



**REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN**  
SEPTIEMBRE DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	5 "s"	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. OPERATIVA PTE.	7	9	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			DIR. OPERATIVA SUR	2				
2	ACTITUDES POSITIVAS	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO NTE	1	14			
			BARRIDO MANUAL NTE	3				
			BARRIDO MANUAL PTE.	1				
			DIMU NTE.	1				
			DIMU PTE.	1				
			DIMU SUR	2				
			MNTTO. VIAL PTE.	1				
VIAS PUBLICAS NTE.	4							
3	ATENCION AL CIUDADANO	ADMINISTRACIÓN	MANTENIMIENTO	41	41			
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	DIR. ADMVA.	3	3			
		TESORERÍA	EGRESOS	2	45			
			INGRESOS	32				
			PATRIMONIO	4				
REC. INMOBILIARIA	7							
4	ATN. AL CIUD. Y ATN. TELEFÓNICA	CONTRALORÍA	AUDITORÍA	1	4			
			NORMATIVIDAD	2				
			OF. SRIO.	1				
		ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	6	26			
			INFORMÁTICA	2				
			MANTENIMIENTO	4				
			OF. SRIO.	1				
			RECURSOS HUMANOS	5				
		TESORERÍA	SERVICIOS MÉDICOS	8	3			
			PATRIMONIO	1				
			INGRESOS	1				
5	BRIGADA DE EMG	D.I.F. MCPAL.	PROM. HUMANA	1	1			
			REC. INMOBILIARIA	1				



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
6	CALIDAD EN EL SERVICIO	ADMON.	ADQUISICIONES	4	44	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			INFORMÁTICA	13					
			MANTENIMIENTO	24					
			OF. SRIO.	1					
			RECURSOS HUMANOS	2					
		D.I.F. MCPAL.	DIR. GRAL.	2	2				
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	MANTENIMIENTO	1	3				
			OPERATIVO	1					
			INGENIERIA VIAL	1					
		TESORERÍA	CONTABILIDAD	4	57				
			INGRESOS	33					
			PATRIMONIO	8					
PLANEACIÓN	2								
REC. INMOBILIARIA	10								
7	CAPACITACION AL PERSONAL OPERATIVO DE LA RED ESTATAL DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	ATN. A PERS. CON DISCAP.	11	11				
8	COMUNICACIÓN EFECTIVA	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	10	28				
			INFORMÁTICA	7					
			MANTENIMIENTO	11					
		VIALIDAD Y TRÁNSITO	OPERATIVO	1	10				
			INGENIERIA VIAL	9					
		TESORERÍA	INGRESOS	8	25				
			PATRIMONIO	4					
			OF. SRIO.	1					
			PLANEACIÓN	6					
			REC. INMOBILIARIA	6					
9	COMPUTACIÓN	D.I.F. MCPAL.	CENTROS CIVICOS Y DE DESARROLLO	10	10				
10	CURSO BÁSICO DE DIABETES	ADMINISTRACIÓN	SERVICIOS MÉDICOS	43	43				
11	CURSO BÁSICO REENTRENAMIENTO SUBSEMUN	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	PREVENCIÓN	6	31				
			OPERATIVO	25					
12	CURSO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA	D.I.F. MCPAL.	CENTROS CIVICOS Y DE DESARROLLO	2	2				
13	CURSO DE LENGUAJE DE SEÑAS MEXICANO	D.I.F. MCPAL.	CENTROS CIVICOS Y DE DESARROLLO	3	3				

Tel. 8330-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



**Monterrey**  
Orgullo de México  
2009-2012

**Gobierno Municipal**

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
14	CURSO FORTALECIMIENTO DE LA ACTUACIÓN POLICIAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	OPERATIVO	127	127			

15	ENCUENTRO INTERINSTITUCIONAL, PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA EDUCACIÓN TEMPRANA Y EL DESARROLLO INFANTIL	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	1	1	NO SE APLICÓ EVALUACIÓN POR PARTE DEL INSTRUCTOR
16	ENCUENTRO INTERNACIONAL DE VALORES Y CULTURA DE LA LEGALIDAD	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	12	12	
17	ESCUELA DE VERANO "VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	5	5	
18	EVACUACIONES, USO Y MANEJO DE EXTINTORES	SERVICIOS PÚBLICOS	OF. SRIO.	2	35	
			ADQUISICIONES	4		
			INFORMÁTICA	5		
			MANTENIMIENTO	7		
			RECURSOS HUMANOS	1		
			SERVICIOS MEDICOS	16		
19	FUNDAMENTOS GRAMATICALES	PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	2	11	
			OF. SRIO.	6		
			RELACIONES PÚBLICAS	3		
20	II ENCUENTRO MUNDIAL VALORES Y CULTURA DE LA LEGALIDAD	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	3	3	
21	III CONGRESO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y VIII ENCUENTRO DE EDUCACION INICIAL	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	8	8	
22	INDUCCIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO.	1	21	
			DIR. ADMVA.	1		
			DIR. OPERATIVA CTO.	1		
			DIR. OPERATIVA PTE.	1		
			DIR. OPERATIVA SUR	5		
			DIMU PTE.	3		
			DIMU SUR	6		
			MNTTO. VIAL SUR	1		
			VÍAS PÚBLICAS CTO.	1		
			VÍAS PÚBLICAS SUR	1		
23	CURSO DE CONSEJO TÉCNICO	D.I.F. MCPAL.	INTEGRACIÓN SOCIAL	4	4	

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



**Monterrey**  
Orgullo de México  
2009-2012

**Gobierno Municipal**

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
24	LÍDERES EN ACCIÓN	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DESARROLLO	2	46			
			ACCIDENTES	4				
			DIR. ADMVA.	21				
			OF. SRIO.	4				
			DIR. TTO. Y VIALIDAD	5				
			INGENIERÍA VIAL	10				
25	MANDOS	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	OPERATIVO	11	11			
26	MANEJO DEL ESTRÉS	SERVICIOS PÚBLICOS	MNTTO. VIAL SUR	1	1			
27	OFFICE BÁSICO	AYUNTAMIENTO	COMERCIO	29	29			
28	PREPARACIÓN 1A. AUDITORÍA INTERNA	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	2	15			
			INFORMÁTICA	2				
			MANTENIMIENTO	1				
			OF. SRIO.	3				

			RECURSOS HUMANOS	4		NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR
			SERVICIOS MEDICOS	3		
29	PRIMEROS AUXILIOS, RUTA DE EVACUACION Y PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS	S.E.D.U.E.	CONTROL URBANO	4	9	
			ECOLOGÍA	3		
			OF. SRIO.	1		
			PROY. Y PLANEACIÓN	1		
30	REUNION DE ESTUDIO P/AUDITORÍA Y ACCESO AL SISTEMA AQS	ADMINISTRACIÓN	RECURSOS HUMANOS	8	8	
31	RUTA PARA LA PREVENCIÓN DE DISCAPACIDAD EN RECIEN NACIDOS	D.I.F. MCPAL.	ATN. A DISCAPACITADOS	3	3	
32	SEMINARIO DE CULTURA DE LA TRANSPARENCIA	D.I.F. MCPAL.	DIR. GRAL.	4	4	
33	SEMINARIO DE SENSIBILIZACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y PRINCIPIOS HUMANITARIOS APLICABLES A LA FUNCIÓN POLICIAL	POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	OPERATIVA	6	6	

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



**Monterrey**  
Orgullo de México  
2009-2012

**Gobierno Municipal**

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
34	SENSIBILIZACIÓN EN CALIDAD	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	1	3	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			RECURSOS HUMANOS	2				
		AYUNTAMIENTO	PART. CIUDADANA	1	1			
			CONTRALORÍA	AUDITORIA	2		2	
		D.I.F. MCPAL.	LA MUJER Y LA FAMILIA	1	3			
			DIR. GRAL.	2				
		OBRAS PÚBLICAS	OF. SRIO.	1	2			
			PROM. DE OB. Y GEST. SOCIAL	1				
		POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	DIR. ADMVA.	1	2			
			PREVENTIVA	1				
		SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL CTO	1	26			
			OPERATIVA CTO.	1				
			OPERATIVA PTE.	2				
			OPERATIVA SUR	5				
DIMU CTO.	1							
DIMU PTE.	5							
DIMU SUR	5							
MNTTO. VIAL CTO.	1							
VÍAS PÚBLICAS CTO.	1							
VÍAS PÚBLICAS NTE.	4							
35	SENSIBILIZACION PARA LA ATENCION A APERSONAS CON DISACAPACIDAD	D.I.F. MCPAL.	CENTROS CÍVICOS Y DE DESARROLLO	25	25			
36	TÉC. PARA AUX. VIAL	DES. HUMANO	DES. SOCIAL	2	2			

37	TEMA DE CALIDAD: IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL NTE.	2	4
			DIMU SUR	1	
			VÍAS PÚBLICAS NTE.	1	
38	TRABAJO EN EQUIPO	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO PTE.	1	8
			BARRIDO MANUAL NTE.	3	
			BARRIDO MANUAL PTE.	1	
			DIMU PTE.	1	
			MNTTO. VIAL PTE.	1	
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1	

Tel. 8130-6238 | www.monterrey.gob.mx | Zaragoza Sur 5/N, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L., México.



Gobierno Municipal

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
39	USO Y MANEJO DE TELÉFONOS CISCO	ADMINISTRACIÓN	ADQUISICIONES	2	12	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			MANTENIMIENTO	7					
			OF. SRIO.	2					
			RECURSOS HUMANOS	1					
		AYUNTAMIENTO	DIR. ADMVA.	2	18				
			CABILDO	4					
			COMERCIO	1					
			CONCERTACIÓN SOCIAL	1					
			INSP. Y VIGILANCIA	6					
			JURÍDICO	3					
		PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN	OF. SRIO.	1	9				
			COMUNICACIÓN SOCIAL	2					
			OF. SRIO.	6					
				RELACIONES PÚBLICAS	1				
<b>TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS:</b>					<b>891</b>				

