



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Combate frontal a la corrupción.
ESTRATEGIA	Facilitar los procesos de denuncia ciudadana en contra de intentos o actos de corrupción de servidores públicos.
Nombre del Indicador	
Quejas de detenidos ante Asuntos Internos	Clave: 1SP
	Tipo: Resultado
	Usuarios: CAI
Objetivo/Propósito:	
Conocer la cantidad de quejas interpuestas por ciudadanos detenidos	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor el número de quejas	
Variables componentes (VC):	
TQ= Total de Quejas TD= Total de Detenidos	
Variables Usuarios (VU):	
CAI=Coordinación de Asuntos Internos	
Unidad de medida de cada VC:	
TQ= Quejas TD= Detenidos	
Fuente de datos:	
TQ= Coordinación Asuntos Internos TD= Coordinación de informática	
Fórmula:	
$\frac{TQ}{TD} = \frac{61}{11,524} = 0.0052$	
Unidad de medida del resultado:	
Número de quejas por detenido	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Asuntos Internos.- Órgano interno de la SPPMM que recibe analiza, investiga y emite resoluciones a quejas presentadas por ciudadanos en contra de servidores municipales	
Detenidos.- son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes	



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Seguridad publica moderna y eficiente.
ESTRATEGIA	Desarrollar un plan intensivo de capacitación, con apoyos de la iniciativa privada e instituciones de educación superior.
Nombre del Indicador:	Clave: 2SP
	Tipo: Producción
Policías Capacitados	Usuarios: DA
Objetivo/Propósito:	
Conocer la cantidad de Policías con capacitación	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado Mayor cantidad de Policías capacitados	
Variables componentes (VC):	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
Fuente de datos:	
TP Y PC.- Dirección administrativa de la SPPMM	
Fórmula:	$\frac{PC/3}{TP} = \frac{(2295/3)=765}{769} = 0.99$
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad promedio mensual de capacitaciones recibidas por policías	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Capacitación.- es el adiestramiento de impartido a los agentes de policía en materias propias de su actividad	



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Seguridad publica moderna y eficiente.
ESTRATEGIA	Implementar operativos de vigilancia por zonas, para inhibir actos delictivos y mejorar los tiempos de respuesta de atención en materia de seguridad pública.
Nombre del Indicador:	
Relacion de detenidos por cada mil habitantes	
Clave: 3SP	
Tipo: Producción	
Usuarios: DA	
Objetivo/Propósito:	
Conocer el número de detenidos por cada mil habitantes	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
Variables componentes (VC):	
TD = Total de Detenidos PTM = Población Total Municipal	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TD = Total de Detenidos PTM = Población Total Municipal	
Fuente de datos:	
TD = Coordinación de Informática PTM = Población Total Municipal	
Fórmula: $\frac{TD}{(PTM/1000)} = \frac{11,524}{(1,138,711 /1000)} = \frac{11,524}{1,138.711} = 10.12$	
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Detenidos.- son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes.	



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Seguridad publica moderna y eficiente.
ESTRATEGIA	Establecer un código de conducta para enfatizar los valores de disciplina, lealtad, responsabilidad, orden, respeto y servicio a la ciudadanía.
Nombre del Indicador:	
Falta de Asistencias del Personal de Policia	
Clave: 4SP	
Tipo: Producción	
Usuarios: DA	
Objetivo/Propósito:	
Conocer los faltantes del personal de la Policía	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor numero de Policía faltando al servicio	
Variables componentes (VC):	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
Fuente de datos:	
TPFS Y TP = Dirección Administrativa de la Secretaria de Policía Preventiva Municipal Monterrey	
Fórmula: $\frac{TPFS}{TP} * 100 = \frac{64}{769} * 100 = 8.3 \%$	
Unidad de medida del resultado:	
Porcentaje de policías faltando al servicio	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Servicio.- es el turno que corresponde laborar a cada uno de los agentes de policía	



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Seguridad publica moderna y eficiente.
ESTRATEGIA	Establecer un código de conducta para enfatizar los valores de disciplina, lealtad, responsabilidad, orden, respeto y servicio a la ciudadanía.
Nombre del Indicador: Porcentaje de Policías con porte de arma	Clave: SSP Tipo: Producción Usuarios: DA
Objetivo/Propósito: Conocer la cantidad de policías con porte de arma	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado mayor cantidad de policías con porte de arma	
Variables componentes (VC): TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
Variables Usuarios (VU): DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC: TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
Fuente de datos: TP Y PCPA= Dirección Administrativa de la SPPMM	
Fórmula:	$\frac{PCPA}{TP} * 100 = \frac{733}{769} * 100 = 95.31 \%$
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de Policías con porte de arma	
Rango de valor: 80 - 100%	
Frecuencia: Trimestral	
GLOSARIO	
Porte de Arma: es el documento de expedido por la secretaría de seguridad pública del Estado que autoriza a los agentes de Policía el traer consigo el arma especificada en el documento durante su jornada laboral.	

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Seguridad publica moderna y eficiente.
ESTRATEGIA	Implementar un programa transparente de ascensos y recompensas, que incentive y estimule la carrera policial.
Nombre del Indicador:	
Relacion de Policías por cada mil habitantes	
Clave: 6SP	
Tipo: EFICACIA	
Usuarios: DA	
Objetivo/Propósito:	
Conocer el número de Policías por cada mil habitantes	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor número de policías por cada mil habitantes	
Variables componentes (VC):	
TP= Total de Policías PTM= Población Total Municipal	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TP= Total de Policías PTM= Población Total Municipal	
Fuente de datos:	
TP= dirección administrativa de la secretaria de policía preventiva municipal PTM	
Fórmula:	
$\frac{TP}{(PTM/1000)} = \frac{769}{(1,138,711 / 1000)} = \frac{769}{1,138.711} = 0.67$	
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad de policías por cada mil habitantes	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Policías: Cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos.	

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
OBJETIVO	Certeza jurídica a los regiomontanos.
ESTRATEGIA	Procurar una atención digna e igualitaria hacia todos los ciudadanos sin distinción por parte de funcionarios y autoridades municipales.
Nombre del Indicador: Denuncias de detenidos ante la comisión estatal de derechos humanos	Clave: 7SP Tipo: Resultado Usuarios: CJ
Objetivo/Propósito: Conocer la cantidad de denuncias por detenido	
Interpretación o Lectura: A mayor valor de resultados mayor número de denuncias	
Variables componentes (VC): TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos TD= Total de Detenidos	
Variables Usuarios (VU): CJ= Coordinación Jurídico	
Unidad de medida de cada VC: TDDH= Denuncias en Derechos Humanos TD= Detenidos	
Fuente de datos: TDDH= Coordinación Jurídica TD= Total de Detenidos	
Fórmula: $\frac{TDDH}{TD} = \frac{20}{11,524} = 0.0017$	
Unidad de medida del resultado: Cantidad de Denuncias	
Rango de valor: 0 ó más	
Frecuencia: Trimestral	
GLOSARIO	
Comisión Estatal de Derechos Humanos.- órgano para la defensa y protección de los derechos de las personas	