



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias.
Programa:	Taller de Derechos Humanos
Nombre del Indicador	Clave:1SP
Quejas de detenidos ante Asuntos Internos	Tipo: Resultado
	Usuarios: CAI
Objetivo/Propósito: Conocer la cantidad de quejas interpuestas por ciudadanos detenidos	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado mayor el número de quejas	
Variables componentes (VC): TQ= Total de Quejas TD= Total de Detenidos	
Variables Usuarios (VU): CAI=Coordinación de Asuntos Internos	
Unidad de medida de cada VC: TQ= Quejas TD= Detenidos	
Fuente de datos: TQ= Coordinación Asuntos Internos TD= Coordinación de informática	
Fórmula: $TQ / TD = 63/9446 = 0.006$	
Unidad de medida del resultado: Número de quejas por detenido	
Rango de valor: 0 ó más	
Frecuencia: Trimestral	
GLOSARIO	
Asuntos Internos.- Órgano interno de la SPPMM que recibe analiza, investiga y emite resoluciones a quejas presentadas por ciudadanos en contra de servidores municipales	
Detenidos.- son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes	



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
Programa:	Aplicación de exámenes
Nombre del Indicador:	Clave: 2SP
Promedio mensual de capacitaciones recibidas por policía	Tipo: Producción
	Usuarios: DA
Objetivo/Propósito:	
Conocer la cantidad promedio de capacitaciones recibidas por cada policía	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado Mayor numero de capacitaciones recibidas por policía	
Variables componentes (VC):	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TP = Total de Policías PC = Policías Capacitados	
Fuente de datos:	
TP Y PC.- Dirección administrativa de la SPPMM	
Fórmula:	$(PC/3) / TP = \frac{3,161/3}{713} = 1.47$
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad promedio mensual de capacitaciones recibidas por policías	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Capacitación.- es el adiestramiento de impartido a los agentes de policía en materias propias de su actividad	



SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Poner en marcha operativos que permitan disminuir los índices delictivos, como el robo de autos y autopartes. Privilegiando, aquellas colonias que cuentan con la mayor incidencia delictiva en el Municipio.
Programa:	Seguridad en movimiento (<i>Compromiso 47</i>)
Nombre del Indicador:	Clave: 3SP
	Tipo: Producción
Relacion de detenidos por cada mil habitantes	Usuarios: DA
Objetivo/Propósito:	
Conocer el número de detenidos por cada mil habitantes	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
Variables componentes (VC):	
TD = Total de Detenidos PTM = Población Total Municipal	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TD = Total de Detenidos PTM = Población Total Municipal	
Fuente de datos:	
TD = Coordinación de Informática PTM = Población Total Municipal	
Fórmula: $TD / (PTM/1000) = \frac{9446}{(1,135,666 / 1000)} = 8.31$	
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad de detenidos por cada mil habitantes	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Detenidos.- son las personas que por cometer alguna falta o delito son llevados y puestos a disposición de las autoridades correspondientes.	



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
Programa:	Aplicación de exámenes
Nombre del Indicador:	Clave: 4SP
Falta de Asistencias del Personal de Policía	Tipo: Producción
	Usuarios: DA
Objetivo/Propósito:	
Conocer los faltantes del personal de la Policía	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor numero de Policía faltando al servicio	
Variables componentes (VC):	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TPFS = Total de Policías Faltando al Servicio TP = Total de Policías	
Fuente de datos:	
TPFS Y TP = Dirección Administrativa de la Secretaria de Policía Preventiva Municipal Monterrey	
Fórmula: $(TPFS/TP) * 100 = 221/713 * 100 = 30\%$	
Unidad de medida del resultado:	
Porcentaje de policías faltando al servicio	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Servicio.- es el turno que corresponde laborar a cada uno de os agentes de policía	



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
Programa:	Aplicación de exámenes
Nombre del Indicador: Porcentaje de Policías con porte de arma	Clave: 5SP Tipo: Producción Usuarios: DA
Objetivo/Propósito: Conocer la cantidad de policías con porte de arma	
Interpretación o Lectura: A mayor valor del resultado mayor cantidad de policías con porte de arma	
Variables componentes (VC): TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
Variables Usuarios (VU): DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC: TP= Total de Policías PCPA= Policías con Porte de Arma	
Fuente de datos: TP Y PCPA= Dirección Administrativa de la SPPMM	
Fórmula: $(PCPA / TP) * 100$ 679/713*100 = 95.23%	
Unidad de medida del resultado: Porcentaje de Policías con porte de arma	
Rango de valor: 80 – 100%	
Frecuencia: Trimestral	
GLOSARIO	
Porte de Arma: es el documento de expedido por la secretaría de seguridad pública del Estado que autoriza a los agentes de Policía el traer consigo el arma especificada en el documento durante su jornada laboral.	



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Reclutar nuevos elementos para la corporación, que reúnan los perfiles requeridos, para ofrecer un servicio oportuno y confiable.
Programa:	Aplicación de exámenes
Nombre del Indicador:	Clave: 6SP
	Tipo: EFICACIA
Relacion de Policías por cada mil habitantes	Usuarios: DA
Objetivo/Propósito:	
Conocer el número de Policías por cada mil habitantes	
Interpretación o Lectura:	
A mayor valor del resultado mayor número de policías por cada mil habitantes	
Variables componentes (VC):	
TP= Total de Policías PTM= Población Total Municipal	
Variables Usuarios (VU):	
DA= Dirección Administrativa	
Unidad de medida de cada VC:	
TP= Total de Policías PTM= Población Total Municipal	
Fuente de datos:	
TP= dirección administrativa de la secretaria de policía preventiva municipal PTM	
Fórmula: $TP / (PTM/1000) = \frac{713}{(1,135,666 / 1000)} = 0.62$	
Unidad de medida del resultado:	
Cantidad de policías por cada mil habitantes	
Rango de valor:	
0 ó más	
Frecuencia:	
Trimestral	
GLOSARIO	
Policías: Cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos.	



ENERO – MARZO 2010

SEGURIDAD PÚBLICA

ALINEACION AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
Eje:	Seguridad Plena y Participación Ciudadana
Línea Estratégica:	Seguridad pública
Línea de acción:	Promover entre la ciudadanía y los propios servidores públicos, una cultura de denuncia, ante actos de violación de los derechos humanos, mediante campañas de comunicación interna y publicitarias.
Programa:	Taller de Derechos Humanos
Nombre del Indicador:	Denuncias de detenidos ante la comisión estatal de derechos humanos
Clave:	7SP
Tipo:	Resultado
Usuarios:	CJ
Objetivo/Propósito:	Conocer la cantidad de denuncias por detenido
Interpretación o Lectura:	A mayor valor de resultados mayor número de denuncias
Variables componentes (VC):	TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos TD= Total de Detenidos
Variables Usuarios (VU):	CJ= Coordinación Jurídico
Unidad de medida de cada VC:	TDDH= Total de Denuncias en Derechos Humanos TD= Total de Detenidos
Fuente de datos:	TDDH= Coordinación Jurídica TD= Total de Detenidos
Fórmula:	$TDDH / TD = 10/9446 = 0.001$
Unidad de medida del resultado:	Cantidad de Denuncias
Rango de valor:	0 ó más
Frecuencia:	Trimestral
GLOSARIO	
Comisión Estatal de Derechos Humanos.- órgano para la defensa y protección de los derechos de las personas	