



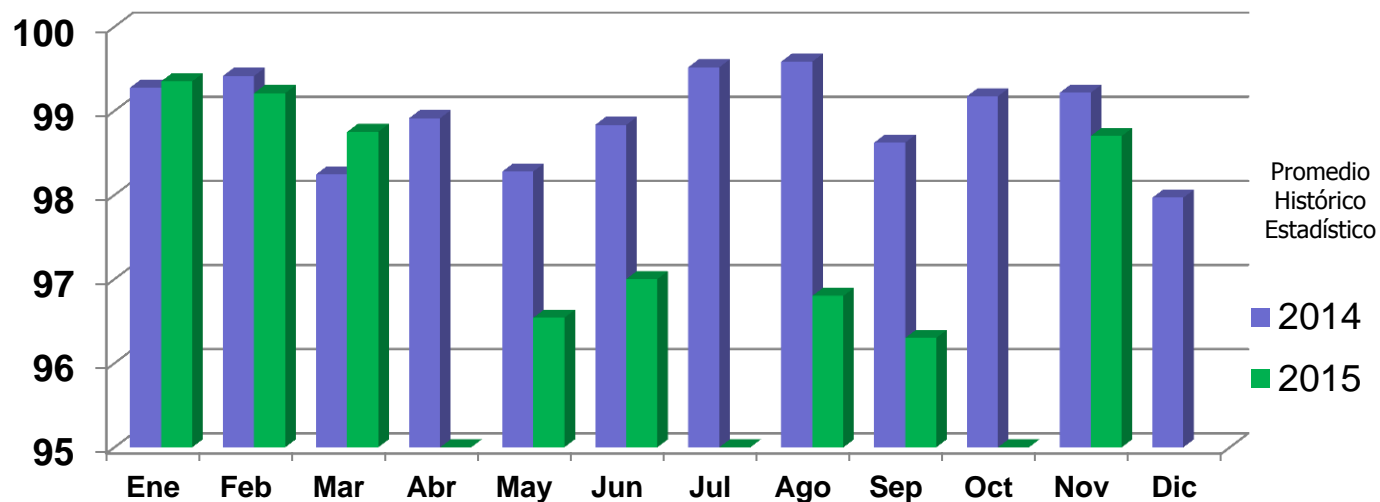
2015-2018

NOVIEMBRE 2015

Indicadores de Informática

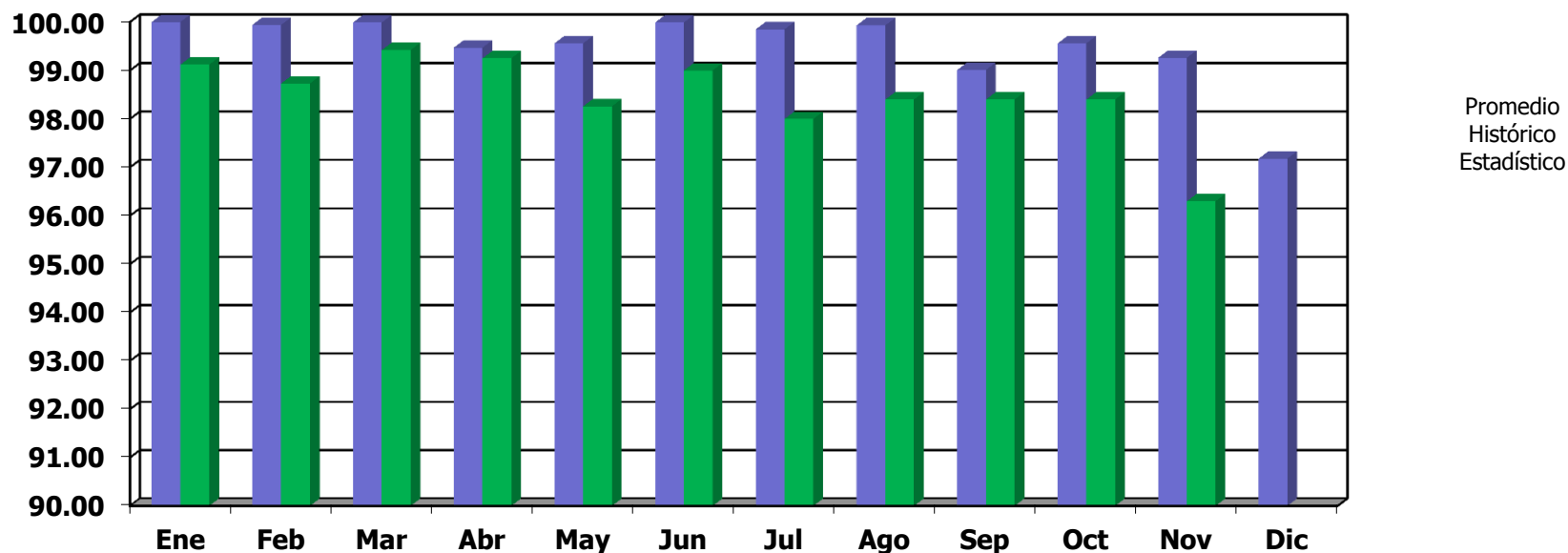
Disponibilidad de la Red WAN de Palacio Municipal

Mes / %	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
2015	99.35	99.21	98.75	93.22	96.54	97	95	96.8	96.3	93.6	98.7		96.77
2014	99.4	99.86	99.12	98.66	99.18	99.83	98.25	97.2	97.85	98.15	97.18	98.22	98.575



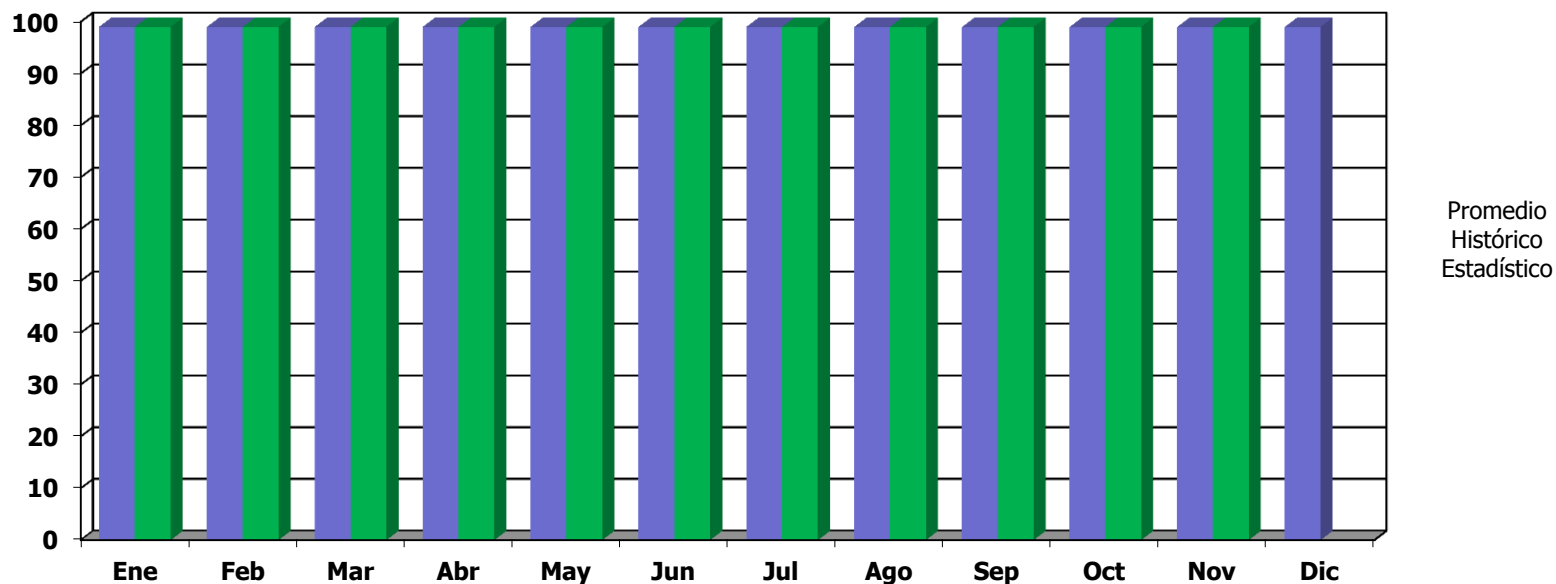
Disponibilidad de la Red LAN de Palacio Municipal

%/ Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
2015	99.12	98.73	99.42	99.25	98.26	99.00	98.00	98.40	98.40	98.40	96.30		98
2014	100.00	99.94	99.99	99.47	99.56	99.99	99.85	99.93	99.01	99.56	99.26	97.18	99



Porcentaje de disponibilidad Servidores en Centro de Datos

% / Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
2015	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99		99
2014	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99

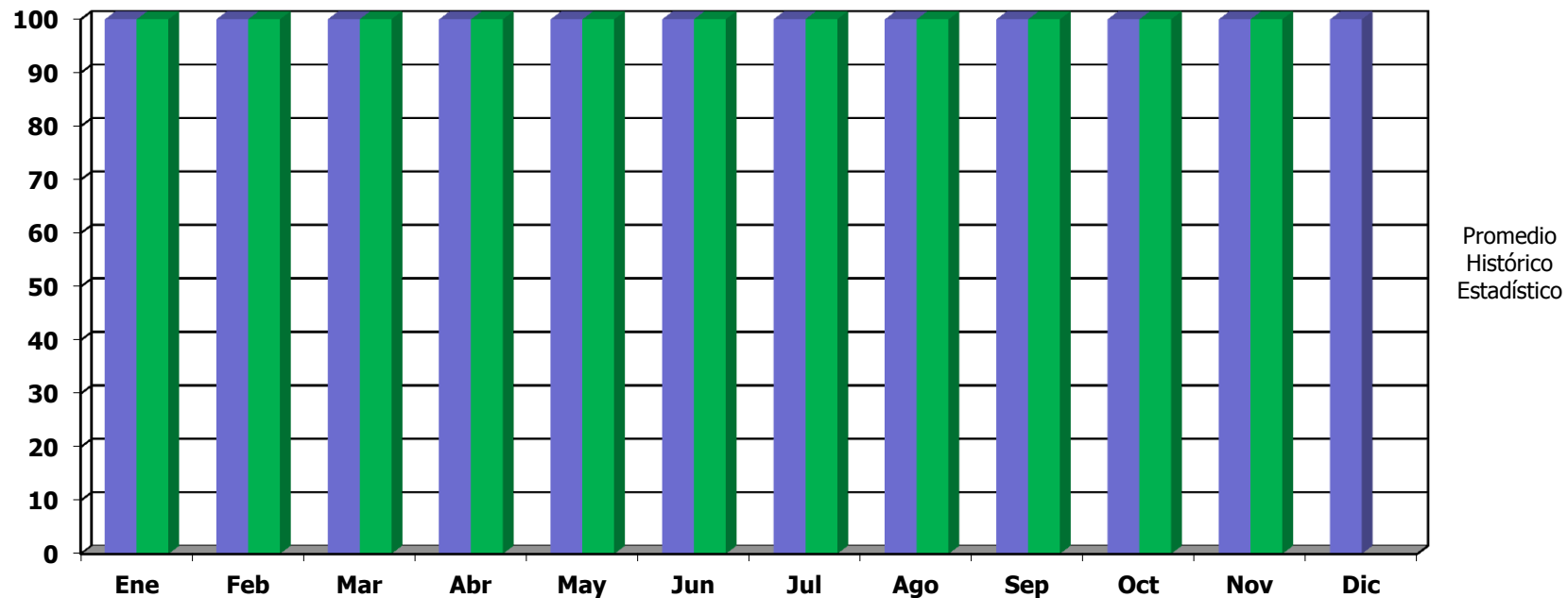


* Realizados en porcentajes

Fuente: Dirección Informática
Elaborado por: Coordinación de Seguridad Informática

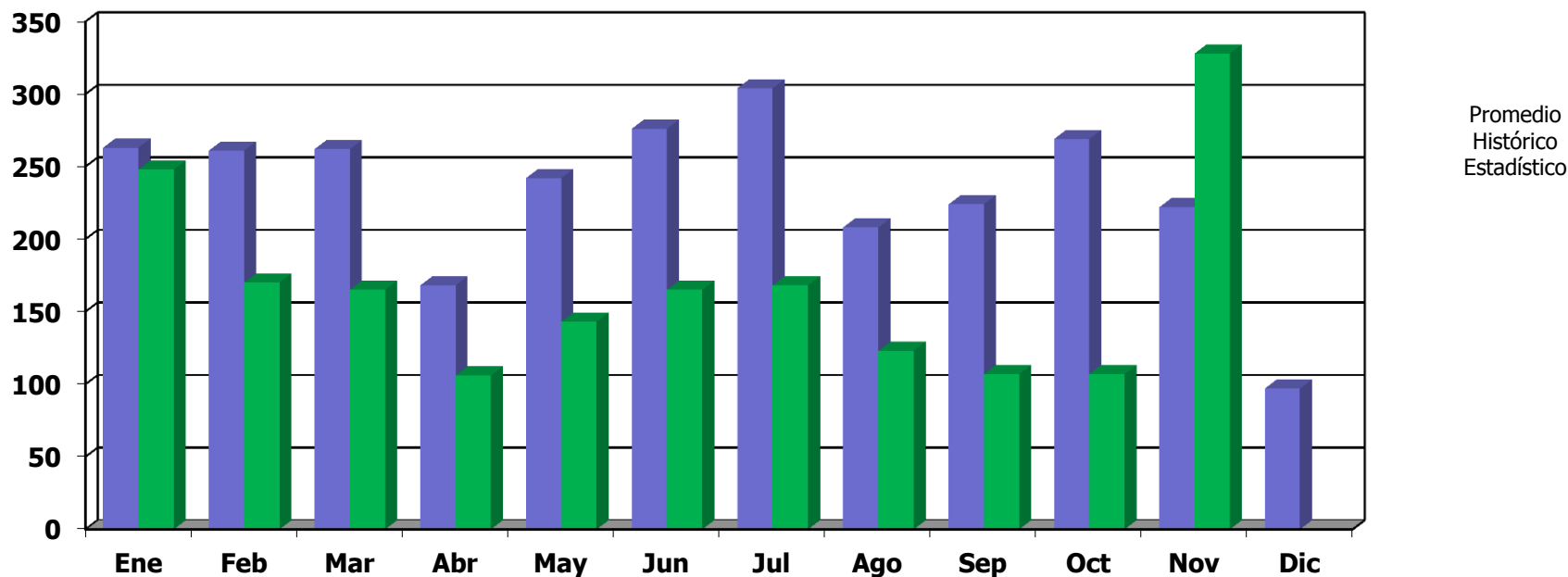
Porcentaje de disponibilidad Servicios en Centro de Datos

Meses / %	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
2015	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2014	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Número de Solicitudes Recibidas

Área/Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Prom Mensual
2015	248	170	165	106	143	165	168	123	107	107	328		1,830	153
2014	263	261	262	168	242	276	304	208	224	269	222	97	2,796	233

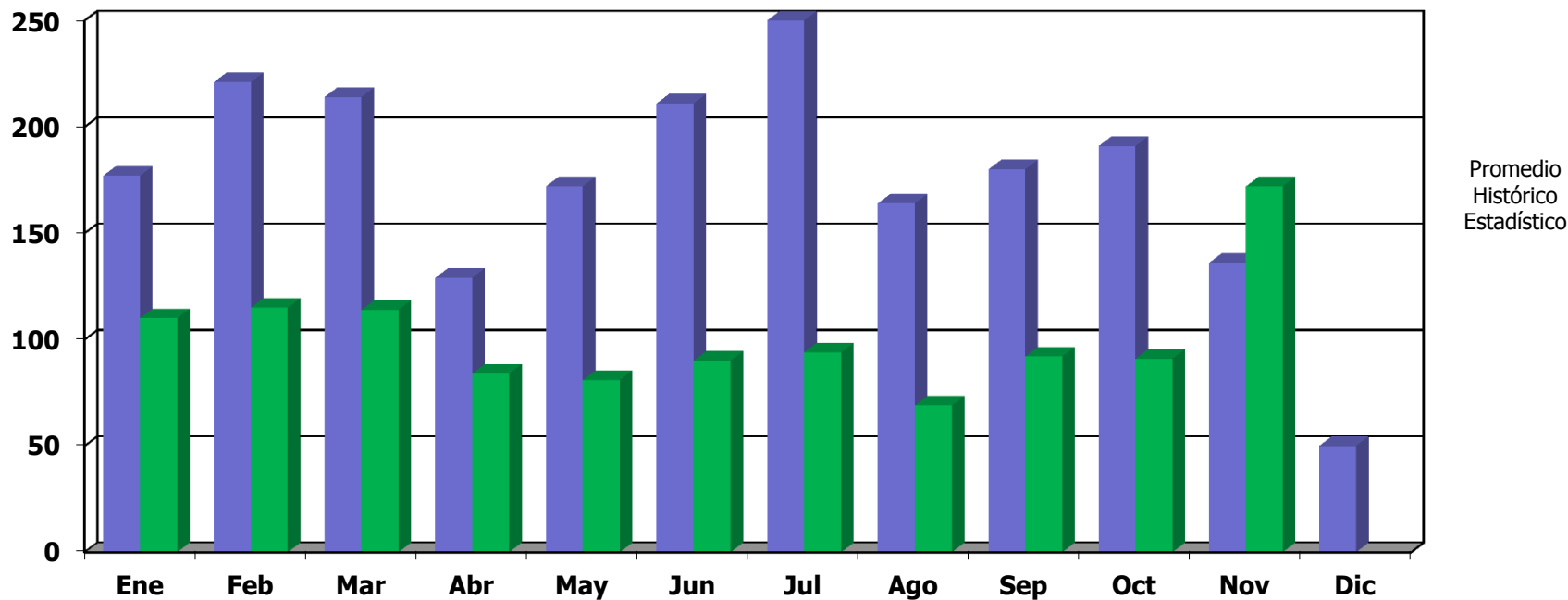


Fuente: Dirección Informática

Elaborado por: Coordinador de Soporte Técnico y
Coordinador de Redes y Telecomunicaciones

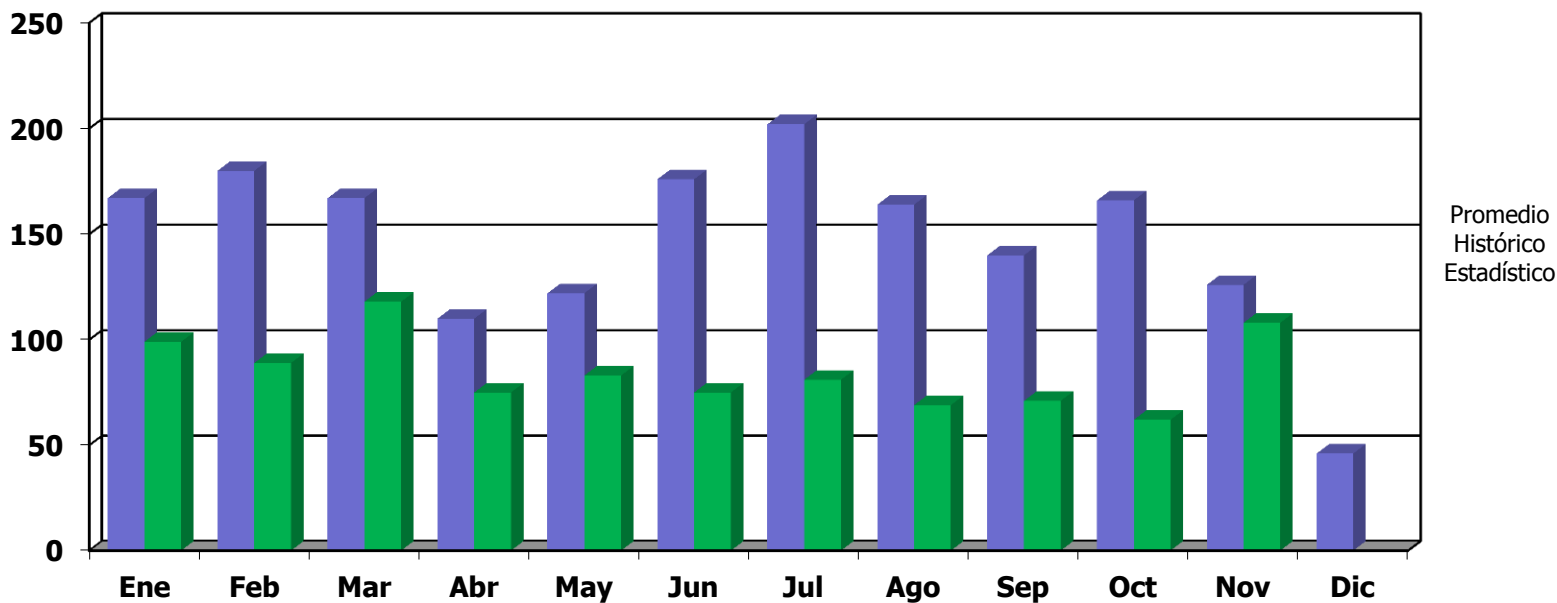
Cumplimiento en tiempos de atención

Área/Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Prom Mensual
2015	110	115	114	84	81	90	94	69	92	91	172		1,112	93
2014	177	221	214	129	172	211	250	164	180	191	136	50	2,095	175



Cumplimiento en tiempos de solución

Área/Meses	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Prom Mensual
2015	99	89	118	75	83	75	81	69	71	62	108		930	78
2014	167	180	167	110	122	176	202	129	140	166	126	46	1,731	144



Fuente: Dirección Informática

Elaborado por: Coordinador de Soporte Técnico y
Coordinador de Redes y Telecomunicaciones