



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  |  |
|---|--|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana  |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública  |
| <b>Línea de acción:</b>   | Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias. |
| <b>Programa:</b>  | Taller de Derechos Humanos   |
| <b>Nombre del Indicador</b>   | <b>Clave:1SP</b>   |
| Quejas de detenidos ante Asuntos Internos   | <b>Tipo: Resultado</b>   |
|   | <b>Usuarios: CAI</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b><br>Conocer la cantidad de quejas interpuestas por ciudadanos detenidos   |  |
| <b>Interpretación o Lectura:</b><br>A mayor valor del resultado mayor el número de quejas   |  |
| <b>Variables componentes (VC):</b><br>TQ= Total de Quejas<br>TD= Total de Detenidos   |  |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b><br>CAI=Coordinación de Asuntos Internos   |  |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b><br>TQ= Quejas<br>TD= Detenidos  |  |
| <b>Fuente de datos:</b><br>TQ= Coordinación Asuntos Internos<br>TD= Coordinación de informática   |  |
| <b>Fórmula:</b> $TQ / TD = 51/9364 = 0.005$   |  |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b><br>Número de quejas por detenido   |  |
| <b>Rango de valor:</b><br>0 ó más   |  |
| <b>Frecuencia:</b><br>Trimestral  |  |
| <b>GLOSARIO</b>   |  |
| <b>Asuntos Internos.-</b> Órgano interno de la SPPMM que recibe analiza, investiga y emite resoluciones a quejas presentadas por ciudadanos en contra de servidores municipales |  |
| <b>Detenidos.-</b> son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes                              |  |



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   |   |
|--|---|
| <b>Eje:</b>  | Seguridad Plena y Participación Ciudadana   |
| <b>Línea Estratégica:</b>  | Seguridad pública   |
| <b>Línea de acción:</b>  | Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable. |
| <b>Programa:</b>   | Aplicación de exámenes  |
| <b>Nombre del Indicador:</b>   | <b>Clave: 2SP</b>   |
|  | <b>Tipo: Producción</b>   |
| Promedio mensual de capacitaciones recibidas por policía   | <b>Usuarios: DA</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b>   |   |
| Conocer la cantidad promedio de capacitaciones recibidas por cada policía  |   |
| <b>Interpretación o Lectura:</b>   |   |
| A mayor valor del resultado Mayor numero de capacitaciones recibidas por policía                                     |   |
| <b>Variables componentes (VC):</b>   |   |
| TP = Total de Policías<br>PC = Policías Capacitados  |   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b>  |   |
| DA= Dirección Administrativa   |   |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b>  |   |
| TP = Total de Policías<br>PC = Policías Capacitados  |   |
| <b>Fuente de datos:</b>  |   |
| TP Y PC.- Dirección administrativa de la SPPMM   |   |
| <b>Fórmula:</b>  | $(PC/3) / TP = \frac{1,645/3}{464} = 1.18$  |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b>   |   |
| Cantidad promedio mensual de capacitaciones recibidas por policías   |   |
| <b>Rango de valor:</b>   |   |
| 0 ó más  |   |
| <b>Frecuencia:</b>   |   |
| Trimestral   |   |
| <b>GLOSARIO</b>  |   |
| <b>Capacitación.-</b> es el adiestramiento de impartido a los agentes de policía en materias propias de su actividad |   |



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  |   |
|---|---|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana   |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública   |
| <b>Línea de acción:</b>   | Poner en marcha operativos que permitan disminuir los índices delictivos, como el robo de autos y autopartes. Privilegiando, aquellas colonias que cuentan con la mayor incidencia delictiva en el Municipio. |
| <b>Programa:</b>  | Seguridad en movimiento ( <i>Compromiso 47</i> )  |
| <b>Nombre del Indicador:</b>  | <b>Clave: 3SP</b>   |
|   | <b>Tipo: Producción</b>   |
| Relacion de detenidos por cada mil habitantes   | <b>Usuarios: DA</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b>  |   |
| Conocer el número de detenidos por cada mil habitantes  |   |
| <b>Interpretación o Lectura:</b>  |   |
| A mayor valor del resultado mayor cantidad de detenidos por cada mil habitantes   |   |
| <b>Variables componentes (VC):</b>  |   |
| TD = Total de Detenidos<br>PTM = Población Total Municipal  |   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b>   |   |
| DA= Dirección Administrativa  |   |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b>   |   |
| TD = Total de Detenidos<br>PTM = Población Total Municipal  |   |
| <b>Fuente de datos:</b>   |   |
| TD = Coordinación de Informática<br>PTM = Población Total Municipal   |   |
| <b>Fórmula:</b> $TD / (PTM/1000) = \frac{9,364}{(1,135,666 / 1000)} = 8.24$   |   |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b>  |   |
| Cantidad de detenidos por cada mil habitantes   |   |
| <b>Rango de valor:</b>  |   |
| 0 ó más   |   |
| <b>Frecuencia:</b>  |   |
| Trimestral  |   |
| <b>GLOSARIO</b>   |   |
| <b>Detenidos.-</b> son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes. |   |



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  |   |
|---|---|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana   |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública   |
| <b>Línea de acción:</b>   | Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable. |
| <b>Programa:</b>  | Aplicación de exámenes  |
| <b>Nombre del Indicador:</b>  | <b>Clave: 4SP</b>   |
|   | <b>Tipo: Producción</b>   |
| Falta de Asistencias del Personal de Policia  | <b>Usuarios: DA</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b>  |   |
| Conocer los faltantes del personal de la Policía  |   |
| <b>Interpretación o Lectura:</b>  |   |
| A mayor valor del resultado mayor numero de Policía faltando al servicio                        |   |
| <b>Variables componentes (VC):</b>  |   |
| TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio<br>TP = Total de Policías                         |   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b>   |   |
| DA= Dirección Administrativa  |   |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b>   |   |
| TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio<br>TP = Total de Policías                         |   |
| <b>Fuente de datos:</b>   |   |
| TPFS Y TP = Dirección Administrativa de la Secretaria de Policía Preventiva Municipal Monterrey |   |
| <b>Fórmula:</b> $(TPFS/TP) * 100 = 114/464 * 100 = 24.56\%$                                     |   |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b>  |   |
| Porcentaje de policías faltando al servicio   |   |
| <b>Rango de valor:</b>  |   |
| 0 ó más   |   |
| <b>Frecuencia:</b>  |   |
| Trimestral  |   |
| <b>GLOSARIO</b>   |   |
| <b>Servicio.-</b> es el turno que corresponde laborar a cada uno de os agentes de policía       |   |



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   |   |
|---|---|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana   |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública   |
| <b>Línea de acción:</b>   | Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable. |
| <b>Programa:</b>  | Aplicación de exámenes  |
| <b>Nombre del Indicador:</b><br>Porcentaje de Policías con porte de arma  | <b>Clave: 5SP</b><br><b>Tipo: Producción</b><br><b>Usuarios: DA</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b><br>Conocer la cantidad de policías con porte de arma   |   |
| <b>Interpretación o Lectura:</b><br>A mayor valor del resultado mayor cantidad de policías con porte de arma  |   |
| <b>Variables componentes (VC):</b><br>TP= Total de Policías<br>PCPA= Policías con Porte de Arma   |   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b><br>DA= Dirección Administrativa   |   |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b><br>TP= Total de Policías<br>PCPA= Policías con Porte de Arma  |   |
| <b>Fuente de datos:</b><br>TP Y PCPA= Dirección Administrativa de la SPPMM  |   |
| <b>Fórmula:</b> $(PCPA / TP) * 100 = 412 / 464 * 100 = 88.79\%$   |   |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b><br>Porcentaje de Policías con porte de arma  |   |
| <b>Rango de valor:</b><br>80 – 100%   |   |
| <b>Frecuencia:</b><br>Trimestral  |   |
| <b>GLOSARIO</b>   |   |
| <b>Porte de Arma:</b> es el documento de expedido por la secretaría de seguridad pública del Estado que autoriza a los agentes de Policía el traer consigo el arma especificada en el documento durante su jornada laboral. |   |



**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   |   |
|---|---|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana   |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública   |
| <b>Línea de acción:</b>   | Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable. |
| <b>Programa:</b>  | Aplicación de exámenes  |
| <b>Nombre del Indicador:</b>  | <b>Clave: 6SP</b>   |
|   | <b>Tipo: EFICACIA</b>   |
| Relacion de Policías por cada mil habitantes  | <b>Usuarios: DA</b>   |
| <b>Objetivo/Propósito:</b>  |   |
| Conocer el número de Policías por cada mil habitantes   |   |
| <b>Interpretación o Lectura:</b>  |   |
| A mayor valor del resultado mayor número de policías por cada mil habitantes  |   |
| <b>Variables componentes (VC):</b>  |   |
| TP= Total de Policías<br>PTM= Población Total Municipal   |   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b>   |   |
| DA= Dirección Administrativa  |   |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b>   |   |
| TP= Total de Policías<br>PTM= Población Total Municipal   |   |
| <b>Fuente de datos:</b>   |   |
| TP= dirección administrativa de la secretaria de policía preventiva municipal<br>PTM                                |   |
| <b>Fórmula:</b>   | $TP / (PTM/1000) = \frac{464}{(1,135,666 / 1000)} = .40$  |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b>  |   |
| Cantidad de policías por cada mil habitantes  |   |
| <b>Rango de valor:</b>  |   |
| 0 ó más   |   |
| <b>Frecuencia:</b>  |   |
| Trimestral  |   |
| <b>GLOSARIO</b>   |   |
| <b>Policías:</b> Cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos. |   |



ABRIL – JUNIO 2010

**SEGURIDAD PÚBLICA**

| <b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>   |  |
|---|--|
| <b>Eje:</b>   | Seguridad Plena y Participación Ciudadana  |
| <b>Línea Estratégica:</b>   | Seguridad pública  |
| <b>Línea de acción:</b>   | Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias. |
| <b>Programa:</b>  | Taller de Derechos Humanos   |
| <b>Nombre del Indicador:</b>  | Denuncias de detenidos ante la comisión estatal de derechos humanos  |
|   | <b>Clave: 7SP</b>  |
|   | <b>Tipo: Resultado</b>   |
|   | <b>Usuarios: CJ</b>  |
| <b>Objetivo/Propósito:</b>  | Conocer la cantidad de denuncias por detenido  |
| <b>Interpretación o Lectura:</b>  | A mayor valor de resultados mayor número de denuncias  |
| <b>Variables componentes (VC):</b>  | TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos<br>TD= Total de Detenidos   |
| <b>Variables Usuarios (VU):</b>   | CJ= Coordinación Jurídico  |
| <b>Unidad de medida de cada VC:</b>   | TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos<br>TD= Total de Detenidos   |
| <b>Fuente de datos:</b>   | TDDH= Coordinación Jurídica<br>TD= Total de Detenidos  |
| <b>Fórmula:</b>   | $TDDH / TD = 15/9364 = 0.001$  |
| <b>Unidad de medida del resultado:</b>  | Cantidad de Denuncias  |
| <b>Rango de valor:</b>  | 0 ó más  |
| <b>Frecuencia:</b>  | Trimestral   |
| <b>GLOSARIO</b>   |  |
| <b>Comisión Estatal de Derechos Humanos.-</b> órgano para la defensa y protección de los derechos de las personas |  |