ingresados NERLCH=Expedientes Resueltos	
Fuente de datos: Dirección de Control Urbano	
Fórmula: $\frac{\text{NERLCH}=\text{Expedientes Resueltos}}{\text{NEILCH}=\text{Expedientes Ingresados}} * 100 = 0 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo del mes anterior.	
Licencia: es el permiso para la construcción de una casa habitación unifamiliar.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
ESTRATEGIA	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
Nombre del Indicador: Eficacia al otorgar permisos de material en vía publica	Clave: 2DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): NPIMVP= Número de Permisos Ingresados de Material en Vía Pública. NPRMVP= Número de Permisos Resueltos de Material en Vía Pública.	
Variables usuarios (VU): DCU = Dirección de Control Urbano	
Unidad de medida de cada VC: NPIMVP= Permisos Solicitados. NPRMVP= Permisos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Control Urbano, SEDUE	
Fórmula: $\frac{\text{NPRMVP} = \text{Permisos Resueltos} = 31}{\text{NPIMVP} = \text{Permisos Ingresados} = 31} * 100 = 100 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Permiso: documento para poner material de construcción en vía pública.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE.
ESTRATEGIA	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA.
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes técnico ambiental	Clave: 3DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito:	Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.
Interpretación o Lectura:	A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.
Variables componentes (VC):	NDTAI= Número de Dictamen Técnico Ambiental Ingresado. NDTAR= Número de Dictamen Técnico Ambiental Resueltos.
Variables usuarios (VU):	DPPU = Dirección de Proyectos y Planeación Urbana
Unidad de medida de cada VC:	NDTAI= Dictámenes Ingresados. NDTAR= Dictámenes Resueltos.
Fuente de datos:	Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE
Fórmula:	$\frac{\text{NDTAR} = \text{Dictámenes Resueltos} = 37}{\text{NDTAI} = \text{Dictámenes Ingresados} = 43} * 100 = \mathbf{86.04 \%}$
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados
Rango de valor:	0 o más
Frecuencia:	Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos:	puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.
Dictamen Técnico Ambiental:	es el que se elabora en el trámite para una licencia.



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES.
ESTRATEGIA	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS.
Nombre del Indicador:	
Eficacia al otorgar permisos de demolición de construcción	Clave: 4DEU
	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito:	
Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC):	
NPIDC= Número de Permisos Ingresados de Demolición de Construcción. NPRDC= Número de Permisos Resueltos de Demolición de Construcción.	
Variables usuarios (VU):	
DCU= Dirección de Control Urbano	
Unidad de medida de cada VC:	
NPIDC= Permisos Solicitados. NPRDC= Permisos Resueltos.	
Fuente de datos:	
Dirección de Control Urbano	
Fórmula:	
$\frac{\text{NPRDC} = \text{Permisos Resueltos} = 13}{\text{NPIDC} = \text{Permisos Ingresados} = 10} * 100 = 77 \%$	
Unidad de medida del resultado:	
Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor:	
0 o más	
Frecuencia:	
Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Permiso: documento para la Demolición de una construcción.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	TRAMITES SENCILLOS Y TRANSPARENTES
ESTRATEGIA	ACTUALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de refrendos de anuncios	Clave: 5DEU Tipo: Eficacia Usuarios: CA
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
VARIABLES COMPONENTES (VC): NRAI Número de Refrendos de Anuncios Ingresados. NRAR Número de Refrendos de Anuncios Resueltos.	
VARIABLES USUARIOS (VU): CA= Coordinación de Anuncios	
Unidad de medida de cada VC: NRAI= Número de Refrendos Ingresados. NRAR= Número de Refrendos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\text{NRAR} = \frac{\text{Refrendos Resueltos}}{\text{Refrendos Ingresados}} * 100 = 98 \%$ NRAR= Refrendos Resueltos = 369 NRAI= Refrendos Ingresados = 378	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. Refrendo: Es renovar un permiso de anuncio.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE
ESTRATEGIA	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes geológicos	Clave: 6DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DGI Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DGI= Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR= Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\text{DGR} = \frac{\text{Dictámenes Resueltos}}{\text{Dictámenes Ingresados}} = \frac{69}{74} * 100 = 93 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. Dictamen Geológico: se elabora para un expediente y/o Licencia.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTENTABLE
ESTRATEGIA	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
Eficacia en la respuesta de dictámenes hidrológicos	Clave: 7DEU
	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DHI Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DHI= Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR= Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\frac{DHR}{DHI} * 100 = \frac{89}{84} * 100 = 106 \%$ DHR= Dictámenes Hidrológicos Resueltos = 89 DHI= Dictámenes Hidrológicos Ingresados = 84	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. Dictamen Hidrológico: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTEMTABLE
ESTRATEGIA	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes estructurales	Clave: 8DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
Fórmula: $\frac{\text{DER} = \text{Dictámenes Estructurales Resueltos}}{\text{DEI} = \text{Dictámenes Estructurales Ingresados}} = \frac{106}{100} * 100 = 106 \%$	
Unidad de medida del resultado: 67% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Estructural: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	



SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPIO DE MONTERREY

DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	CIUDAD CON UNA PLANEACION URBANA SUSTENTABLE
ESTRATEGIA	DESARROLLAR UN SISTEMA DE INFORMACION VIAL, HIDROLOGICA, ESTRUCTURAL Y GEOLOGICA
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes viales	Clave: 9DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
Fórmula: $\frac{\text{DVR} = \text{Dictámenes Viales Resueltos}}{\text{DVI} = \text{Dictámenes Viales Ingresados}} = \frac{76}{73} * 100 = 104 \%$	
Unidad de medida del resultado: 108% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (julio-agosto-septiembre 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior. Dictamen Vial: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	