



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

REPORTE DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN
ABRIL DE 2010

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
1	5 -s"	DESARROLLO HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	45	45	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
		SERV. PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL NTE	2	14			
			DIR. ADMVA.	4				
			DIR. TÉCNICA	1				
			IMÁGEN Y MANTTO. URB. SUR	2				
			MANTTO. VIAL CTO.	1				
			TALLER MEC. CTO.	1				
			VÍAS PÚBLICAS SUR	2				
NVO. INGRESO	1							
2	ATENCIÓN AL USUARIO	POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	12	12			
3	AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2008	SERV. PÚBLICOS	ADMVO. CTO	2	17	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			ADMVO. NTE.	3				
			ADMVO. PTE.	2				
			ADMVO. SUR	1				
			DIR. ADMVA.	2				
			DIR. DE MIAG. Y MANTTO. URB.	1				
			DIR. MOD. Y PROY.	4				
DIR. TÉCNICA	2							
4	AUTOESTIMA	DESARROLLO HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	52	52			
5	FORMACIÓN DE INSTRUCTORES EN DERECHOS HUMANOS CON ESPECIALIDAD EN SEGURIDAD PÚBLICA PREVENTIVA	POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	18	18			
6	FORTALECIMIENTO DE ACTUACIÓN POLICIAL	POLICÍA PREV. MCPAL.	OPERATIVO	20	20			



DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION		
						A	B	C
7	INDUCCIÓN	SERV. PÚBLICOS	ALUMBRADO NTE.	2	16	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR		
			BARRIDO MANUAL NTE	2				
			BARRIDO MANJAL PTE.	4				
			DIR. TÉCNICA	2				
			IMAGEN Y MANTTO. URB. NTE.	3				
			MANTTO. VIAL PTE.	2				
			VÍAS PÚBLICAS PTE.	1				
8	INFOFIN	SERV. PÚBLICOS	ADMVO. CTO	1	5			
			ADMVO. NTE.	1				
			ADMVO. PTE.	1				
			DIR. ADMVA.	1				
			IMAGEN Y MANTTO. URB.	1				
9	MANEJO DEL ESTRÉS	SERV. PÚBLICOS	ADMVO. NTE.	3	3			
10	MONITOREO Y RASTREO VEHÍCULAR	POLICÍA PREV. MUNICIPAL	OPERATIVO	5	5			
11	REL. HUM. Y COM. SECRETARIAL	VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DES. HUM.	2	13			
			ACCIDENTES	2				
			INGENIERÍA VIAL	2				
			DIR. ADMVA.	3				
			DIR. TRÁNSITO	1				
			OF. SRIO.	3				
12	ROL DE SERVICIO	POLICÍA PREV. MUNICIPAL	OPERATIVO	12	12			
13	SENSIBILIZACIÓN PARA LA CALIDAD	SERVICIOS PÚBLICOS	BARRIDO MANUAL NTE	2	13			
			BARRIDO MANUAL PTE.	2				
			IMÁGEN Y MANTTO. URB. PTE.	5				
			MANTTO. VIAL PTE.	3				
			VÍAS PÚB. PTE.	1				
14	CALIDAD EN EL SERVICIO	SERVICIOS PÚBLICOS	ALUMBRADO SUR	1	11			
			DIR. ADMVA.	3				
			DIR. TÉCNICA	2				
			IM. Y MANTTO. URB. SUR	1				
			MANTTO. VIAL. NTE.	2				
			MANTTO. VIAL. SUR	2				
15	TRABAJO EN EQUIPO	SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. IM. Y MANTTO. URB.	21	21			



Secretaría de Administración



No.	CURSO	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR DIRECCIÓN	No. DE PERSONAL CAPACITADO POR SECRETARÍA	EVALUACION			
						A	B	C	
16	USO DE APARATO TELEFÓNICO	DES. ECONÓMICO	EMPLEO Y DES. EMPRES.	1	2	NO SE APLICÓ EVALUACION POR PARTE DEL INSTRUCTOR			
			REL. INTERINST. Y TUR.	1					
		DES. HUMANO	ATN. AL CIUDADANO	1	1				
			OB. PÚBLICAS	PROM. DE OB. Y GESTIÓN SOCIAL	1				
		OF. SRIO.		1					
		PLAN. Y COMUNIC.	PROY. ESPECIALES	1	1				
		POLICÍA PREV. MUNICIPAL	DIR. ADMVA.	1	2				
			DIR. PREVENCIÓN	1					
		DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA	OF. SRIO.	2	3				
			DIR. ECOLOGÍA	1					
SERVICIOS PÚBLICOS	DIR. MOD. Y PROYECTOS	1	1						
TESORERÍA	REC. INMOGILIARIA	2	2						
VIALIDAD Y TRÁNSITO	CAPACIT. Y DESARROLLO	2	2						
17	PROCESO DE REGISTRO DE PERSONAL EN RELOJ CHECADOR FACIAL	ADMÓN.	REC. HUMANOS	6	9				
			INFORMÁTICA	3					
		CONTRALORÍA	AUDITORÍA	1	1				
		POLICÍA PREV. MUNICIPAL	OPERATIVA	2	2				
TOTAL PERSONAL MUNICIPAL CAPACITADO :					305				

A= BUENO
B= REGULAR
C= MALO