



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador:	Clave: 1DEU
Eficacia para otorgar licencias de construcción de casa habitación unifamiliar	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): NEILCH= Número de Expedientes Ingresados de Licencia de Construcción de Casa Habitación. NERLCH= Número de Expedientes Resueltos de Licencia de Construcción de Casa Habitación.	
Variables usuarios (VU): DCU= Dirección de Control Urbano	
Unidad de medida de cada VC: NEILCH=Expedientes Ingresados NERLCH=Expedientes Resueltos	
Fuente de datos: Dirección de Control Urbano	
Fórmula: $\frac{\text{NERLCH}=\text{Expedientes Resueltos}}{\text{NEILCH}=\text{Expedientes Ingresados}} = \frac{878}{932} * 100 = \mathbf{94.20 \%}$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo del mes anterior.	
Licencia: es el permiso para la construcción de una casa habitación unifamiliar.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador: Eficacia al otorgar permisos de material en vía publica	Clave: 2DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): NPIMVP= Número de Permisos Ingresados de Material en Vía Pública. NPRMVP= Número de Permisos Resueltos de Material en Vía Pública.	
Variables usuarios (VU): DCU= Dirección de Control Urbano	
Unidad de medida de cada VC: NPIMVP= Permisos Solicitados. NPRMVP= Permisos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Control Urbano, SEDUE	
Fórmula: $\frac{\text{NPRMVP} = \text{Permisos Resueltos} = 33}{\text{NPIMVP} = \text{Permisos Ingresados} = 33} * 100 = 100 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Permiso: documento para poner material de construcción en vía pública.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador:	Clave: 3DEU
Eficacia en la respuesta de dictámenes técnico ambiental	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): NDTAI= Número de Dictamen Técnico Ambiental Ingresado. NDTAR= Número de Dictamen Técnico Ambiental Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: NDTAI= Dictámenes Ingresados. NDTAR= Dictámenes Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\frac{\text{NDTAR} = \text{Dictámenes Resueltos}}{\text{NDTAI} = \text{Dictámenes Ingresados}} = \frac{42}{42} * 100 = 100 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Técnico Ambiental: es el que se elabora en el trámite para una licencia.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador: Eficacia al otorgar permisos de demolición de construcción	Clave: 4DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DCU
Objetivo/Propósito:	Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.
Interpretación o Lectura:	A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.
Variables componentes (VC):	NPIDC= Número de Permisos Ingresados de Demolición de Construcción. NPRDC= Número de Permisos Resueltos de Demolición de Construcción.
Variables usuarios (VU):	DCU = Dirección de Control Urbano
Unidad de medida de cada VC:	NPIDC= Permisos Solicitados. NPRDC= Permisos Resueltos.
Fuente de datos:	Dirección de Control Urbano
Fórmula:	$\frac{\text{NPRDC} = \text{Permisos Resueltos}}{\text{NPIDC} = \text{Permisos Ingresados}} = \frac{34}{33} * 100 = 100.30 \%$
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados
Rango de valor:	0 o más
Frecuencia:	Trimestral (abril-mayo-junio 2010)
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Permiso: documento para la Demolición de una construcción.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador:	
Eficacia en la respuesta de refrendos de anuncios	Clave: 5DEU
	Tipo: Eficacia
	Usuarios: CA
Objetivo/Propósito:	
Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC):	
NRAI Número de Refrendos de Anuncios Ingresados. NRAR Número de Refrendos de Anuncios Resueltos.	
Variables usuarios (VU):	
CA= Coordinación de Anuncios	
Unidad de medida de cada VC:	
NRAI= Número de Refrendos Ingresados. NRAR= Número de Refrendos Resueltos.	
Fuente de datos:	
Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula:	
NRAR= $\frac{\text{Refrendos Resueltos}}{\text{Refrendos Ingresados}} \times 100 = \frac{293}{299} * 100 = 97.99 \%$	
NRAI= Refrendos Ingresados = 299	
Unidad de medida del resultado:	
Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor:	
0 o más	
Frecuencia:	
Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Refrendo: Es renovar un permiso de anuncio.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes geológicos	Clave: 6DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DGI Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DGI= Número de Dictámenes Geológicos Ingresados. DGR= Número de Dictámenes Geológicos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\frac{DGR}{DGI} = \frac{99}{96} * 100 = 100.31 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Geológico: se elabora para un expediente y/o Licencia.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Eficacia en la respuesta de dictámenes hidrológicos	Clave: 7DEU
	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DHI Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DHI= Número de Dictámenes Hidrológicos Ingresados. DHR= Número de Dictámenes Hidrológicos Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes, SEDUE	
Fórmula: $\frac{DHR}{DHI} = \frac{\text{Dictámenes Hidrológicos Resueltos}}{\text{Dictámenes Hidrológicos Ingresados}} = \frac{108}{107} * 100 = 100.09 \%$	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Hidrológico: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador: Eficacia en la respuesta de dictámenes estructurales	Clave: 8DEU Tipo: Eficacia Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito: Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC): DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
Variables usuarios (VU): DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC: DEI= Número de Dictámenes Estructurales Ingresados. DER= Número de Dictámenes Estructurales Resueltos.	
Fuente de datos: Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
Fórmula: $\frac{DER = \text{Dictámenes Estructurales Resueltos} = 164}{DEI = \text{Dictámenes Estructurales Ingresados} = 178} * 100 = 92.13 \%$	
Unidad de medida del resultado: 67% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor: 0 o más	
Frecuencia: Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Estructural: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	



DESARROLLO URBANO

ALINEACIÓN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Gobernabilidad Democrática
Línea de acción:	Simplificar gradualmente los trámites que ofrece el municipio, mediante la instrumentación de una figura jurídica, que permita ofrecerle al ciudadano una respuesta oportuna.
Programa:	Afirmativa ficta en trámites de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Compromiso 42)
Nombre del Indicador:	
Eficacia en la respuesta de dictámenes viales	Clave: 9DEU
	Tipo: Eficacia
	Usuarios: DPPU
Objetivo/Propósito:	
Determinar el número de expedientes resueltos sobre los expedientes ingresados.	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado, mayor eficiencia.	
Variables componentes (VC):	
DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
Variables usuarios (VU):	
DPPU= Dirección de Proyectos y Planeación Urbana	
Unidad de medida de cada VC:	
DVI= Número de Dictámenes Viales Ingresados. DVR= Número de Dictámenes Viales Resueltos.	
Fuente de datos:	
Dirección de Proyectos y Planeación Urbana, Predictámenes	
Fórmula:	
$\frac{DVR}{DVI} = \frac{\text{Dictámenes Viales Resueltos}}{\text{Dictámenes Viales Ingresados}} = \frac{61}{58} * 100 = 100.51 \%$	
Unidad de medida del resultado:	
108% Número de expedientes resueltos en relación a los ingresados	
Rango de valor:	
0 o más	
Frecuencia:	
Trimestral (abril-mayo-junio 2010)	
GLOSARIO	
Número de expedientes resueltos: puede ser en ciertas ocasiones mayor al ingresado en un periodo mensual debido al acumulado del mes anterior.	
Dictamen Vial: documento que se elabora para un expediente y/o Licencia.	