

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O

1er Informe Ejecutivo de Actividades de la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado del Período Febrero a Agosto del 2010

En cumplimiento al numeral cuarto del Punto de Acuerdo del Programa Usuario Simulado aprobado por el Ayuntamiento el día 11 de Febrero del año 2010, fecha en que se dio el inicio de operaciones de la Comisión Ciudadana, se anexa el 1er Informe Ejecutivo de Actividades Semestral, comprendido el período del 15 de Febrero a 1 30 de Agosto del 2010.

El presente informe describe las actividades realizadas durante este primer semestre y quince días, así como los logros, avances y resultados que se obtuvieron.

I.-EGRESOS EN ACTIVO FIJO

DESCRIPCIÓN	TOTAL
8 Equipos portátiles para la grabación de audio y video	\$13,088
2 Cámaras de Video SONY HANDYCAM	\$27,800
1 Laptop HP Elite book Mod. 8530W	\$29,980
1 Software para edición de videos SONY VEGAS Pro9	\$14,500
1 Impresión de 300 Posters de Usuario Simulado	\$4,566
1 Envío Masivo de 1,200,000 Correos	\$3,360
	SUBTOTAL
	\$93,294
	IVA
	\$14,927
	TOTAL
	\$108,221

II.-FONDO FIJO AUTORIZADO

-Se ejercieron 2 reposiciones del fondo fijo autorizado por \$5,000 pesos para gastos de operación del programa, por lo que se gastaron en total \$10,000 pesos.

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O

III.-RECURSOS HUMANOS

Presupuesto aprobado cada 6 meses para 5 usuarios simulados:

Importe Bruto Autorizado	\$240,000.00
ISPT	\$20,706.72

Presupuesto ejercido en los 6 meses

Importe Neto	\$219,293.28
--------------	---------------------

-El importe fue entregado mensualmente al Visor en 6 Cheques de \$36,548.88, y se pago a cada uno de los 5 Usuarios Simulados la cantidad mensual neta de \$7,309.78 por honorarios asimilables a sueldos.

Gastos totales de nómina de 5 Usuarios Simulados	\$185,632.61
--	--------------

Total de Remanente	\$33,660.67
--------------------	-------------

Total	\$219,293.28
-------	---------------------

-El remanente se debe a que los primeros meses no se conto con la totalidad de usuarios autorizados (5) y fue depositado en la Dirección de Ingresos dicho recurso.

El sueldo del visor es de \$18,000 netos de acuerdo al numeral segundo del punto de acuerdo del 11 de febrero de 2010, aprobado por el R. Ayuntamiento. La Comisión Ciudadana ha tenido 2 Visores el primero Lic. Roberto Alfonso Gallardo Galindo fungió del 1 de Febrero al 25 de Abril y el segundo es el Lic. Jorge Reyes Treviño del 26 de abril a la fecha .

-Cumpliendo con el plazo del primer semestre de actividades, 4 Usuarios Simulados renunciaron, y 1 cumplió con su plazo de 6 meses de contratación.

USUARIO SIMULADO	FECHA DE INICIO DE CONTRATO	FECHA EN QUE EXPIRÓ
1 "A"	Feb-15	Mar-15
1 "B"	Abr-07	Abr-15
2 "A"	Mar-16	Abr-15
3 "A"	Feb-28	Ago-28
4 "A"	Mar-01	Mar-31

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O

-4 Usuarios Simulados continúan contratados realizando las labores correspondientes

USUARIO SIMULADO	FECHA DE INICIO DE CONTRATO	FECHA EN QUE EXPIRA
1 "C"	May-01	Nov-01
2 "B"	May-01	Nov-01
4 "B"	Abr-20	Oct-20
5 "A"	Mar-06	Sep-06

IV.-MEJORA CONTINUA Y EVALUACIONES

135 Evaluaciones a las diferentes Dependencias

-Teniendo en promedio 2 visitas por Dependencia, se realizaron como labores diarias, las visitas correspondientes por los Usuarios Simulados, evaluando en base a los indicadores que contiene el Formato US1 (Anexo) con el que califican lo siguiente:

***Desempeño y trato del servidor hacia el ciudadano**

***Infraestructura y Señalización**

***Calidad y eficiencia administrativa**

***Proceso del trámite**

***Transparencia**

Así se obtuvieron resultados favorables en la mayoría de las Dependencias, y se realizaron los análisis de mejora correspondientes por parte de la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado.

Como mejora continua se canalizaron **Planes de Mejora Continua** para la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología, Dirección de Deportes, Dirección de Parques Públicos, entre otras dependencias.

En resumen se detectaron áreas de mejora continua donde se evaluaron las dependencias en 135 (ciento treinta y cinco) ocasiones a través del formato establecido el cual cuenta con 5 bloques de 62 indicadores en total, y cada visita con su respectivo video.

4 Casos turnados a la Dirección de Auditoria

Comisión Ciudadana de **U S U A R I O S I M U L A D O**

-Para que se realizaran las auditorias correspondientes, la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado, detecto diversas irregularidades, para la solución fueron canalizados 4 casos a la Dirección de Auditoria en los cuales se requiere una revisión más detallada.

V.- CASOS DE FUNCIONARIOS QUE CAUSARON BAJA

Como parte de los operativos que se realizaron en las actividades de los Usuarios Simulados, se detectaron los siguientes casos, y se obtuvieron las evidencias claras de los siguientes casos:

1 Inspector de Protección Civil

Nombre: Elyasib Ibarra García

1 Operador de Servicios Públicos

Nombre: Marco Antonio García Rodríguez

2 Auxiliares de la Dirección de Parques

Nombre(s): María Luisa Barrón García y María Oralia González Alvarado

1 Oficial de Tránsito

Nombre: Carlos Alberto Peña Zamarripa

Estos casos fueron presentados en rueda de prensa el día 11 de Abril y 30 de Agosto del presente año, así mismo inmediatamente fueron dados de baja y se les continúa un proceso de denuncia administrativa.



Monterrey
Orgullo de México
2009-2012

Contraloría Municipal

VI.-FUNCIONARIO RECONOCIDO

El 11 de Abril del presente año en rueda de prensa de la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado, el oficial de tránsito Julio Cesar García fue premiado con un bono por \$3,000 pesos por realizar durante los operativos de los Usuarios Simulados, de manera correcta y destacada sus labores.

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O

VII.-PROMOCIÓN DEL PROGRAMA

Actualmente se han realizado importantes labores de promoción del programa, para que la ciudadanía acuda al programa y denuncie sus problemáticas a la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado, se han instalado 300 Posters en las diferentes Dependencias, así como en áreas concurridas, se cuenta actualmente con las redes sociales:

Facebook: <http://www.facebook.com/usuariosimulado> Más de 1,000 Ciudadanos Seguidores

Youtube: <http://www.youtube.com/usuariosimuladomty> Todos los videos de Usuario Simulado en Línea

Twitter: <http://www.twitter.com/usuariosimulado>

VIII.-RUEDAS DE PRENSA

Toma de Protesta 27 de Enero del 2010



1era. Rueda de Prensa 11 de Abril del 2010

2nda Rueda de Prensa 30 de Agosto del 2010

1er. Informe Ejecutivo Semestral de la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O



1er Informe Ejecutivo ante el R. Ayuntamiento

3era. Rueda de Prensa, Informe Semestral de Usuario Simulado 23 de Septiembre del 2010



Mo

Organo de Mexico
2009-2012

e la
Municipal

1er. Informe Ejecutivo Semestral de la Comisión Ciudadana de Usuario Simulado

Comisión Ciudadana de U S U A R I O S I M U L A D O

IX- SESIONES DE LA COMISIÓN CIUDADANA DE USUARIO SIMULADO

Además de las ruedas de prensa y de las reuniones semanales del Visor con los integrantes de la Comisión, se celebraron 12 sesiones.

1ERA SESIÓN- 2 de Febrero
2NDA SESIÓN- 8 de Febrero
3ERA SESIÓN- 16 de Febrero
4TA SESIÓN- 22 de Febrero
5TA SESIÓN- 1 de Marzo
6TA SESIÓN- 12 de Marzo
7MA SESIÓN- 22 de Marzo
8VA SESIÓN- 26 de Marzo
9NA SESIÓN- 22 de Abril
10MA SESIÓN- 26 de Abril
11VA SESIÓN- 31 de Mayo
12VA SESIÓN- 12 de Agosto

Comisión Ciudadana de
U S U A R I O S I M U L A D O

ATENTAMENTE

Monterrey, Nuevo León a 14 de Octubre de 2010.

C. LIC. JULIO CESAR CEPEDA VIRAMONTES

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN CIUDADANA DE USUARIO SIMULADO

C. LIC. JORGE REYES TREVIÑO

VISOR DE LA COMISIÓN CIUDADANA DE USUARIO SIMULADO



Secretaría de la
Contraloría Municipal