



## SEGURIDAD PÚBLICA

<b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias.
<b>Programa:</b>	Taller de Derechos Humanos
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Clave: 1SP</b>
Quejas de detenidos ante Asuntos Internos	<b>Tipo: Resultado</b>
	<b>Usuarios: CAI</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b> Conocer la cantidad de quejas interpuestas por ciudadanos detenidos	
<b>Interpretación o Lectura:</b> A mayor valor del resultado mayor el número de quejas	
<b>Variables componentes (VC):</b> TQ= Total de Quejas TD= Total de Detenidos	
<b>Variables Usuarios (VU):</b> CAI=Coordinación de Asuntos Internos	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b> TQ= Quejas TD= Detenidos	
<b>Fuente de datos:</b> TQ= Coordinación Asuntos Internos TD= Coordinación de informática	
<b>Fórmula:</b> $TQ / TD = 53 / 6462 = 0.008$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b> Número de quejas por detenido	
<b>Rango de valor:</b> 0 ó más	
<b>Frecuencia:</b> Trimestral: ENERO - MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Asuntos Internos.-</b> Órgano interno de la SPPMM que recibe analiza, investiga y emite resoluciones a quejas presentadas por ciudadanos en contra de servidores municipales	
<b>Detenidos.-</b> son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes	



**SEGURIDAD PÚBLICA**

<b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
<b>Programa:</b>	Aplicación de exámenes
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Clave: 2SP</b>
Promedio mensual de capacitaciones recibidas por policía	<b>Tipo: Producción</b>
	<b>Usuarios: DA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	
Conocer la cantidad promedio de capacitaciones recibidas por cada policía	
<b>Interpretación o Lectura:</b>	
A mayor valor del resultado Mayor numero de capacitaciones recibidas por policía	
<b>Variables componentes (VC):</b>	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
<b>Variables Usuarios (VU):</b>	
DA= Dirección Administrativa	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
<b>Fuente de datos:</b>	
TP Y PC.- Dirección administrativa de la SPPMM	
<b>Fórmula:</b>	$(PC/3) / TP = (248 /3) / 519= 0.15$
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	
Cantidad promedio mensual de capacitaciones recibidas por policías	
<b>Rango de valor:</b>	
0 ó más	
<b>Frecuencia:</b>	
Trimestral: ENERO – MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Capacitación.-</b> es el adiestramiento de impartido a los agentes de policía en materias propias de su actividad	



## SEGURIDAD PÚBLICA

<b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Poner en marcha operativos que permitan disminuir los índices delictivos, como el robo de autos y autopartes. Privilegiando, aquellas colonias que cuentan con la mayor incidencia delictiva en el Municipio.
<b>Programa:</b>	Seguridad en movimiento ( <i>Compromiso 47</i> )
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Clave: 3SP</b>
	<b>Tipo: Producción</b>
Relacion de detenidos por cada mil habitantes	<b>Usuarios: DA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	
Conocer el número de detenidos por cada mil habitantes	
<b>Interpretación o Lectura:</b>	
A mayor valor del resultado mayor cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
<b>Variables componentes (VC):</b>	
TD = Total de Detenidos PTM = Población Total Municipal	
<b>Variables Usuarios (VU):</b>	
DA= Dirección Administrativa	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	
TD = Total de Detenidos POBMUN = Población del Municipio	
<b>Fuente de datos:</b>	
TD = Coordinación de Informática PTM = Población Total Municipal	
<b>Fórmula:</b> $TD / (POBMUN / 1000) = 6,462 / (650,000 / 1,000) = 9.94$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	
Cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
<b>Rango de valor:</b>	
0 ó más	
<b>Frecuencia:</b>	
Trimestral: ENERO – MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Detenidos.-</b> son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes.	



**SEGURIDAD PÚBLICA**

<b>ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
<b>Programa:</b>	Aplicación de exámenes
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Clave: 4SP</b>
Falta de Asistencias del Personal de Policía	<b>Tipo: Producción</b>
	<b>Usuarios: DA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	
Conocer los faltantes del personal de la Policía	
<b>Interpretación o Lectura:</b>	
A mayor valor del resultado mayor numero de Policía faltando al servicio	
<b>Variables componentes (VC):</b>	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
<b>Variables Usuarios (VU):</b>	
DA= Dirección Administrativa	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
<b>Fuente de datos:</b>	
TPFS Y TP = Dirección Administrativa de la Secretaria de Policía Preventiva Municipal Monterrey	
<b>Fórmula:</b> $(TPFS/TP) * 100 = (62/519) * 100 = 11.94 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	
Porcentaje de policías faltando al servicio	
<b>Rango de valor:</b>	
0 ó más	
<b>Frecuencia:</b>	
Trimestral: ENERO – MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Servicio.-</b> es el turno que corresponde laborar a cada uno de os agentes de policía	



**SEGURIDAD PÚBLICA**

<b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
<b>Programa:</b>	Aplicación de exámenes
<b>Nombre del Indicador:</b> Porcentaje de Policías con porte de arma	<b>Clave: 5SP</b> <b>Tipo: Producción</b> <b>Usuarios: DA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>  Conocer la cantidad de policías con porte de arma	
<b>Interpretación o Lectura:</b>  A mayor valor del resultado mayor cantidad de policías con porte de arma	
<b>Variables componentes (VC):</b>  TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
<b>Variables Usuarios (VU):</b>  DA= Dirección Administrativa	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>  TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
<b>Fuente de datos:</b>  TP Y PCPA= Dirección Administrativa de la SPPMM	
<b>Fórmula:</b> $(PCPA / TP) * 100$ $(407 / 519) * 100 = 78.42 \%$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b>  Porcentaje de Policías con porte de arma	
<b>Rango de valor:</b>  80 - 100%	
<b>Frecuencia:</b>  Trimestral: ENERO - MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Porte de Arma:</b> es el documento de expedido por la secretaría de seguridad pública del Estado que autoriza a los agentes de Policía el traer consigo el arma especificada en el documento durante su jornada laboral.	



**SEGURIDAD PÚBLICA**

<b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
<b>Programa:</b>	Aplicación de exámenes
<b>Nombre del Indicador:</b>	<b>Clave: 6SP</b>
Relacion de Policías por cada mil habitantes	<b>Tipo: EFICACIA</b>
	<b>Usuarios: DA</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	
Conocer el número de Policías por cada mil habitantes	
<b>Interpretación o Lectura:</b>	
A mayor valor del resultado mayor número de policías por cada mil habitantes	
<b>Variables componentes (VC):</b>	
TP= Total de Policías POBMUN = Población del Municipio	
<b>Variables Usuarios (VU):</b>	
DA= Dirección Administrativa	
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	
TP= Total de Policías POBMUN = Población del Municipio	
<b>Fuente de datos:</b>	
TP= dirección administrativa de la secretaria de policía preventiva municipal POBMUN = INEGI	
<b>Fórmula:</b> $TP / (POBMUN / 1000) = 519 / (650,000 / 1,000) = 7.98$	
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	
Cantidad de policías por cada mil habitantes	
<b>Rango de valor:</b>	
0 ó más	
<b>Frecuencia:</b>	
Trimestral: ENERO – MARZO 2011	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Policías:</b> Cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos.	



**SEGURIDAD PÚBLICA**

<b>ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
<b>Eje:</b>	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
<b>Línea Estratégica:</b>	Seguridad pública
<b>Línea de acción:</b>	Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias.
<b>Programa:</b>	Taller de Derechos Humanos
<b>Nombre del Indicador:</b>	Denuncias de detenidos ante la comisión estatal de derechos humanos
	<b>Clave: 7SP</b>
	<b>Tipo: Resultado</b>
	<b>Usuarios: CJ</b>
<b>Objetivo/Propósito:</b>	Conocer la cantidad de denuncias por detenido
<b>Interpretación o Lectura:</b>	A mayor valor de resultados mayor número de denuncias
<b>Variables componentes (VC):</b>	TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos TD= Total de Detenidos
<b>Variables Usuarios (VU):</b>	CJ= Coordinación Jurídico
<b>Unidad de medida de cada VC:</b>	TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos TD= Total de Detenidos
<b>Fuente de datos:</b>	TDDH= Coordinación Jurídica TD= Total de Detenidos
<b>Fórmula:</b>	$TDDH / TD = 4 / 6462 = 6.19$
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Cantidad de Denuncias
<b>Rango de valor:</b>	0 ó más
<b>Frecuencia:</b>	Trimestral: ENERO – MARZO 2011
<b>GLOSARIO</b>	
<b>Comisión Estatal de Derechos Humanos.-</b> órgano para la defensa y protección de los derechos de las personas	